CONSEIL D'ADMINISTRATION UCA
DELIBERATION N° 2026-10-23-01

DELIBERATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'UNIVERSITE CLERMONT AUVERGNE PORTANT APPROBATION DU SCHEMA DIRECTEUR DU NUMERIQUE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'UNIVERSITE CLERMONT AUVERGNE, EN SA SEANCE DU 23 OCTOBRE 2026,

Vu le code de l'éducation ;
Vu le décret n°2024-3 du 2 janvier 2024 modifiant le décret n°2020-1527 en date du 7 décembre 2020 portant création de l'établissement public expérimental Université Clermont Auvergne (UCA) ;
Vu les statuts de l'UCA ;
Vu le règlement intérieur de l'UCA ;
Vu l'avis du Directoire en date du 12 octobre 2026 ;

PRESENTATION DU PROJET

Le premier Schéma Directeur du Numérique (SDN) de l'université Clermont Auvergne formalise sa vision du numérique de demain au service du projet d'établissement, de la qualité du service rendu aux usagères et usagers, et des besoins de la communauté universitaire.

Livrable articulé au schéma directeur développement durable et responsabilité sociétale, le SDN déploie un portefeuille de 64 projets structurants ou d'optimisation. Ces projets soutiennent les grandes missions de l'université (formation, recherche et vie universitaire) tout en contribuant à renforcer le pilotage de l'établissement, l'efficacité des fonctions support et la qualité des relations partenariales, dans une logique d'amélioration continue.

A ce titre, le SDN prévoit de faire évoluer les outils numériques afin de s'adapter aux nouveaux besoins et pratiques pédagogiques, administratives et de recherche de notre établissement, notamment en matière d'IA, et de franchir, ce faisant, une nouvelle étape en termes de digitalisation de ses activités. Les projets qui en découlent seront conduits en veillant à leur impact environnemental et sociétal, ainsi qu'à la maîtrise des risques liés à la cybersécurité.

Fruit de plusieurs mois de consultation et de réflexion, ce schéma constitue une véritable feuille de route pour la période 2027-2030.

Vu le quorum atteint en début de séance ;
Vu la présentation de Monsieur le Président de l'Université Clermont Auvergne ;
Après en avoir délibéré ;

DECIDE

D'approuver le Schéma Directeur du Numérique 2027-2030 de l'Université Clermont Auvergne.

Membres en exercice : 41
Votes : 41
Pour : 35
Contre : 0
Abstentions : 6

Le Président de l'Université Clermont Auvergne,

Pour le Président, par délégation, le Directeur Général des Services
David ZUROWSKI

Le 28 octobre 2026

Le 28 octobre 2026

CLASSE AU REGISTRE DES ACTES SOUS LA REFERENCE : DELIB_CA_20261023_01

Modalités de recours : *En application de l'article R421-1 du code de justice administrative, le Tribunal Administratif de Clermont-Ferrand peut être saisi par voie de recours formé contre les actes réglementaires dans les deux mois à partir du jour de leur publication et de leur transmission au Recteur.*

UNIVERSITÉ Clermont Auvergne

Schéma Directeur du Numérique

Version : 2026-10-07

Sommaire

Avant-propos 3

1 Présentation de la démarche 5

2 Le numérique à l'UCA : principaux constats et enjeux 6

3 Objectifs stratégiques du schéma 8

3.1 Un schéma directeur inscrit au cœur du projet stratégique de l'établissement 8

3.2 Une articulation structurante avec le Schéma Directeur Développement Durable et Responsabilité Sociétale 9

3.3 Une convergence opérationnelle avec le SPASER : vers un numérique responsable 10

3.4 Une prise en compte du Schéma Pluriannuel d'Accessibilité Numérique (SPAN) : accessibilité et inclusion au cœur du numérique 11

4 Les impacts attendus 11

4.1 Les impacts attendus de l'IA 12

4.1.1 Métiers de l'enseignement et de la pédagogie 13

4.1.2 Métiers de la recherche 13

4.1.3 Métiers administratifs et fonctions support 13

4.1.4 Métiers du numérique, de la donnée et de la gouvernance 14

4.2 Les impacts attendus sur la cybersécurité 14

4.3 Les impacts sur les transformations écologiques et sociétales. 16

4.4 Risques et points de vigilance 16

5 Portefeuille projets 17

5.1 Pilotage 18

5.2 Recherche. 19

5.3 Etudiants. 19

5.4 Partenariat 20

5.5 Le numérique au service d'une démarche d'amélioration continue 20

5.6 Une feuille de route numérique cohérente, équilibrée et structurante 21

6 Pilotage du schéma directeur 21

7 Liste des projets 22

Avant-propos

Nous le constatons au quotidien dans notre travail : le numérique occupe une place déterminante dans l'ensemble des missions de l'Université Clermont Auvergne. Il transforme les manières d'enseigner et d'apprendre, les conditions de production et de diffusion des connaissances, l'organisation du travail, les relations avec la communauté étudiante et les partenaires, ainsi que les capacités de pilotage de l'établissement. Cette transformation ouvre des possibilités considérables, mais elle soulève également des exigences nouvelles en matière de sécurité, de souveraineté, d'accessibilité, de responsabilité environnementale et de maîtrise des données.

Dans ce contexte, l'Université Clermont Auvergne ne peut se limiter à juxtaposer des outils, des applications et des projets. Elle doit se doter d'une vision commune, définir ses priorités et organiser dans la durée les moyens nécessaires à leur réalisation. Tel est l'objet de ce schéma directeur du numérique (SDN) : faire du numérique un levier au service du projet d'établissement, de la qualité du service rendu et des besoins des communautés universitaires.

Cette ambition revêt une importance toute particulière pour l'Université Clermont Auvergne qui est un établissement pluridisciplinaire fortement ancré dans son territoire et composé d'une diversité de composantes, d'écoles, de laboratoires, de directions et de services. La construction numérique du grand établissement suppose de conjuguer cohérence d'ensemble et prise en compte des besoins spécifiques. Elle doit permettre de mieux articuler les initiatives, de mutualiser les ressources, de rendre les systèmes interopérables et de garantir à chacun un niveau de service lisible, fiable et équitable, quel que soit son lieu d'étude ou de travail.

Le présent schéma directeur traduit cette ambition en une trajectoire organisée autour de cinq axes complémentaires. Il met le numérique au service du renouvellement du pilotage de l'établissement, de la réussite étudiante et de la transformation de la formation, de l'excellence des activités de recherche, du rayonnement partenarial de l'UCA et d'une démarche d'amélioration continue au bénéfice de toute la communauté universitaire. La réalisation de ces orientations suppose de consolider les fondations techniques et organisationnelles de l'UCA : modernisation du système d'information, gestion des identités et des habilitations, qualité et gouvernance des données, sécurisation des infrastructures et continuité des services. Face à l'intensification des cybermenaces, la cybersécurité constitue désormais une condition essentielle de la confiance numérique et de la capacité de l'Université à exercer durablement ses missions.

Fruit d'un travail collectif, ce schéma directeur rassemble 63 projets, dont 28 projets structurants et 35 projets d'optimisation. Ce portefeuille de projets ne doit pas être envisagé comme un catalogue figé. Il doit se comprendre comme une trajectoire de transformation qui sera appelée à être priorisée, pilotée et ajustée en fonction des ressources disponibles, des évolutions réglementaires et technologiques, et des résultats obtenus. Sa réussite reposera autant sur la pertinence de ses orientations que sur notre capacité collective à effectuer des choix, à rendre compte de leur mise en œuvre et à en mesurer les effets.

En accord avec le schéma directeur développement durable et responsabilité sociétale de l'UCA, la transformation que porte le SDN doit également être responsable. Cela signifie qu'elle implique de maîtriser l'empreinte environnementale des équipements et des usages,

de promouvoir l'écoconception et les achats numériques responsables, et d'intégrer l'accessibilité et l'inclusion dès la conception des services. L'essor de l'intelligence artificielle renforce cette exigence de discernement. Son déploiement devra s'inscrire dans un cadre institutionnel explicite, respectueux de la protection des données, de l'intégrité scientifique et académique et des responsabilités propres à l'Université.
Enfin, la transformation numérique de notre établissement ne peut reposer uniquement sur les seules équipes spécialisées. Elle requiert une coopération étroite entre la gouvernance, les directions métiers, les composantes, les laboratoires, les services numériques et les usagers. Elle suppose donc de développer les compétences, d'accompagner l'évolution des pratiques et d'associer toutes les personnes utilisatrices à la conception et à l'évaluation des services.
Ce schéma directeur est donc à la fois une vision, une feuille de route et un cadre de gouvernance. Il donnera de la cohérence aux initiatives, éclairera les arbitrages et inscrira les investissements numériques dans une perspective pluriannuelle. Nous remercions l'ensemble des personnels qui ont contribué à son élaboration. Il nous appartient désormais de traduire cette ambition en une transformation concrète, progressive et mesurable qui soit au service de la communauté étudiante, des personnels, de la recherche, des partenaires et du territoire.

Mathias Bernard - Président de l'Université Clermont Auvergne

Aurélie Gousset - Première Vice-présidente Pilotage des moyens et Transition écologique et sociétale de l'Université Clermont Auvergne

Norbert Lebrument - Vice-président Stratégie numérique et transformation digitale de l'Université Clermont Auvergne

1 Présentation de la démarche

L'une des grandes orientations stratégiques du projet d'établissement porté par l'UCA pour 2027-2031 est l'implication de l'ensemble de la communauté universitaire dans la construction d'une Université exigeante en matière de responsabilité sociétale et environnementale. L'importance des transitions environnementales et sociétale dans un monde où les changements s'accélèrent touche tous les secteurs d'activité de l'enseignement supérieur, et, en particulier, le champ du numérique. C'est dans ce contexte que l'UCA a décidé de construire son premier schéma directeur du numérique (SDN) qui est l'un des cinq schémas que les établissements doivent annexer à leur COMP 100%,

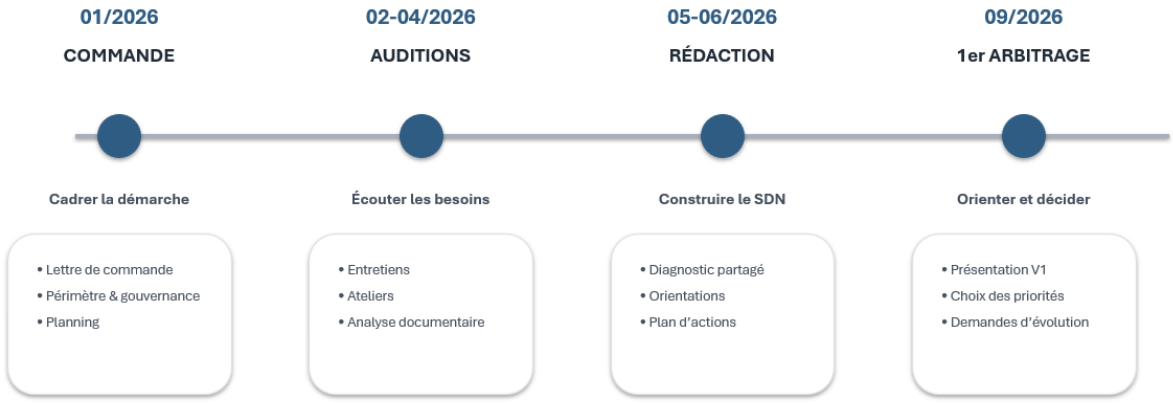
L'autoévaluation HCERES de l'établissement réalisée en 2025 a mis en lumière de nombreuses pistes d'amélioration et de réflexion dans le domaine du numérique, notamment en matière de convergence des systèmes d'information (SI) au sein de l'EPE UCA. Ce SDN, aligné sur la durée du COMP 100% missions a vocation à entrer en cohérence avec la politique de l'UCA en matière de transition environnementale, décrite dans le schéma directeur développement durable et responsabilité sociétale (SD DD&RS) adopté en 2024, permettre de compléter l'axe numérique du label DD&RS obtenu en 2025 pour 2 ans, et l'axe numérique sur SPASER (schéma de promotion des achats socialement et écologiquement responsables) adopté en 2024. Le SDN doit de plus proposer des axes forts d'évolution et de transformation des pratiques avec l'IA et de prise en compte du risque cyber, tout en permettant à l'établissement de progresser en maturité sur un ensemble de projets liés à ses cœurs de métiers : l'excellence de la recherche, la formation et la vie étudiante.

Ces ambitions politiques ont été portées par une équipe projet alliant le Directeur des systèmes d'information et la Directrice générale adjointe des services chargée des fonctions support et de la transition durable, le chargé de mission IA, le responsable sécurité des systèmes d'informations (RSSI) et les équipes de la Direction des systèmes d'information (DSI). L'équipe s'est appuyée sur la feuille de route de la gouvernance de l'UCA, L'audit, mené sur une période de trois mois (de février à avril 2026), a inclus une série de 17 entretiens avec les équipes métier(voir tableau ci -dessous) et les établissements composantes de l'EPE afin de recueillir leurs attentes, leurs besoins et leurs projets pour nourrir un SDN à l'image de la communauté universitaire.

Etablissements composantes de l'EPE	Ecole nationale supérieure d'architecture de Clermont-Ferrand (ENSACF)., Clermont Auvergne INP
Directions métiers consultées dans le domaine - pilotage	Direction des Affaires Juridiques et Institutionnelles (DAJI), Agence comptable (AC), Direction des Ressources Humaines (DRH), Direction de la Communication (DirCom)
Directions métiers consultées dans le domaine - missions	Direction de la Formation (DF), Pôle Ingénierie Pédagogie et Production Audiovisuelle (IPPA), Direction de la Recherche et des Etudes Doctorales (DRED)

Directions métiers consultées dans le domaine - support	Direction des Achats (DA), Direction des Systèmes d'Information (DSI), (Service Prévention des Risques (SPR), Direction Responsabilité Sociétale et Environnementale (DRSE)
Directions et services métiers consultés dans le domaine – Rayonnement et vie universitaire	Direction des Relations Internationales et de la Francophonie (DRIF), Bibliothèque Universitaire (BU)

Ces différentes étapes réalisées entre janvier et mai 2026 ont permis de proposer un SDN aux objectifs stratégiques en phase avec la signature de l'UCA « Construire des modèles de vie et de production durable ».



2 Le numérique à l'UCA : principaux constats et enjeux

L'Université Clermont Auvergne évolue dans un environnement marqué par l'accélération des transformations numériques, l'évolution des attentes des usagers, le renforcement des exigences réglementaires et l'émergence de nouveaux enjeux liés à la donnée, à la cybersécurité, à l'intelligence artificielle et au numérique responsable. Dans ce contexte, le numérique constitue un levier essentiel au service des missions de formation, de recherche, d'innovation et de pilotage de l'établissement.

Le diagnostic réalisé met en évidence un système d'information globalement riche et performant, soutenu par une dynamique significative de projets et d'innovations. Il révèle également plusieurs défis structurants liés à l'évolution du cadre institutionnel de l'UCA en grand établissement, à l'intégration des établissements-composantes, à la modernisation des processus, à la maîtrise des risques numériques, ainsi qu'à la nécessité de renforcer l'expérience utilisateur et l'exploitation de la donnée.

L'analyse met également en lumière la nécessité de poursuivre la transformation numérique de l'établissement autour d'une vision partagée, d'une gouvernance renforcée et d'une meilleure valorisation des services numériques. Les projets identifiés dans le cadre du schéma directeur du numérique ont ainsi vocation à répondre à ces enjeux et à accompagner durablement les ambitions

de l'UCA en matière d'excellence académique, de réussite étudiante, de recherche, de rayonnement territorial et international, ainsi que d'amélioration continue de ses organisations.

L'analyse de la situation numérique de l'UCA a permis d'identifier neuf enjeux majeurs qui structurent la trajectoire numérique de l'établissement. Ces enjeux se déclinent au sein des cinq axes du schéma directeur du numérique et traduisent les principaux défis auxquels l'université devra répondre.

Axe du SDN	Enjeu associé	Finalité
Axe 1. Le numérique au service du renouvellement de la gouvernance de l'établissement	**Renforcer la gouvernance du numérique, la maîtrise des risques et la confiance numérique**	Assurer un pilotage sécurisé, résilient et conforme du système d'information au service des missions de l'établissement.
	Développer une gouvernance de la donnée au service de la décision	Disposer de données fiables, partagées et exploitables pour soutenir le pilotage et la prise de décision.
	Construire un système d'information de site au service du grand établissement	Développer des services mutualisés, interopérables et partagés à l'échelle de l'UCA et de ses établissements-composantes.
Axe 2. Le numérique au service de l'excellence des activités de recherche	**Renforcer l'environnement numérique de la recherche et de la science ouverte**	Soutenir la production, la gestion, la valorisation et le partage des données et résultats de la recherche.
Axe 3. Le numérique au service de l'ambition de l'UCA pour la réussite de ses étudiants	**Accompagner la réussite étudiante et la transformation pédagogique**	Développer des services numériques soutenant les apprentissages, l'innovation pédagogique et la réussite des étudiants.
	Renforcer l'expérience étudiante par des services numériques simples et accessibles	Faciliter l'accès aux services, aux démarches et à l'information tout au long du parcours étudiant.
Axe 4. Le numérique au service du rayonnement partenarial de l'UCA	**Soutenir l'attractivité et le rayonnement de l'UCA à l'échelle territoriale, nationale et internationale**	Développer les coopérations, les mobilités et la visibilité de l'offre de formation et de recherche.
Axe 5. Le numérique au service d'une démarche d'amélioration continue	**Moderniser les organisations et simplifier les processus**	Améliorer l'efficacité des activités par la dématérialisation,

Axe du SDN	Enjeu associé	Finalité
		l'automatisation et l'évolution des outils métiers.
	Développer un numérique responsable, inclusif et durable	Intégrer les principes de sobriété numérique, d'accessibilité et de responsabilité environnementale et sociétale.
	Développer l'expérience utilisateur et accompagner la transformation des organisations	Favoriser l'adoption des services numériques, le développement des compétences et l'accompagnement du changement.

3 Objectifs stratégiques du schéma

3.1 Un schéma directeur inscrit au cœur du projet stratégique de l'établissement

Le SDN 2027-2030 est pensé comme un levier structurant de mise en œuvre des orientations stratégiques de l'UCA. Il s'inscrit pleinement dans la dynamique portée par le futur projet d'établissement, qui vise à « faire communauté pour construire un futur désirable » et à consolider le positionnement de l'Université comme université territoriale d'excellence, portée par une signature thématique forte centrée sur les modèles de vie et de production durables.

Dans ce cadre, le numérique apparaît comme un vecteur transversal de transformation permettant d'opérationnaliser les grandes priorités stratégiques de l'établissement :

- Le renforcement du pilotage institutionnel ;
- L'excellence scientifique et structuration de la recherche ;
- L'attractivité et réussite étudiante ;
- Le développement du rayonnement territorial et international ;
- Les transitions écologique et sociétale.

Le numérique permettra de renforcer la capacité d'aide à la décision grâce à la structuration et à la valorisation des données. Le développement d'outils décisionnels, la fiabilisation des référentiels et la mise en place d'une gouvernance des données contribueront directement à moderniser le pilotage institutionnel et à mieux mettre en cohérence les différents SI déployés dans l'UCA, dans le contexte de création du grand établissement UCA prévue au 1er janvier 2027. Celui-ci intègrera deux établissements-composantes avec personnalité morale et juridique (PMJ) : Clermont Auvergne INP et l'Ecole nationale supérieure d'architecture de Clermont-Ferrand (ENSACF).

Au service de la recherche, les projets numériques soutiendront l'excellence scientifique en facilitant l'accès aux infrastructures, aux données et à des services numériques avancés. Ils participeront également à l'attractivité de l'établissement et à son positionnement dans les réseaux nationaux et internationaux que ce soit dans le domaine de l'IA où l'établissement s'inscrit dès à présent dans des projets collaboratifs comme le cluster MIAI ou en matière de Datacenter avec le projet CINAURA.

Pour le volet de la réussite étudiante, les projets que l'établissement souhaite porter constitueront un levier majeur facilitant l'individualisation des parcours, l'accessibilité aux ressources pédagogiques et l'amélioration de l'expérience étudiante, en particulier grâce au développement des services proposés via l'application MyUCA. Ils favoriseront également des approches pédagogiques innovantes et inclusives en concordance avec le Schéma Pluriannuel d'Accessibilité Numérique (SPAN) adopté en 2025 et en lien avec l'accompagnement apporté par le Direction de la formation à la communauté enseignante via le pôle Innovation Pédagogique et Production Audiovisuelle (IPPA).

Sur le plan du rayonnement partenarial, les objectifs sont le consolidation de la collaboration des directions métiers à l'aide d'outils facilitant le portage de projets , le renforcement de la visibilité des activités et de l'ouverture de l'UCA vers les acteurs socio-économiques et institutionnels en lien avec les projets structurants de l'établissement comme l'Université européenne ARTEMIS ou les projets fédérateurs sur la relation partenariale comme CAP 360, le projet CAP I-TERR ou le développement de la filiale de valorisation de l'établissement Clermont Auvergne Innovation.

Enfin, l'ensemble des entretiens conduits met en évidence le besoin de modernisation des environnements numériques de travail, d'optimisation des processus et d'une meilleure prise en compte des besoins des usagers afin d'améliorer de façon continue la qualité de service.

Ainsi, le SDN constitue une déclinaison opérationnelle des ambitions stratégiques de l'établissement, en apportant des outils, des services et des infrastructures permettant de concrétiser cette transformation. Il est pensé en cohérence et en articulation avec trois documents votés dans les instances de l'UCA : le SD DD&RS, le SPASER et le SPAN.

3.2 Une articulation structurante avec le Schéma Directeur Développement Durable et Responsabilité Sociétale

Le SDN s'inscrit pleinement dans le cadre du SD DD&RS 2025-2030, qui positionne l'établissement comme un acteur engagé dans les transitions écologiques et sociétales. Ce schéma affirme une ambition forte : faire du fonctionnement de l'Université un laboratoire démonstrateur des transitions. Dans cette perspective, le numérique joue un rôle dual :

- levier de transformation des pratiques (enseignement, recherche, pilotage stratégique) ;
- mais aussi objet de transformation devant lui-même évoluer vers plus de sobriété et de responsabilité.

Les convergences entre le SDN et le SD DD&RS s'articulent autour de trois grands axes contribuant à faire converger performance institutionnelle, responsabilité environnementale et inclusion sociale : une contribution à la décarbonation des activités et à la sobriété de celle-ci ; le soutien aux missions de l'université, le schéma de gouvernance et la mobilisation de la communauté autour de projets thématiques.

Le SD DD&RS identifie la décarbonation des activités, la sobriété énergétique et la réduction de l'impact environnemental comme des priorités majeures. Le SDN y contribuera via la rationalisation des infrastructures numériques ; la mutualisation des services ; le développement de démarches d'éco-conception des services numériques ; et la gestion optimisée des équipements et du patrimoine numérique (ex : inventaire, limitation des équipements multiples).
Le SD DD&RS fait de l'intégration des enjeux de transition écologique dans la formation et la recherche un axe central que le SDN accompagnera grâce aux projets relatifs aux infrastructures de données de recherche ; aux outils de valorisation scientifique ; aux plateformes pédagogiques numériques et hybrides ; et au développement de services facilitant la science ouverte.
La cohérence entre le SDN et le SD DD&RS sur la politique sociale repose sur l'articulation entre le SDN, le SPASER et le SPAN.
Enfin, l'UCA repose sur une gouvernance participative et un engagement collectif. Le SDN s'inscrit dans cette logique en prévoyant des dispositifs d'accompagnement au changement et de formation des personnels, en cohérence avec la montée en compétence des communautés sur les enjeux numériques et environnementaux.

3.3 Une convergence opérationnelle avec le SPASER : vers un numérique responsable

Le SDN est également étroitement articulé avec le SPASER qui constitue un levier structurant de transformation des pratiques d'achat de l'établissement. Ce texte fondateur des pratiques d'achat de l'établissement repose sur quatre axes structurants – environnemental, social, économique et gouvernance – visant à faire de l'achat public un levier de transition écologique et sociétale.

A ce titre, les projets du SDN s'inscrivent dans les objectifs du SPASER visant à réduire l'empreinte carbone des achats, favoriser l'économie circulaire et intégrer des critères environnementaux dans les marchés publics. Cela se traduit concrètement dans le domaine numérique par la prise en compte du cycle de vie des équipements ; la mise en corrélation entre qualité d'équipement des usagers et la limitation du renouvellement des matériels en adéquation ; la mutualisation des infrastructures et services et l'intégration de critères de performance environnementale dans les marchés en lien avec le numérique.
Le SPASER promeut par ailleurs l'insertion professionnelle, l'égalité et l'inclusion. Le SDN permettra le renforcement de l'accessibilité numérique, le développement de services inclusifs pour le public étudiant et les personnels et le recours à des prestataires intégrant des clauses sociales.
Enfin, le SPASER insiste sur la professionnalisation de la fonction achat et le pilotage stratégique. Le SDN a vocation à compléter cette ambition par la structuration d'un système

d'information achats, la mutualisation des besoins et la planification pluriannuelle des investissements numériques.

3.4 Une prise en compte du Schéma Pluriannuel d'Accessibilité Numérique (SPAN) : accessibilité et inclusion au cœur du numérique

Le SPAN 2025-2027 constitue un cadre réglementaire et opérationnel incontournable pour le SDN. Il impose l'accessibilité des services numériques à tous les usagers, conformément aux obligations de la loi de 2005 en définissant une démarche structurée reposant sur trois piliers :

- L'accessibilité des supports numériques ;
- La formation des acteurs ;
- L'implication des usagers.

Le SDN intègre pleinement ces exigences qui dépassent la seule conformité réglementaire pour devenir un levier d'inclusion, de qualité et d'innovation en faisant de l'accessibilité via la conformité au référentiel générale d'amélioration de l'accessibilité (RGAA) une exigence de conception des services et applications. De plus, le SDN intègre la même démarche d'amélioration continue que le SPAN à travers ses projets d'accompagnement au changement, de montée en compétences des équipes et de structuration de la qualité de service. Enfin, les deux schémas se rejoignent sur l'intégration de l'expérience usagers dans les projets.

4 Les impacts attendus

Le Schéma Directeur du Numérique constitue un levier majeur de transformation de l'Université Clermont Auvergne. Il vise à améliorer durablement l'expérience des usagers, à accompagner l'évolution des métiers, à renforcer l'efficacité collective et à soutenir les ambitions de l'établissement en matière de formation, de recherche, de rayonnement et de responsabilité sociétale.

Les principaux impacts attendus peuvent être formulés ainsi :

- **Améliorer l'accompagnement des étudiants**, en proposant des services numériques plus accessibles, plus personnalisés et mieux intégrés tout au long du parcours étudiant ;

- **Soutenir les pratiques pédagogiques et l'innovation** dans les formations, par le développement d'environnements numériques favorisant l'hybridation, l'approche par compétences, la collaboration et la réussite étudiante ;

- **Renforcer les capacités des enseignants**, enseignants-chercheurs et personnels, grâce à des outils numériques adaptés à l'évolution des activités, des organisations et des besoins métiers ;

- **Améliorer l'efficacité administrative** et la qualité de service, en simplifiant les processus, en fluidifiant les échanges d'information et en réduisant les tâches à faible valeur ajoutée ;

- **Développer les compétences numériques** de l'ensemble de la communauté universitaire, afin de favoriser l'autonomie, l'adaptation aux transformations des métiers et l'appropriation des nouveaux usages ;

- **Soutenir les activités de recherche** et d'innovation, par le renforcement des infrastructures, des services de gestion et de valorisation des données, ainsi que des outils mis à disposition des communautés scientifiques ;

- **Renforcer le pilotage de l'établissement**, grâce à des données plus fiables, mieux partagées et davantage mobilisées pour l'aide à la décision et l'évaluation des politiques publiques ;

- **Accompagner les transitions écologique et sociétale**, en intégrant les principes de sobriété numérique, d'accessibilité, d'inclusion et de responsabilité dans l'ensemble des projets numériques.

L'impact principal du SDN réside ainsi moins dans le déploiement d'outils que dans sa capacité à transformer durablement les pratiques, à favoriser la coopération entre les acteurs et à faire du numérique un levier transversal au service de la stratégie et des missions de l'Université.

4.1 Les impacts attendus de l'IA

L'intelligence artificielle constitue un levier transversal de transformation des métiers, des pratiques et des organisations dans l'enseignement supérieur et la recherche. Son développement rapide appelle une réponse institutionnelle structurée, conciliant innovation, responsabilité, sécurité, éthique et accompagnement humain. Le SDN vise à organiser cette appropriation collective en dotant l'établissement d'une gouvernance, d'une offre d'outils maîtrisés, de parcours de formation adaptés et d'une démarche d'expérimentation fondée sur les besoins métiers. L'objectif est de faire de l'IA un levier d'amélioration du service rendu, de soutien aux missions de formation et de recherche, et de développement des compétences, tout en préservant les valeurs universitaires et la maîtrise des données.

L'intelligence artificielle, et plus particulièrement l'IA générative, constitue désormais un facteur structurant de transformation pour les établissements d'enseignement supérieur et de recherche. Les études récentes convergent sur un même constat : l'IA ne relève plus seulement de l'expérimentation technologique, mais devient un levier de transformation des pratiques pédagogiques, scientifiques, administratives et organisationnelles. Le rapport du **MESR 2025** souligne à ce titre que les usages de l'IA se développent déjà dans les établissements, mais de manière hétérogène, souvent à l'initiative d'individus ou de collectifs locaux, sans cadre institutionnel pleinement stabilisé. Cette diffusion rapide crée un écart entre la réalité des usages et la capacité des établissements à les gouverner, les sécuriser et les accompagner. L'**EUA** (European University Association) insiste sur la nécessité pour les universités d'intégrer l'IA en cohérence avec leurs valeurs : éthique, autonomie académique,

soutenabilité, inclusion, responsabilités environnementale et sociétale et qualité du service rendu. L'IA y est présentée comme un sujet de gouvernance globale, et non comme un simple outil numérique supplémentaire.
Dans ce contexte, le SDN doit permettre de passer d'usages dispersés à une stratégie d'appropriation collective, responsable et maîtrisée. L'enjeu n'est pas uniquement de déployer des outils, mais d'accompagner une transformation profonde des métiers, des compétences et des organisations.

4.1.1 Métiers de l'enseignement et de la pédagogie

L'IA transforme progressivement les pratiques d'enseignement, de conception pédagogique et d'évaluation. Elle peut assister l'équipe pédagogique dans la préparation de supports, la génération d'exercices, la différenciation pédagogique, le feedback à la communauté étudiante ou encore l'analyse des difficultés d'apprentissage. L'IA générative peut soutenir différents scénarios pédagogiques : usage par les étudiants pour apprendre, usage conjoint dans les activités pédagogiques, ou usage par le corps enseignant pour préparer et enrichir leur travail.
Ces évolutions modifient le rôle de l'enseignant, qui devient davantage médiateur, garant de la qualité des apprentissages et accompagnateur du développement de l'esprit critique. Des travaux récents, insiste sur la nécessité d'une approche centrée sur l'humain, préservant l'autonomie pédagogique et la capacité de jugement des enseignants et des apprenants.
Pour les ingénieurs pédagogiques et les services d'appui à la formation, l'IA renforce les besoins d'expertise en scénarisation pédagogique, en évaluation des outils, en accompagnement des enseignants et en qualité des ressources produites. Ces métiers sont appelés à jouer un rôle central dans la diffusion d'usages responsables et efficaces.

4.1.2 Métiers de la recherche

Dans le domaine de la recherche, l'IA peut contribuer à l'analyse de données, à l'exploration bibliographique, à l'aide à la rédaction scientifique, à l'identification de tendances, à la traduction, à la structuration de corpus ou à l'automatisation de certaines tâches analytiques. L'usage de l'IA générative dans les activités de recherche, apporte un fort potentiel d'appui mais celui-ci doit être encadrer afin de disposer des conditions nécessaires à un usage éthique et rigoureux.
Ces apports ne suppriment pas l'expertise scientifique, mais déplacent certaines activités vers la validation, la critique, la traçabilité et la maîtrise méthodologique. Les chercheurs doivent pouvoir comprendre les limites des outils, documenter leurs usages, garantir l'intégrité scientifique et éviter les risques liés aux biais, aux hallucinations, au plagiat ou à la perte de maîtrise des données.
L'intégration de l'IA dans la recherche appelle donc une articulation forte entre compétences scientifiques, compétences numériques, éthique de la recherche, protection des données et souveraineté numérique.

4.1.3 Métiers administratifs et fonctions support

Les métiers administratifs, techniques et de support sont particulièrement concernés par les transformations liées à l'IA. L'usage de l'IA y est encore moins développé que dans les pratiques individuelles d'enseignement ou de recherche, mais qu'il présente un potentiel significatif au-delà de la simple automatisation des tâches.

Les fonctions de scolarité, RH, finances, vie étudiante, communication, documentation, assistance utilisateurs ou pilotage peuvent bénéficier d'outils d'aide à la rédaction, d'analyse documentaire, de classification, d'assistance conversationnelle, de traitement de demandes récurrentes ou d'aide à la décision. Ces usages peuvent améliorer la qualité du service rendu, réduire certaines tâches répétitives et recentrer les agents sur des activités à plus forte valeur ajoutée du point de vue de l'apport conceptuel.
Toutefois, ces transformations doivent être conduites avec prudence. L'automatisation ne doit pas conduire à une déshumanisation du service public universitaire, ni à une perte de compétence des agents. L'IA doit être pensée comme un outil d'augmentation du travail, et non comme un substitut généralisé à l'expertise humaine.

4.1.4 Métiers du numérique, de la donnée et de la gouvernance

Pour les métiers de la donnée : DSI, RSSI (Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information), DPO (délégué à la protection des données), l'IA introduit de nouvelles responsabilités. Elle nécessite une gouvernance des usages, une maîtrise des risques, des choix d'architecture, des règles de sécurité, une doctrine d'intégration dans le système d'information et des mécanismes d'évaluation des solutions. Les enjeux institutionnels liés à la stratégie, à la régulation, à la durabilité et à la conformité sont profondément transformés par le développement de l'intelligence artificielle, nécessitant l'intégration de principes de gouvernance, de transparence, de souveraineté des données, de maîtrise des impacts environnementaux et de conformité réglementaire dès la conception des services numériques.
Les métiers numériques devront accompagner la montée en puissance de services IA sécurisés, interopérables, conformes aux exigences de protection des données et compatibles avec les principes de souveraineté numérique. Ils devront également aider les directions métiers à qualifier les cas d'usage, mesurer les bénéfices, anticiper les impacts organisationnels et éviter les déploiements dispersés ou non maîtrisés.

4.2 Les impacts attendus sur la cybersécurité

Face à l'évolution de la menace cyber, tant en termes de fréquence que de nature des attaques, l'UCA doit renforcer de manière significative son organisation et ses moyens de sécurité.
Cette montée en puissance indispensable implique une transformation à la fois organisationnelle et opérationnelle, selon une approche articulée autour de quatre volets complémentaires :

- **Le renforcement du management de la sécurité.**

La cybersécurité est désormais un sujet de gouvernance à part entière. À ce titre, le Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI) doit être conforté et son organisation actuelle – articulée autour d'un Comité de Pilotage annuel et d'un réseau de correspondants de sécurité des systèmes d'information (CSSI) – doit évoluer vers un modèle plus réactif, plus agile et plus efficient. Cette transformation s'articule autour de trois axes majeurs : le renforcement des instances décisionnelles, la priorisation des enjeux de continuité d'activité et la consolidation des réseaux fonctionnels. Ces différents enjeux seront déclinés dans la feuille de route opérationnelle du SDN en actions structurantes.

- **L'acquisition d'une culture et de compétences cyber**

Tous les métiers – de la gouvernance aux équipes techniques – doivent être formés aux bonnes pratiques cyber. Des actions de sensibilisation, de communication et un plan de formation seront déployés pour ancrer durablement cette culture dans l'ensemble de l'organisation.
Conformément à la politique de sécurité des systèmes d'information de l'État, une attention particulière sera portée à la cybersécurité lors du recrutement des personnels informaticiens et des administrateurs intervenant sur les systèmes d'information. De même, la complexité du contexte et la montée en puissance de la menace impose le renforcement de l'équipe cyber avec le recrutement de profils spécialisés.

- **LA protection des données et la conformité réglementaire.**

Depuis 2018, l'UCA s'inscrit dans une démarche de conformité au RGPD. L'entrée en vigueur du cadre européen NIS2 impose une homologation de la sécurité de chaque brique du SI. Une analyse des risques de notre SI permettra de i) définir une politique et des moyens adaptés pour les supprimer, les réduire ou les accepter ; ii) de valider, via un comité d'homologation au niveau gouvernance, une homologation sécurité d'une durée de trois ans, afin de renforcer la confiance des utilisateurs ; iii) d'enrichir la cartographie du SI et des infrastructures, afin d'alimenter une base de données de gestion de configuration, élément clé pour tout audit de sécurité.
Par ailleurs, une maîtrise de notre communication vers l'extérieur est essentielle, en particulier concernant les données sensibles. Cela implique une revue régulière des ressources publiées par l'établissement et accessibles au grand public.

- **Renforcement de la sécurité opérationnelle.**

Les trois piliers fondamentaux de la sécurité d'un système d'information – Disponibilité, Intégrité et Confidentialité – doivent être pleinement appliqués à l'ensemble des périmètres recherche, formation, réussite étudiante et administration. Pour élever le niveau de protection de l'UCA, il est impératif de maîtriser son environnement et ses processus, de réduire les principaux vecteurs d'attaque et de développer nos compétences sur les technologies d'intelligence artificielle.
La constitution d'une base centralisant l'ensemble de nos actifs critiques (données, systèmes, infrastructures), ainsi que l'inventaire détaillé de nos applications et services numériques permettra une vision complète et partagée de notre Système d'Information. Cet outil facilitera par ailleurs le positionnement stratégique de l'UCA dans le nouveau schéma régional labellisé des datacenters et de leur écosystème.
La sécurité doit être intégrée dès la phase de conception des projets, en particulier dans les méthodes agiles et les chaînes d'intégration/déploiement continu (CI/CD). L'UCA doit promouvoir une culture « Secure by Design » et « DevSecOps », où la sécurité de tout projet numérique relève d'une responsabilité partagée en amont entre les commanditaires, les équipes de développement, d'exploitation et de sécurité.
Il faudra en outre procéder à une consolidation des fondamentaux techniques via la sécurisation des accès logiques : généralisation de l'authentification multi facteur pour les comptes utilisateurs, révision périodique des droits d'accès et des politiques d'ouverture/fermeture de comptes, en associant étroitement les directions métiers ; une sécurisation des équipements de travail (approche « Zero Trust ») : gestion rigoureuse des identités machine (authentification des matériels connectés), maîtrise du parc (chiffrement, déploiement de solutions de sécurité avancées sur les postes de travail, gestion des vulnérabilités, et déploiement massif des outils et de leurs mises à jour).

Enfin, grâce à des outils spécialisés, il s'agira sur la période du SDN de passer d'une posture défensive à une approche proactive, capable de faire face aux menaces actuelles tout en anticipant celles de demain (post-quantique). A ce titre, il sera essentiel de renforcer les équipes cyber en compétences et s'appuient sur les capacités de l'IA, en particulier pour améliorer la prévention et le traitement des incidents via l'analyse avancée des journaux d'événements fédérés (logs) et pour tester nos défenses.

4.3 Les impacts sur les transformations écologiques et sociétales.

La transformation écologique et sociétale modifie profondément les attentes adressées au numérique universitaire. Face aux enjeux climatiques, énergétiques, environnementaux et sociaux, le numérique doit évoluer pour devenir un levier de sobriété, d'inclusion et de durabilité. Le Schéma Directeur du Numérique s'inscrit ainsi dans une double ambition : réduire l'empreinte environnementale des services numériques de l'établissement et mobiliser le numérique comme accélérateur des transitions écologiques et sociétales. Cette orientation se traduit par l'intégration systématique des principes de sobriété numérique, d'accessibilité, d'éco-conception, de gouvernance responsable des données et d'accompagnement au changement dans l'ensemble des projets numériques de l'UCA, afin de contribuer aux objectifs portés par le Schéma Directeur Développement Durable et Responsabilité Sociétale 2025-2030

4.4 Risques et points de vigilance

La transformation numérique engagée par l'UCA, dont les usages de l'intelligence artificielle constituent une composante parmi d'autres, appelle une attention particulière à plusieurs points de vigilance qui devront être pris en compte dans la mise en œuvre du Schéma Directeur du Numérique.

Le premier enjeu concerne **la maîtrise et la cohérence des usages numériques**. L'émergence rapide de nouveaux outils et services peut conduire à une multiplication des pratiques au sein des différentes communautés universitaires. Sans cadre partagé, cette diversité peut générer des écarts dans les modes de fonctionnement, complexifier l'accompagnement des usagers et limiter la mutualisation des solutions à l'échelle de l'établissement.
Le deuxième point de vigilance porte sur la **protection des données, la sécurité des systèmes d'information** et la conformité réglementaire. L'évolution des usages numériques, notamment ceux mobilisant des traitements automatisés ou des services externes, nécessite de garantir un haut niveau de maîtrise des données, de respect des obligations réglementaires, de traçabilité des traitements et de sécurisation des infrastructures.
Le troisième enjeu réside dans le **maintien des compétences et de l'esprit critique**. Les outils numériques offrent de nouvelles opportunités d'assistance, d'automatisation et d'aide à la décision, mais leur utilisation doit s'accompagner du développement des compétences nécessaires à leur compréhension, à leur évaluation et à leur usage raisonné, tant pour les étudiants que pour les personnels.
Un autre point de vigilance concerne **l'équité d'accès aux services numériques**. L'établissement devra veiller à ce que les évolutions engagées bénéficient de manière

équilibrée à l'ensemble des publics et des composantes, en tenant compte de la diversité des situations, des besoins métiers et des niveaux de maturité numérique.
Enfin, la transformation numérique doit s'inscrire dans une **démarche de sobriété et de responsabilité environnementale**. Le développement des infrastructures, des services numériques et des nouveaux usages conduit à porter une attention croissante à leur empreinte environnementale, afin de concilier innovation, performance et soutenabilité.

Ainsi, la réussite du SDN reposera autant sur la capacité de l'établissement à développer de nouveaux services numériques que sur sa capacité à en assurer une gouvernance maîtrisée, responsable et alignée avec les valeurs, les exigences réglementaires et les ambitions stratégiques de l'UCA.

5 Portefeuille projets

Le SDN constitue un cadre intégrateur et transversal, au croisement des politiques stratégiques de l'Université Clermont Auvergne. Par son articulation étroite avec le projet d'établissement, le SD DD&RS, le SPASER et le SPAN, il garantit :

- La cohérence des actions décrites avec la stratégie de l'établissement ;
- La convergence des objectifs ;
- La mutualisation des efforts ;
- L'inscription du numérique dans une trajectoire durable, inclusive et responsable.

Dans cette perspective, le numérique n'est plus seulement un support technique, mais bien un levier structurant de transformation, au service de la sobriété, mais également de l'excellence académique de la performance, qui se matérialise par un portefeuille d'environ soixante projets déployés sur la période 2027-2030, couvrant l'ensemble des axes stratégiques de l'établissement.

Ce portefeuille est structuré autour de 5 axes en cohérence avec le projet d'établissement et les différents plans, schémas et labels portés par l'UCA :

- Axe 1 : Le numérique au service de l'amélioration continue du pilotage de l'établissement
- Axe 2 : Recherche
- Axe 3 : Le numérique au service de la réussite de la communauté étudiante
- Axe 4 : Partenariat
- Axe 5 : Amélioration conitnue

Il traduit concrètement la convergence entre les différents schémas directeurs grâce à :

- Des projets de pilotage (système d'information décisionnel, SI RH) alignés avec la modernisation de la gouvernance ;
- Des projets de recherche (gestion des données, science ouverte) en cohérence avec la stratégie scientifique ;
- Des projets étudiants (applications, chatbot, SI scolarité) en soutien à la réussite et à l'expérience étudiante ;
- Des projets transverses (accessibilité, RSE, dématérialisation) contribuant aux engagements DD&RS, SPAN et SPASER.

Chacun de ces projets intègre, dès sa conception :

- des exigences d’accessibilité ;
- des objectifs de sobriété numérique ;
- des principes d’achats responsables ;
- une attention portée aux usages et aux besoins des communautés.

N°	Axes stratégiques	Enjeux auxquels le SDN ambitionne de répondre
1	Pilotage	Disposer d'un système d'information unifié, souverain, sécurisé et responsable permettant d'améliorer le pilotage de l'établissement, d'accompagner la transformation du Grand Établissement UCA, de soutenir l'évolution des métiers et de renforcer la qualité des services numériques rendus aux communautés universitaires
2	Recherche	Mettre à disposition des communautés scientifiques un environnement numérique performant permettant d'améliorer le pilotage de la recherche, de soutenir la science ouverte, de renforcer les infrastructures et les services aux chercheurs, et de favoriser l'excellence scientifique ainsi que le rayonnement de l'UCA.
3	Etudiants	Mettre le numérique au service de la réussite étudiante en proposant un environnement numérique intégré, accessible et innovant permettant d'améliorer l'expérience étudiante, de moderniser les services de formation et de scolarité, et d'accompagner la transformation pédagogique de l'UCA.
4	Partenariat	Faire du numérique un levier d'intégration, d'attractivité et de coopération en renforçant les services mutualisés, les partenariats territoriaux, européens et internationaux ainsi que la visibilité de l'UCA auprès de ses communautés et de ses partenaires.
5	Amélioration continue	Mettre le numérique au service de l'amélioration continue de l'établissement en simplifiant les processus, en modernisant les outils de travail, en renforçant la collaboration entre les acteurs et en améliorant durablement la qualité des services rendus à la communauté universitaire.

5.1 Pilotage

Les directions métiers en lien avec le pilotage et le support : finances, affaires juridiques, RH, patrimoine ou contrôle de gestion portent un ensemble de projets orientés vers l’optimisation des processus internes et l’amélioration de la qualité de service.

A ce titre, un certain nombre de projets ont été inscrits dans le SDN visant à améliorer le pilotage de la masse salariale, optimiser la gestion des services d’enseignement ou moderniser les processus de gestion financière. Ces projets ont la particularité d’apporter des gains rapides au fonctionnement de l’établissement traduisant la volonté d’obtenir des bénéfices opérationnels visibles à court terme en matière d’efficacité, de fiabilité et de sécurisation des

processus. En parallèle, d'autres directions telles que la DRH, la DAJI ou encore la DPIE portent des projets plus ciblés mais tout aussi structurants. L'évolution du SIRH vise ainsi à renforcer la capacité de pilotage et la qualité de service, tandis que les projets juridiques et patrimoniaux contribuent respectivement à la conformité et à la gestion numérique des bâtiments.

Dans leur ensemble ces contributions participent à la transformation des fonctions support en positionnant le numérique comme un levier de modernisation, de sécurisation et de rationalisation des processus administratifs.

5.2 Recherche.

Le domaine de la recherche, principalement porté par la direction dédiée (DRED) et les services associés tels que la bibliothèque universitaire, constitue un axe structurant du portefeuille, en cohérence avec l'objectif d'excellence scientifique de l'établissement.

Les projets identifiés s'organisent autour de plusieurs dimensions complémentaires. En premier lieu, un ensemble d'initiatives vise à renforcer le pilotage des activités de recherche, notamment à travers la mise en place de référentiels structurants et l'optimisation de la gestion des contrats. Ces projets contribuent à améliorer la qualité et la disponibilité des données de pilotage.

En second lieu, des outils dédiés aux chercheurs sont développés afin de faciliter la gestion des activités scientifiques, qu'ils s'agissent des appels à projets ou du fonctionnement des instances chargées des questions autour de l'éthique. Parallèlement, la valorisation de la recherche constitue un enjeu majeur, avec des projets liés à l'identité numérique des chercheurs et à la visibilité des productions scientifiques.

Enfin, une attention particulière est portée aux infrastructures de recherche, notamment en matière d'hébergement et de gestion des données, ainsi qu'au développement des capacités de calcul et de traitement, à travers le mésocentre.

Ce périmètre se caractérise ainsi par une forte articulation entre amélioration des processus, structuration des données et renforcement des capacités techniques, au service de la performance scientifique.

5.3 Etudiants.

Les projets portés dans le domaine de la formation s'inscrivent dans l'axe dédié à la réussite des étudiants et à la transformation pédagogique.

Ils visent en premier lieu à améliorer les services numériques proposés aux étudiants. A ce titre, le développement de l'application mobile institutionnelle myUCA, la mise en place de dispositifs d'information sur l'offre de formation ou encore l'intégration de solutions d'intelligence artificielle pour l'assistance aux étudiants constituent des leviers d'amélioration de l'expérience utilisateur.

Par ailleurs, la modernisation du système d'information de la scolarité occupe une place centrale, avec notamment la mise en production de PEGASE, nouvel outil de pilotage de la scolarité au sein de nombre d'établissement de l'ESR ou encore des outils dédiés à la gestion des parcours et des contrats pédagogiques développés en collaboration avec d'autres universités au bénéfice de la communauté nationale.

Enfin, la transformation pédagogique est soutenue par des projets visant à renforcer les plateformes d'enseignement, à accompagner l'hybridation des formations et à développer des approches centrées sur les compétences, notamment à travers des outils d'évaluation et de portefolio.

L'ensemble de ces initiatives traduit une volonté de placer le numérique au cœur de la pédagogie et de l'accompagnement des étudiants, dans une logique d'amélioration continue et d'innovation.

5.4 Partenariat

Les projets portés par les directions en charge des relations internationales et des partenariats contribuent à l'axe dédié au rayonnement de l'établissement.

Ils visent notamment à accompagner le développement de l'université européenne et à renforcer l'attractivité internationale de l'établissement. A ce titre, des outils de suivi des indicateurs stratégiques, des dispositifs d'affichage de l'offre de formation à l'international et des solutions de gestion des mobilités étudiantes sont déployés.

Par ailleurs, des initiatives spécifiques, telles que le développement d'outils de mise en relation pour les collaborations internationales, participent à la structuration des réseaux de partenariat.

Enfin, la dimension territoriale et partenariale est également prise en compte à travers des projets visant le déploiement d'identités numériques partagées ou la mise en place de catalogues de services mutualisés.

Ces projets contribuent ainsi à inscrire le numérique comme levier de visibilité, de coopération et d'ouverture à l'internationale.

5.5 Le numérique au service d'une démarche d'amélioration continue

Enfin, un ensemble de directions métier aux activités transverses, incluant notamment les fonctions communication, portent des projets inscrits dans une logique d'amélioration continue et de diffusion des usages numériques.

Ces initiatives concernent l'amélioration des outils de communication interne, le développement des environnements numériques de travail et la modernisation des outils

métiers dans des domaines variés tels que la santé au travail, les bibliothèques ou la prévention des risques.

La dématérialisation des processus administratifs constitue également un axe important, avec des projets visant l'automatisation, la simplification et la sécurisation des procédures.

Ces projets jouent un rôle essentiel dans l'appropriation du schéma directeur par les usagers, en favorisant 'intégration progressive des solutions numériques dans les pratiques quotidiennes.

5.6 Une feuille de route numérique cohérente, équilibrée et structurante

L'analyse du portefeuille projets met en évidence, d'une part, une structuration cohérente de l'ensemble institutionnel, et, d'autre part, des transformations ciblées pour répondre aux enjeux que s'est fixés l'UCA de manière équilibrée entre les différentes dimensions du SDN. Cette articulation permet de concilier des projets structurants à fort impact, des initiatives à gain rapide et des démarches d'amélioration continue. Elle témoigne d'une approche intégrée du numérique, conçu comme un levier stratégique au service du pilotage, de la performance et de la transformation globale que l'établissement souhaite développer au travers de sa feuille de route numérique pour 2027-2030.

Cette feuille de route ne constitue pas un document figé mais un cadre de pilotage évolutif permettant d'intégrer les priorités émergentes, les évolutions réglementaires, les opportunités technologiques et les contraintes de ressources. Elle devra être régulièrement actualisée dans le cadre de la gouvernance du numérique.

6 Pilotage du schéma directeur

Le pilotage du SDN de l'UCA a vocation à s'insérer dans le dispositif existant de pilotage des plans, schémas et labels de l'établissement. Pour ce faire, il reposera sur deux instances, l'une au niveau stratégique, qui fera le lien avec le COSTRA RSE qui pilote et agrège les différentes politiques portées par l'UCA en lien avec la RSE (SD DD&RSE, QVCT, plan d'égalité professionnelle, schéma directeur handicap), et, l'autre, plus opérationnelle, qui assurera le suivi des projets et pourra proposer des requalifications temporelles ou de périmètre à l'instance stratégique.

- **Gouvernance stratégique (une réunion annuelle)**
  Membres : Président, première vice-présidence, vice-président numérique, vice-présidents concernés, directeur d'institut, directeur général des services, direction générale, directeur DSI

- **Comité de suivi opérationnel (deux réunions annuelles)**

Membres : direction générale, directeur DSI, chargé de mission IA, responsables techniques et métiers

7 Liste des projets

La feuille de route numérique 2027-2030 de l'Université Clermont Auvergne se traduit par un portefeuille de projets cohérent et structuré, conçu pour répondre aux principaux enjeux identifiés tout au long du schéma directeur. Ces enjeux concernent à la fois la transformation du Grand Établissement, l'amélioration du pilotage institutionnel, le renforcement de l'excellence scientifique, la réussite étudiante, le développement du rayonnement partenarial, ainsi que la modernisation continue des services et des pratiques professionnelles.

Les projets présentés ci-après constituent la déclinaison opérationnelle de cette ambition. Ils visent à doter l'UCA d'un système d'information plus intégré, plus sécurisé, plus souverain et davantage orienté vers les usages, tout en accompagnant les évolutions profondes des métiers, des organisations et des attentes des usagers. Ils prennent également en compte les enjeux transversaux qui irriguent désormais l'ensemble des politiques universitaires : intelligence artificielle, cybersécurité, gouvernance de la donnée, sobriété numérique, accessibilité, inclusion, achats responsables et conduite du changement.

Structuré autour de cinq axes stratégiques ce portefeuille combine des actions de transformation à fort impact, des projets de modernisation des services et des initiatives d'amélioration continue. Il reflète ainsi la volonté de l'UCA de faire du numérique un levier de performance, d'innovation et de responsabilité, au service de ses missions de formation, de recherche, de rayonnement et d'appui à la communauté universitaire.

Chaque projet contribue, à son niveau, à la construction d'un environnement numérique durable, accessible, sécurisé et performant, permettant à l'établissement de relever les défis des prochaines années et d'accompagner la réalisation de son projet stratégique à l'horizon 2030.

Afin d'assurer un pilotage homogène et une mise en œuvre maîtrisée du SDN, chaque projet fera l'objet d'une fiche projet dédiée. Celle-ci constituera le document de référence pour cadrer et suivre le projet tout au long de sa réalisation.

Pour chaque projet, la fiche précisera notamment :

- les enjeux et objectifs auxquels le projet répond, ainsi que sa contribution aux orientations du SDN ;
- les acteurs et parties prenantes impliqués, leurs rôles et responsabilités ;
- le planning et le découpage des principales étapes, avec une identification précise des jalons, livrables et échéances ;
- les modalités de gouvernance et de comitologie, en précisant les instances de pilotage, leur composition, leur fréquence et leur rôle dans les prises de décision ;
- le cas échéant, les principaux risques, dépendances et points d'attention à prendre en compte.

Cette fiche permettra ainsi de disposer d'un cadre commun de pilotage pour l'ensemble des projets du SDN, de faciliter leur suivi dans le temps et de garantir une visibilité partagée sur leur avancement, leurs responsabilités et les décisions à prendre.

Id	Axe	Sous-Axe	Libellé Projet	Transformation	Sponsor	Pole DSI	Échéance
1.1.1.1	Pilotage	Fiabiliser le pilotage	Mettre en place un contrat de services avec les établissements de l'UCA avec PMJ en matière d'infrastructure, d'hébergement et de mutualisation	Structurant	UCA	Direction	2028
1.1.1.2	Pilotage	Fiabiliser le pilotage	Développer le système d'information décisionnel (SID) en le connectant à différentes briques métier afin de faciliter le pilotage de l'établissement à toutes les échelles	Optimisation	DPCG	SIN	2030
1.1.2	Pilotage	Fiabiliser le pilotage	Déployer un annuaire unifié pour la gestion des habilitations et des rôles	Structurant	DSI	PSN	2027
1.1.3.1	Pilotage	Fiabiliser le pilotage	Finaliser la mise en œuvre de l'outil OSE-soutenabilité pour mieux piloter les maquettes d'enseignement dans le cadre de la NOF	Optimisation	DF	SIN	2027
1.1.3.2	Pilotage	Fiabiliser le pilotage	Déployer un outil d'optimisation et de maîtrise de la masse salariale liée aux services d'enseignement	Optimisation	DRH	SIN	2029
1.1.3.3	Pilotage	Fiabiliser le pilotage	Refondre le système de gestion des heures d'enseignement complémentaires (vacations et heures supplémentaires) afin d'accompagner l'évolution de l'UCA en Grand Établissement, et d'harmoniser les pratiques des instituts avec PMJ	Structurant	DRH	SIN	2027
1.1.3.4	Pilotage	Fiabiliser le pilotage	Achever la dématérialisation du processus de recrutement des vacataires en intégrant la signature électronique afin de simplifier les démarches, sécuriser les validations et fluidifier les échanges entre les acteurs du recrutement.	Optimisation	DRH	SIN	2027
1.1.3.5	Pilotage	Fiabiliser le pilotage	Consolider la gestion dématérialisée des contrats étudiants afin de simplifier les démarches administratives, fiabiliser les processus et améliorer la qualité de service.	Structurant	DVE	SIN	2028

Id	Axe	Sous-Axe	Libellé Projet	Transformation	Sponsor	Pole DSI	Échéance
1.1.4	Pilotage	Fiabiliser le pilotage	Remplacer la solution eGRH par un nouvel outil afin de moderniser les processus de gestion des absences	Structurant	DRH	SIN	2028
1.2.1	Pilotage	Faire évoluer les infrastructures informatiques	Rationaliser et optimiser les infrastructures IT	Optimisation	DSI	ISY	2029
1.2.2	Pilotage	Faire évoluer les infrastructures informatiques	Moderniser les services IT en s'appuyant sur une infrastructure hybride (on-premise / cloud)	Structurant	DSI	ISY	2029
1.2.3	Pilotage	Faire évoluer les infrastructures informatiques	Faire évoluer les infrastructures numériques vers des réseaux très haut débit et résilients	Optimisation	DSI	RIM	2029
1.2.4	Pilotage	Faire évoluer les infrastructures informatiques	S'inscrire dans la dynamique de mutualisation des infrastructures numériques portée par CINAURA afin de renforcer la résilience, la performance et la durabilité des services numériques de l'établissement	Optimisation	DSI	ISY	2030

Id	Axe	Sous-Axe	Libellé Projet	Transformation	Sponsor	Pole DSI	Échéance
1.3.1	Pilotage	Assurer la souveraineté numérique	Mettre au cœur du pilotage de la politique du numérique les enjeux de la souveraineté numérique en inscrivant l'UCA dans l'ensemble des propositions de l'Etat dans ce sens	Optimisation	UCA	Direction	2029
1.3.2	Pilotage	Assurer la souveraineté numérique	Sensibiliser aux exigences réglementaires RGPD pour la classification et la protection des données sensibles (données administratives, données de la recherche)	Optimisation	DAJI	CSO	2028
1.3.3.1	Pilotage	Assurer la souveraineté numérique	Analyser les apports potentiels de l'IA sur la Direction des Formations et la Direction des Ressources Humaines	Structurant	UCA	PSN	2027
1.3.3.2	Pilotage	Assurer la souveraineté numérique	Créer un catalogue de formations à l'IA pour les personnels administratifs, animé par un vivier de formateurs internes expérimentés	Optimisation	UCA	Direction	2027
1.3.3.3	Pilotage	Assurer la souveraineté numérique	Déployer des outils de transcription et de synthèse respectueux de la souveraineté des données pour gagner en efficacité administrative	Structurant	DSI	ISY	2027
1.4	Pilotage	Assurer la sécurité des SI et prévenir le risque cyber	Développer une offre de poste de travail managé s'appuyant sur des solutions open source afin de renforcer la souveraineté numérique, la maîtrise des coûts et la sécurité des environnements de travail.	Structurant	DSI	PRX	2027
1.4.1	Pilotage	Assurer la sécurité des SI et prévenir le risque cyber	Renforcer la résilience et la sécurité du système d'information face aux risques numériques en déployant des dispositifs de continuité et de reprise d'activité adaptés aux services et processus essentiels de l'établissement	Optimisation	DSI	CSO	2029

Id	Axe	Sous-Axe	Libellé Projet	Transformation	Sponsor	Pole DSI	Échéance
1.4.2	Pilotage	Assurer la sécurité des SI et prévenir le risque cyber	Mettre en place une cartographie de référence du système d'information et renforcer la maîtrise des risques numériques dans le cadre des exigences NIS2	Optimisation	DSI	CSO	2028
1.4.3	Pilotage	Assurer la sécurité des SI et prévenir le risque cyber	Déployer une politique institutionnelle de sécurité des systèmes d'information en concertation avec les ONR	Structurant	DRED	CSO	2027
1.4.4	Pilotage	Assurer la sécurité des SI et prévenir le risque cyber	Consolider la gouvernance de la sécurité des systèmes d'information par le renforcement des instances de pilotage, du reporting, de la communication et du suivi des risques.	Structurant	DSI	CSO	2029
1.4.5	Pilotage	Assurer la sécurité des SI et prévenir le risque cyber	Renforcer la sécurité du système d'information grâce aux apports de l'intelligence artificielle	Structurant	DSI	CSO	2029
1.5.1	Pilotage	Accompagner l'essor des politiques RSE	Intégrer les principes d'éco-conception dans les projets numériques de l'établissement	Optimisation	DSI	PSN	2028
1.5.2	Pilotage	Accompagner l'essor des politiques RSE	Déployer une politique d'acquisition numérique responsable adaptée aux besoins de la recherche en concertation avec les ONR	Optimisation	DRED	ARM	2029

Id	Axe	Sous-Axe	Libellé Projet	Transformation	Sponsor	Pole DSI	Échéance
1.5.3	Pilotage	Accompagner l'essor des politiques RSE	Améliorer l'accessibilité des outils numériques afin de répondre aux besoins de tous les publics en cohérence avec les objectifs du schéma pluriannuel d'accessibilité numérique	Optimisation	DSI	PSN	2029
1.5.4	Pilotage	Accompagner l'essor des politiques RSE	Moderniser les outils numériques de gestion patrimoniale afin d'améliorer la supervision, l'exploitation et le pilotage des bâtiments de l'UCA.	Structurant	DPIE	SIN	2028
1.5.5	Pilotage	Accompagner l'essor des politiques RSE	Rationaliser les services d'impression et renforcer le pilotage des postes de travail afin d'optimiser les ressources, maîtriser les coûts et réduire l'empreinte environnementale du numérique.	Optimisation	DSI	PRX	2027
1.6.1	Pilotage	Organiser le support usagers & accompagner les communautés	Structurer une capacité institutionnelle d'accompagnement au changement afin de soutenir durablement les transformations numériques, l'évolution des organisations et l'adoption des nouveaux usages.	Structurant	UCA	CDS	2029
1.6.2	Pilotage	Organiser le support usagers & accompagner les communautés	Développer les compétences numériques des personnels afin de favoriser l'appropriation des outils de l'établissement et d'améliorer l'efficacité des pratiques professionnelles.	Optimisation	UCA	CDS	2028

Id	Axe	Sous-Axe	Libellé Projet	Transformation	Sponsor	Pole DSI	Échéance
2.1.1.1	Recherche	Piloter la gestion des activités de recherche	Constituer un référentiel de référence des structures de recherche, interopérable avec le RNSR et Rnest, afin de renforcer la qualité des données, la cohérence des systèmes d'information et le pilotage de la recherche.	Structurant	DRED	SIN	2028
2.1.1.2	Recherche	Piloter la gestion des activités de recherche	Déployer une gestion intégrée et dématérialisée des contrats de recherche afin d'améliorer la performance des processus, la fiabilité des données et le pilotage des activités de recherche	Optimisation	DRED	SIN	2027
2.2.1	Recherche	Améliorer l'efficacité de la gestion des activités de recherche	Déployer une solution de gestion des appels à projet interne afin de moderniser, dématérialiser et de fiabiliser le pilotage	Structurant	DRED	SIN	2027
2.2.2	Recherche	Améliorer l'efficacité de la gestion des activités de recherche	Déployer une solution numérique dédiée afin de dématérialiser, sécuriser et faciliter la gestion des activités et des dossiers du comité d'éthique	Structurant	DRED	PSN	2028
2.3.1	Recherche	Accompagner la valorisation de la recherche	Développer les services numériques soutenant la science ouverte afin d'améliorer la diffusion, la visibilité, le partage et la valorisation de la production scientifique de l'UCA.	Optimisation	BU	ARM	2028

Id	Axe	Sous-Axe	Libellé Projet	Transformation	Sponsor	Pole DSI	Échéance
2.3.2	Recherche	Accompagner la valorisation de la recherche	Développer une politique de valorisation numérique des collections patrimoniales et scientifiques de l'UCA afin de soutenir leur conservation, leur rayonnement et leur réutilisation à des fins de recherche, d'enseignement et de médiation culturelle.	Optimisation	BU	PSN	2028
2.4.1	Recherche	Renforcer l'infrastructure IT au service de la recherche	Structurer une offre de services institutionnelle d'hébergement, de stockage et de gestion des données de recherche afin d'accompagner les laboratoires dans le cycle de vie, la sécurisation et la valorisation de leurs données scientifiques.	Optimisation	DSI	ARM	2028
2.4.2	Recherche	Renforcer l'infrastructure IT au service de la recherche	Développer l'offre de services du mésocentre afin d'accompagner les communautés scientifiques dans leurs besoins en calcul, traitement des données, intelligence artificielle et simulation numérique.	Optimisation	DSI	ARM	2029
3.1.1	Etudiants	Améliorer le service à l'étudiant	Faire de myUCA la plateforme numérique de référence des étudiants en fédérant l'ensemble des services, informations et démarches utiles à leur parcours universitaire.	Optimisation	COMM	PSN	2027
3.1.2	Etudiants	Améliorer le service à l'étudiant	Améliorer la lisibilité, l'accessibilité et la valorisation de la nouvelle offre de formation sur le site institutionnel	Structurant	DF	PSN	2026
3.1.3	Etudiants	Améliorer le service à l'étudiant	Déployer un assistant conversationnel s'appuyant sur l'intelligence artificielle afin de faciliter l'accès des étudiants aux informations et démarches de scolarité.	Structurant	DF	PSN	2027

Id	Axe	Sous-Axe	Libellé Projet	Transformation	Sponsor	Pole DSI	Échéance
3.2.2.1	Etudiants	Rénover l'écosystème du SI scolarité	Achever la transformation du système d'information de la scolarité autour de Pégase en adaptant l'ensemble de l'écosystème applicatif, des processus et des interfaces associés.	Optimisation	DF	SIN	2027
3.2.2.2	Etudiants	Rénover l'écosystème du SI scolarité	Participer au projet national CPRE 2.0 issue du projet NumérPass afin d'accompagner les politiques de réussite étudiante, d'améliorer le suivi des parcours et de favoriser son déploiement auprès des établissements de l'enseignement supérieur.	Optimisation	DF	PSN	2028
3.3.1	Etudiants	Accompagner la transformation pédagogique	Consolider et faire évoluer la plateforme Moodle et les processus associés (ex: Moodle annuel) afin de renforcer son rôle de service numérique central au service des pratiques pédagogiques, de l'hybridation des formations et de la réussite étudiante.	Structurant	IPPA	PSN	2028
3.3.2	Etudiants	Accompagner la transformation pédagogique	S'assurer de l'engagement politique de l'établissement sur l'hybridation des formations puis (le cas échéant) accompagner l'hybridation des formations prévue dans le cadre de la nouvelle offre de formation en développant les services, les outils (notamment la visioconférence et la platefrome pédagogique)	Optimisation	IPPA	PSN	2030
3.3.3	Etudiants	Accompagner la transformation pédagogique	Accompagner le déploiement de l'approche par compétences en proposant des outils numériques externes d'évaluation, de suivi et de valorisation des acquis et des compétences des étudiants : porfolio (CoFolio, Avenir(s)) + Challenge me	Optimisation	IPPA	PSN	2028

Id	Axe	Sous-Axe	Libellé Projet	Transformation	Sponsor	Pole DSI	Échéance
3.3.4	Etudiants	Accompagner la transformation pédagogique	Déployer un environnement numérique sécurisé pour les examens et évaluations afin de garantir l'intégrité des épreuves.	Structurant	PRX	PSN	2027
4.1.1	Partenariats	Optimiser le maillage numérique territorial	Accompagner le déploiement de l'identité numérique des usagers avec PMJ afin de disposer d'un socle de confiance favorisant l'accès simplifié aux services numériques	Structurant	INP	ISY	2027
4.1.2	Partenariats	Optimiser le maillage numérique territorial	Déployer un catalogue de services numériques mutualisés s'appuyant sur le socle d'identité numérique PMJ afin de simplifier l'accès aux services et de renforcer la mutualisation à l'échelle de l'UCA.	Structurant	INP	Direction	2028
4.2.1	Partenariats	Déployer des solutions au bénéfice des RI	Développer les outils numériques de suivi et de pilotage des indicateurs du projet ARTEMIS afin d'accompagner le développement et l'évaluation de l'Université européenne	Optimisation	DRIF	PSN	2028
4.2.2.1	Partenariats	Déployer des solutions au bénéfice des RI	Développer un catalogue pour l'offre de formation international afin de favoriser la mobilité étudiante, renforcer l'attractivité de l'établissement et soutenir les ambitions de l'Université européenne.	Structurant	DRIF	PSN	2028
4.2.2.2	Partenariats	Déployer des solutions au bénéfice des RI	Moderniser la gestion de la mobilité internationale en déployant la solution SIRIUS afin d'améliorer le pilotage, la qualité des données et l'accompagnement des usagers.	Structurant	DRIF	PSN	2027

Id	Axe	Sous-Axe	Libellé Projet	Transformation	Sponsor	Pole DSI	Échéance
4.2.3	Partenariats	Déployer des solutions au bénéfice des RI	Structurer un dispositif numérique de rapprochement des expertises et des opportunités de coopération afin de renforcer les partenariats académiques, scientifiques et institutionnels à l'international	Structurant	DRIF	PSN	2029
5.1	Amélioration continue	Moderniser les usages	Structurer et rationaliser les canaux numériques de diffusion de l'information	Optimisation	COMM	PSN	2030
5.1.2.1	Amélioration continue	Moderniser les usages	Moderniser les outils numériques du service de santé au travail afin de renforcer l'efficacité des processus, la conformité réglementaire et l'accompagnement des personnels.	Optimisation	SST	SIN	2027
5.1.2.2	Amélioration continue	Moderniser les usages	Déployer un plan pluriannuel de modernisation des outils numériques de la Bibliothèque universitaire afin d'accompagner l'évolution des métiers, des services documentaires et des attentes des usagers.	Optimisation	BU	SIN	2028
5.1.2.3	Amélioration continue	Moderniser les usages	Déployer un plan pluriannuel de modernisation des outils numériques pour le service de prévention des risques afin d'accompagner l'évolution des métiers, de répondre aux exigences réglementaires et d'améliorer le pilotage des actions de prévention	Optimisation	SPR	SIN	2028
5.1.3	Amélioration continue	Moderniser les usages	Structurer une gouvernance documentaire institutionnelle s'appuyant sur la gestion électronique des documents et l'archivage numérique afin de sécuriser, valoriser et pérenniser le patrimoine informationnel de l'établissement.	Structurant	DAJI	ISY	2028

Id	Axe	Sous-Axe	Libellé Projet	Transformation	Sponsor	Pole DSI	Échéance
5.1.4	Amélioration continue	Moderniser les usages	Structurer une démarche de valorisation et de diffusion des solutions numériques développées par l'UCA, dans une logique de mutualisation au sein de la communauté dans l'optique d'un retour sur investissement contribuant à leur pérennisation.	Structurant	DSI	Direction	2028
5.2.1.1	Amélioration continue	Dématérialiser les processus	Améiorer le processus d'inscription en utilisant l'IA pour l'analyse des documents afin d'améliorer la qualité des données et de fluidifier le traitement des dossiers étudiants.	Optimisation	DF	SIN	2027
5.2.2	Amélioration continue	Dématérialiser les processus	Structurer un environnement numérique collaboratif favorisant les échanges, le travail transversal et la performance collective au sein de l'établissement.	Optimisation	DSI	ISY	2028
5.2.3	Amélioration continue	Dématérialiser les processus	Déployer une solution numérique de gestion de l'assiduité permettant de dématérialiser les émargements, fiabiliser les données de présence et simplifier les processus de suivi des étudiants.	Optimisation	DF	SIN	2028