

## Charte d'Engagement Programme de Parrainage International

Le programme de parrainage international porté par la Direction des Relations Internationales et de la Francophonie de l'Université Clermont Auvergne vise à faciliter l'accueil et l'intégration des étudiant·e·s et doctorant·e·s internationaux·ales primo-arrivants en mobilité encadrée et individuelle au sein de la communauté auvergnate. De plus, cette initiative a pour but de favoriser les échanges interculturels, l'entraide et la création de liens amicaux durables entre étudiant·e·s locaux·ales et internationaux·ales. Enfin, le parrainage international encourage une meilleure compréhension et une sensibilisation accrue à la richesse des cultures du monde.

L'UCA, par l'intermédiaire de la Direction des Relations Internationales et de la Francophonie, reste disponible pour répondre à toute question via l'adresse mail suivante : [buddy-program.drif@uca.fr](mailto:buddy-program.drif@uca.fr) dans la mesure du possible. Des formations ou des ateliers pourront être proposés pour accompagner les parrains/marraines et les filleul·e·s dans leurs rôles. De plus, des événements seront organisés pour favoriser les rencontres et échanges entre binômes et participant·e·s. Enfin, le programme sera évalué pour en améliorer l'efficacité, notamment à travers des enquêtes de satisfaction.

### Définition des termes

**Parrain/Marraine (Étudiant·e Local·e) :** Un·e étudiant·e ou doctorant·e inscrit·e à l'Université Clermont Auvergne, désigné·e pour accompagner un·e étudiant·e international·e dans le cadre du programme de parrainage. Le rôle du parrain ou de la marraine est d'orienter, conseiller et soutenir le/la filleul·e pendant son séjour.

**Filleul·e (Étudiant·e International·e) :** Un·e étudiant·e ou doctorant·e international·e primo-arrivant·e inscrit·e et bénéficiant du programme de parrainage pour faciliter son intégration.

### Engagements du Parrain/Marraine (Étudiant·e Local·e)

**En tant que parrain/marraine, je m'engage à :**

- Échanger par mail avec mon/ma filleul·e avant son arrivée ;
- Accueillir activement mon/ma filleul·e et lui apporter une aide à son arrivée en France dans la mesure du possible ;
- Partager des informations pratiques sur la vie de campus et la vie quotidienne (transports, courses, loisirs, etc.) ;
- Proposer des rencontres régulières pour maintenir le lien ;
- Faire preuve d'ouverture d'esprit quant aux différences culturelles et adopter une attitude bienveillante, ouverte et respectueuse ;
- Être disponible dans la mesure du possible pour répondre à ses questions et l'orienter vers les services compétents.

**En tant que parrain/marraine, je ne m'engage pas à :**

- Loger ou trouver un logement à mon/ma filleul·e ;
- Venir en aide financièrement à mon/ma filleul·e ;
- Traiter ses formalités administratives ;
- Faire les courses de mon/ma filleul·e ou tout autre activité ne relevant pas de celles initialement citées ci-dessus.

**Engagements du Filleul·e (Étudiant·e International·e)**

**En tant que filleul·e, je m'engage à :**

- Participer activement aux échanges avec mon parrain/marraine ;
- Respecter les initiatives de mon parrain/ma marraine et m'impliquer dans les activités proposées ;
- Faire preuve de respect et de curiosité culturelle dans mes interactions ;
- Maintenir une communication régulière, dans la mesure du possible ;
- Solliciter l'aide de mon parrain / ma marraine autant que nécessaire mais sans excès et dans le but d'obtenir un conseil ou un avis.

**Engagements Mutuels**

**Les deux parties s'engagent à :**

- Être assidu lors des événements et rencontres ;
- Respecter la confidentialité des informations échangées ;
- Construire une relation basée sur la confiance, l'écoute et la réciprocité ;
- Faire preuve de tolérance et d'adaptabilité face aux différences culturelles ou personnelles et ne pas commettre d'actes de harcèlement, de discrimination ou d'autres formes de violence.

**Durée du Parrainage**

La durée du parrainage est fixée :

- au 1<sup>er</sup> semestre
- au 2<sup>nd</sup> semestre
- à l'année universitaire complète

## Protection des données à caractère personnel – Mentions d'information

### Mention d'information du traitement Programme de parrainage international de l'UCA – Buddy Program

L'Université Clermont Auvergne (UCA), représentée par son Président, Monsieur Mathias BERNARD, située au 49, bd François Mitterrand – CS 60032 – 63001 – Clermont-Ferrand (France) est le responsable de traitement de vos informations personnelles. Nous réalisons des opérations de traitement sur vos données à caractère personnel pour la finalité suivante :

- Mise en relation des étudiants internationaux et locaux de l'UCA ;
- Communication et enquêtes de satisfaction autour du programme de parrainage international de l'UCA.

Les données personnelles sont collectées et traitées sur la base de votre consentement à l'adhésion au Programme de parrainage international de l'UCA – Buddy Program (article 6-1-a) du RGPD).

La collecte des données personnelles est réalisée directement auprès des personnes concernées par l'intermédiaire du support suivant : Lime Survey – Enquêtes UCA

Les catégories de données personnelles traitées :

- Etat-civil, identité, données d'identification
- Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale, hors données sensibles ou dangereuses...)
- Vie professionnelle (CV, scolarité formation professionnelle, distinctions...)

Le recueil des données est facultatif, mais nécessaire à votre adhésion, et pour le bon fonctionnement du Programme de parrainage international de l'UCA – Buddy Program.

Les données traitées seront communiquées aux seuls destinataires suivants :

Finalité	Mise en relation des étudiant·e·s internationaux·ales et locaux·ales de l'UCA
Catégorie de données personnelles	Etat-civil, identité, données d'identification (prénom / nom / adresse mail)
Destinataires	Parrains/Marraines – Filleul·es
Catégorie de données personnelles	Etat-civil, identité, données d'identification (prénom / nom / adresse mail, numéro de téléphone portable, date de naissance, genre, nationalité)
Destinataire	Agents du pôle accueil et attractivité internationale - DRIF
Catégorie de données personnelles	Vie personnelle (langues maternelles et parlées / niveau d'anglais et présentation en anglais / centres d'intérêt et activités souhaitées / motivation et attentes / période d'engagement)
Destinataire	Agents du pôle accueil et attractivité internationale - DRIF

Catégorie de données personnelles	Vie professionnelle (composantes / campus / niveau d'étude / mobilité internationale)
Destinataire	Agents du pôle accueil et attractivité internationale - DRIF
Finalité	Communication et enquêtes de satisfaction autour du programme de parrainage international de l'UCA
Catégorie de données personnelles	Etat-civil, identité, données d'identification (prénom / nom / adresse mail / période d'engagement)
Destinataire	Agents du pôle accueil et attractivité internationale - DRIF

Dans le cadre du traitement, aucun transfert de données hors de l'Union Européenne n'est réalisé.

Concernant la finalité principale « Mise en relation des étudiants internationaux et locaux de l'UCA », les données personnelles sont conservées pendant la durée du parrainage.

Concernant la sous-finalité « Communication et enquêtes de satisfaction autour du programme de parrainage international de l'UCA », les données personnelles sont conservées 1 an après la fin de l'année universitaire concernée par le programme de parrainage international.

Conformément aux dispositions du Règlement n°2016/679, dit Règlement Général sur la Protection des Données, vous pouvez accéder et obtenir copie des données vous concernant, les faire rectifier ou les faire effacer.

[Comprendre vos droits sur les données personnelles](#)

∅ Exercer ces droits

Le délégué à la protection des données (DPO) de l'université est votre interlocuteur pour toute demande d'exercice de vos droits sur ce traitement :

- Par voie électronique : [dpo@uca.fr](mailto:dpo@uca.fr)
- Par voie postale :

Direction des Affaires Juridiques et Institutionnelles  
À l'attention du Délégué à la protection des données  
Université Clermont Auvergne  
49, boulevard François Mitterrand – CS 60032  
63001 Clermont-Ferrand Cedex 1

∅ Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contacté, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.

### Signature

En signant cette charte, je reconnais avoir pris connaissance des engagements et m'engage à respecter les principes établis ci-dessus.

Je signe cette charte en tant que :

- **Parrain / Marraine**
- **Filleul(e)**

Date : \_\_\_\_\_

Nom et Prénom : \_\_\_\_\_

Signature :