



Axe 1 : Accueil des étudiants
Thème 6 : Bibliothèque

Des bibliothèques universitaires sont présentes sur l'ensemble des sites universitaires de Clermont-Auvergne Métropole (site Mitterrand, site Blum-La Rotonde, site Carnot, site Gergovia, site Lafayette, site Cézeaux, site Chamalières, site Estaing) mais aussi sur quatre sites territoriaux que sont Aurillac, Le Puy-en-Velay, Moulins et Montluçon. Un accord de partenariat lie la BU et Vichy Communauté pour porter le projet de la Médiathèque universitaire du campus Lardy. Certains établissements associés possèdent également des bibliothèques.

Afin de répondre aux diverses attentes des étudiants qui varient selon le territoire étudié, la BU de l'UCA a noué des partenariats et construit des projets avec les collectivités territoriales.

- **Adapter et Optimiser les horaires d'ouverture** paraît essentiel. Des enquêtes régulières doivent être conduites pour connaître le degré de satisfaction des étudiants. Il est proposé de recruter deux volontaires « service civique » pour accompagner la grande enquête Libqual 2019. Pour les horaires, l'objectif visé consiste à améliorer l'existant le vendredi et le samedi.
- Dans le but d'**améliorer la qualité d'accueil**, et en cohérence avec le projet Learning centre, il est prévu de construire une philosophie de service en faisant travailler les personnels de BU autour de « l'expérience utilisateur ». La mise en place d'outils numériques innovants, comme par exemple le décompte en temps réel de la fréquentation, va permettre d'améliorer les conditions d'accueil. Ces outils pourraient être mis en commun avec les différents partenaires (CROUS et Clermont Auvergne Métropole pour leurs structures d'accueil – restaurants et médiathèques). Ils sont intégrés dans la future application de vie étudiante.
- **Conduire une politique de site du point de vue des collections** répondant aux ambitions du site UCAA : des ressources linguistiques dans une perspective européenne et des ressources des filières paramédicales et sociales pour répondre aux besoins naissants doivent notamment être acquises.
- **Offrir des espaces contemporains et conviviaux** en établissant dans un premier temps, un programme d'investissement qui répondrait aux besoins des espaces documentaires et notamment sur les sites de Carnot et de Mitterrand à Clermont, de Montluçon et des Cézeaux ou en créant un Learning center à l'horizon 2021. Il sera également proposé des nouveaux modes d'utilisation des locaux des bibliothèques en menant, par exemple, des actions de prévention, à l'image de ce qui est fait à Aurillac ou à Montluçon.

- Favoriser l'accès à la culture:



Objectifs :

-
- Prendre en compte les différents besoins des étudiants (horaires, matériels, culturels, professionnels...)
 - Faire de la BU un réel lieu de vie étudiante



Indicateurs de succès :

-
- Fréquentation
 - Enquête de satisfaction
 - Nombre d'évènements culturels organisés
 - Utilisation des outils numériques



Acteurs concernés :

-
- UCAA
 - BU de l'UCA
 - SSU
 - SUH
 - SUC
 - FRAC Auvergne
 - Collectivités publiques