

**Axe 1 : Accueil des étudiants****Thème 1 : Accueil**

Afin d'améliorer les conditions d'accueil des étudiants, notamment des primo arrivants et des étudiants internationaux, les établissements d'enseignement supérieur auvergnats, le Crous Clermont Auvergne et la Ville de Clermont-Ferrand ont mis en place un Espace d'Accueil Étudiants. En effet, les bonnes conditions d'accueil sont essentielles car elles donnent une première image du site et de la qualité de vie. Nous devons donc être extrêmement vigilants sur cette phase d'accueil et nous mobiliser collectivement pour rendre plus fluides nos dispositifs.

- **Faire de l'Espace d'Accueil un lieu de référence** afin d'instaurer un schéma de confiance entre l'étudiant et les différents acteurs et de rendre accessibles les informations sur les différents services. Il serait ainsi un lieu de ressources où les étudiants primo-arrivants (nationaux et internationaux) et autres étudiants du site pourront trouver des réponses et un soutien dans leurs démarches tout au long de l'année. Ce dispositif pourrait s'étendre sur les sites territoriaux afin de répondre aux besoins des étudiants internationaux.
- **Mettre en place des points relais CROUS** : Mettre en place des lieux d'information sur le Dossier Social Etudiant (Bourses) sur les sites territoriaux des Établissements d'Enseignement Supérieur, en partenariat avec les Points Information Jeunesse, pour répondre aux questionnements des étudiants.
- **Contribuer à faire évoluer l'opération « Clermont Fête Ses Étudiants »** afin de renforcer l'accueil et de favoriser l'engagement étudiant. Ce dernier évènement, organisé par la ville de Clermont-Ferrand, a été conçu dans le but de souhaiter aux étudiants la bienvenue grâce à la mise en place d'avantages, de concerts, de sports etc. La ville fait évoluer l'organisation de l'évènement avec un temps en octobre et au printemps ainsi que des évènements labellisés durant l'année.
- **Maintenir les évènements d'accueil des sites territoriaux**
- **Renforcer la signalétique, établir un plan d'accessibilité et traduire la documentation** : En vue de répondre aux besoins de certains étudiants, les Établissements d'Enseignements Supérieurs envisagent une signalétique dédiée sur l'ensemble de ses sites, accompagnée d'une cartographie complète des sites et d'une traduction de la documentation.
- **Augmenter les dispositifs d'accueil** en mettant en place, par exemple, des parrainages lors de la rentrée solennelle.
- **Maintenir et développer la mise en place de médiateurs** : Une mission de médiation avec les étudiants peut favoriser la résolution de difficultés dans l'ensemble des secteurs.



Objectifs :

- Assurer un environnement propice aux étudiants pour leur condition de vie et d'étude
- Améliorer les espaces d'accueil
- Assurer une meilleure gestion des dossiers de demande de titre de séjour
- Augmenter la visibilité



Indicateurs de succès :

- Pourcentage de dossier de titres de séjour traités dans les délais
- Fréquentation annuelle de l'Espace d'Accueil Etudiants
- Nombre : i) de documents traduits ii) de bornes wifi disponibles
- Identification des sites équipés
- Création de la cartographie



Acteurs concernés :

- UCAA
- CROUS
- Préfecture
- Département/Communes concernées
- Région Auvergne Rhône-Alpes
- SSU
- SUH