

# Infos pratiques

- [Livret de l'étudiant](#)
- [Guide d'accueil à Clermont-Ferrand](#)

## Horaires du secrétariat

Notre secrétariat (bureau 003 au CLM) est ouvert du :

**lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30**

Vous pouvez également envoyer un courriel : [centre-fleura@uca.fr](mailto:centre-fleura@uca.fr) et nous joindre par téléphone :

**04 73 40 64 96**

## Conditions d'annulation

Avant le début des cours, il est possible exceptionnellement d'annuler une inscription sous condition de fournir un justificatif : un certificat médical.

Une fois le semestre commencé, aucun remboursement n'est possible.

## Notre équipe

### DIRECTIONS

- Pédagogique : Céline Evesque

- Administrative : Fabienne Benhara

## PÔLE ADMINISTRATIF

Responsable administrative	Fabienne Benhara	<a href="mailto:fabienne.benhara@uca.fr">fabienne.benhara@uca.fr</a>	04 73 40 61 97
Responsable Scolarité	Xiezhe Huangfu	<a href="mailto:xiezhe.huangfu@uca.fr">xiezhe.huangfu@uca.fr</a>	04 73 40 64 96
Responsable de la Formation Initiale	Salim Benamar	<a href="mailto:salim.benamar@uca.fr">salim.benamar@uca.fr</a>	04 73 40 64 93
Responsable de la Formation continue	Anne-Sophie Basset	<a href="mailto:a-sophie.basset@uca.fr">a-sophie.basset@uca.fr</a>	04 73 40 61 40
Responsable des certifications	Sylvie Roussel	<a href="mailto:sylvie.roussel@uca.fr">sylvie.roussel@uca.fr</a>	04 73 40 64 91

## PÔLE PÉDAGOGIQUE

Responsable pédagogique	Céline Evesque	<a href="mailto:celine.evesque@uca.fr">celine.evesque@uca.fr</a>	04 73 40 64 84
Responsable des cours du soir	Marie Godet	<a href="mailto:marie.godet@uca.fr">marie.godet@uca.fr</a>	
Responsable qualité	Evelyne Delsuc	<a href="mailto:evelyne.delsuc@uca.fr">evelyne.delsuc@uca.fr</a>	04 73 40 64 90
Responsable du DELF et du DALF	Rosa-Ana Gelbon	<a href="mailto:r-ana.gelbon@uca.fr">r-ana.gelbon@uca.fr</a>	

Responsable  
de la communication

Chloé Sagnet

[chloe.sagnet@uca.fr](mailto:chloe.sagnet@uca.fr)

04 73 40 61 08

## Centre Fleura

`/**/ .plan-site__rubrique{font-family:"signikabold";text-transform:uppercase;} /**/`

[ACCUEIL](#)

[Présentation](#)

[Certification](#)

[Formation](#)

[Vie étudiante](#)

[Info. pratiques](#)

## Pour tout renseignement

Centre FLEURA

Université Clermont Auvergne

34 avenue Carnot - 63037 Clermont-Ferrand - FRANCE

Tél. : +33 (0)4 73 40 64 96

[centre-fleura@uca.fr](mailto:centre-fleura@uca.fr)