

APPEL À CANDIDATURE CONTRAT ÉTUDIANT – Assistant de Proximité Universitaire (APU)

Description des missions :

Activité au sein du Centre de Service

Le Centre de service de l'UCA recrute **10 à 12** APU pour assurer une proximité du support sous forme de guichets en présentiel du CDS dans les Bibliothèques Universitaires pour le premier semestre de l'année universitaire 2023-2024 (début de contrat le 28/08/2025). La nouvelle équipe permettra d'assurer l'accueil, l'orientation et l'accompagnement des demandes de support pour la communauté universitaire en offrant un service de proximité direct afin de prendre en charge les besoins directement auprès des demandeurs.

Profil recherché :

Vous êtes étudiant(e), avez une bonne culture des outils numériques, vous avez une bonne connaissance de l'université et avez déjà bien appréhendé les solutions mises à disposition des étudiants à l'UCA (Moodle, Teams, application mobile). Vous avez à cœur d'accompagner au mieux les membres de l'UCA dans leurs problématiques et de leur offrir une écoute et un conseil adapté à leurs besoins.

Les missions opérationnelles sont les suivantes :

- Prendre en charge les demandes de niveau 0 directement auprès des personnes se présentant au guichet en identifiant les besoins en matière d'accompagnement et de support.
- Traiter les demandes de niveau 0 ou les transmettre aux équipes concernées.
- Faire remonter les besoins des usagers en matière d'accompagnement et de support.
- Développer l'autonomie des usagers grâce aux contenus formalisés dans la Base de connaissances et leur faire prendre connaissances des différents services à leur disposition.
- Informer sur le fonctionnement du Centre de Service et promouvoir son activité.

Les qualités requises pour ce poste sont :

- Savoir travailler en autonomie et travailler en équipe avec les référents à distance.
- Avoir une bonne connaissance de l'université, de ses sites, et être capable d'appréhender son fonctionnement et son organisation.
- Savoir utiliser les outils numériques du support.
- Être avenant et à l'aise à l'oral, savoir aller à la rencontre du public pour promouvoir un service.

Être disponible **entre 2 h et 6 h par semaine**.

Période : du 28 août à mi-octobre 2025 (+ des heures possibles pour des événements étudiants jusqu'à fin décembre)

Durée des contrats : Environ 30 h (ajustable suivant les sites)

Lieu de Travail : Clermont-Ferrand - BU Cézeaux Sciences, BU Droit, BU Santé, Le KAP

Personnel encadrant : Hervé DANO, Mélodie BRUNNER, Laurent BERENGUIER

Candidature :

- Dossier complété
- CV
- Lettre de motivation

Avant le 12 Juin 2025, par mail à : candidature.cds@uca.fr

Les candidat-e-s présélectionné-e-s seront convoqué-e-s pour un entretien

Centre de Service – 7 avenue Blaise Pascal – Bâtiment Alan TURING- 63170 AUBIERE Cedex

IDENTITÉ

Nom :

Prénom :



Photo d'identité

Date de naissance : Lieu de naissance :

Adresse étudiante :

.....
.....
.....

Adresse personnelle :

.....
.....
.....

Téléphone :

Adresse électronique étudiante@etu.uca.fr :

Inscription à l'Université Clermont Auvergne en 2024-2025

UFR / école :

Diplôme : Année :

FORMATION : diplômes, titres

Intitulé du diplôme et titre	École ou université	Lieu	Année

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES ET/OU ASSOCIATIVES

Dates	Nom et adresse	Fonctions exercées	Type contrat

AUTRES CONNAISSANCES / COMPÉTENCES

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ce dossier doit être retourné complété, accompagné d'un CV, d'une lettre de motivation par voie électronique avant le **12 Juin 2025**, par mail à : **candidature.cds@uca.fr**

Merci de préciser en Objet : **candidature APU CDS + NOM**

RENSEIGNEMENTS : pour tous renseignements concernant ces contrats, vous pouvez contacter le responsable du CDS par voie électronique (candidature.cds@uca.fr).