UNIVERSITÉ Clermont Auvergne

Centre De Service

APPEL À CANDIDATURE
CONTRAT ÉTUDIANT CENTRE DE SERVICE

Description des missions :

Activité au sein du Centre de Service

Le Centre de service de l'UCA recrute 1 à 3 AVE (Assistant.e de Vie Etudiante) pour consolider le support qu'il apporte auprès des étudiants. Le renforcement de l'équipe permettra un accès simplifié au support pour les étudiants : orientation vers les différents services à leur disposition, accompagnement dans l'environnement numérique de l'établissement.

Profil recherché :

Vous êtes étudiant(e), avez une bonne culture des outils numériques, vous avez une bonne connaissance de l'université et avez déjà bien appréhendé les solutions mises à disposition des étudiants à l'UCA (moodle, teams, application mobile). Vous avez à cœur de participer à l'épanouissement des étudiants de l'UCA.

Les missions opérationnelles sont les suivantes :

- Prendre en charge les demandes de niveau 1, principalement auprès des étudiants (réponses procédurées ou standards, reformulation et qualification des demandes)
- Développer l'autonomie usagers, grâce aux contenus formalisés dans la base de connaissance
- Orienter les demandes vers les services disposant des compétences adéquates (équipes niveau 2)
- Assurer un suivi permanent des tickets
- Identifier, et remonter les besoins des étudiants en matière d'accompagnement et de support
- Participer à l'amélioration du fonctionnement de l'équipe par le biais de la rédaction des procédures internes et modifications sur les outils du support.

Les qualités requises pour ce poste sont :

- Savoir travailler en équipe et également faire preuve d'autonomie
- Être Dynamique et Curieux
- Avoir une connaissance de l'université, de ses sites, et être capable d'appréhender son fonctionnement et son organisation
- Bonne capacité d'expression à l'écrit et à l'oral

Période : du 4 janvier 2027 au 30 juin 2027

Durée des contrats : entre 120 et 180 heures, dans le respect d'une moyenne de 7 h par semaine (étalées sur plusieurs jours) en période de cours.

Lieu de Travail : Clermont-Ferrand – Campus des Cézeaux

Personnel encadrant : Hervé DANO, Mélodie BRUNNER,

Candidature :

- **Dossier complété**
- **CV**
- **Lettre de motivation**

Avant le 04 décembre 2026, par mail à : candidature.cds@uca.fr
Les candidat-e-s présélectionné-e-s seront convoqué-e-s pour un entretien.

Centre de Service – 7 avenue Blaise Pascal – Bâtiment Alan TURING- 63170 AUBIERE Cedex

CANDIDATURE CENTRE DE SERVICE

Photo d'identité

IDENTITÉ

Nom : ……

Prénom : ……

Date de naissance : …… Lieu de naissance : ……

Adresse étudiante :

……

……

……

Adresse personnelle :

……

……

……

Téléphone : ……

Adresse électronique étudiante @etu.uca.fr : ……

Inscription à l'université Clermont Auvergne en 2026-2027

UFR / école : ……

Diplôme : …… Année : ……

FORMATION : diplômes, titres

Intitulé du diplôme et titre	École ou université	Lieu	Année

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES ET/OU ASSOCIATIVES

Dates	Nom et adresse	Fonctions exercées	Type contrat

AUTRES CONNAISSANCES / COMPÉTENCES

……

……

……

……

……

……

……

……

Ce dossier doit être retourné complété, accompagné d'un CV, d'une lettre de motivation

par voie électronique avant le **04 décembre 2026, par mail à : candidature.cds@uca.fr**

Merci de préciser en Objet : **candidature AVE cds + NOM**

RENSEIGNEMENTS : pour tous renseignements concernant ces contrats, vous pouvez contacter le responsable du CDS par voie électronique (candidature.cds@uca.fr).