

DELIBERATION PORTANT CREATION DU DIPLOME D'UNIVERSITE FORMATEUR INTERNE  
PORTE PAR L'IAE CLERMONT AUVERGNE

LE CONSEIL DE LA FORMATION ET DE LA VIE UNIVERSITAIRE DE L'UNIVERSITE CLERMONT AUVERGNE, EN SA SEANCE  
DU MARDI 05 MARS 2024,

Vu le code de l'éducation ;

Vu le décret n°2024-3 du 2 janvier 2024 modifiant le décret n°2020-1527 en date du 7 décembre 2020 portant création  
de l'établissement public expérimental Université Clermont Auvergne (UCA) ;

Vu les statuts de l'Université Clermont Auvergne, notamment les articles 29 à 31 ;

Vu le règlement Intérieur de l'Université Clermont Auvergne ;

Vu la délibération du conseil d'administration du 16 mars 2021 portant élection du Président de l'université, Mathias  
BERNARD ;

Vu le quorum atteint en début de séance ;

Vu la présentation de Françoise PEYRARD, Vice-Présidente en charge de la Formation ;

Après en avoir délibéré ;

**DECIDE**

de créer le Diplôme d'Université « Formateur interne » porté par l'IAE Clermont Auvergne, tel que présenté en annexe.

Membres en exercice : 43

Votes : 29

Pour : 27

Contre : 2

Abstentions : 0

**Le Président de l'Université  
Clermont Auvergne,**

**Mathias BERNARD**

CLASSÉ AU REGISTRE DES ACTES SOUS LA RÉFÉRENCE : CFVU UCA DELIBERATION  
2024-03-05-16

TRANSMIS AU RECTEUR :

PUBLIÉ LE :

**Modalités de recours :** En application de l'article R421-1 du code de justice  
administrative, le Tribunal Administratif de Clermont-Ferrand peut être saisi par  
voie de recours formé contre les actes réglementaires dans les deux mois à  
partir du jour de leur publication et de leur transmission au Recteur.

## DOSSIER DE VALIDATION DU-DIU Volet pédagogique

# Formateur interne

- Création -

UFR de rattachement : IAE Clermont Auvergne  
Etablissements partenaires : Rectorat Académie de Clermont-Ferrand  
Responsable du diplôme : Eléonore MARBOT  
Validation à compter du : 5 mars 2024  
Validation accordée jusqu'à fin : 2026-2027  
Délibération CFVU N° 2024-04-05\_16

## A - Présentation du projet

### I – Contexte général – Objectifs de la formation

Ce projet s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre du plan de requalification de la filière administrative et plus particulièrement de son volet « accompagnement et formation des personnels de la filière administrative ».

#### Objectif du DU :

- Proposer une formation diplômante ancrée dans le partenariat existant entre l'académie de Clermont Ferrand et l'IAE Clermont Auvergne.
- Délivrer une certification en conception, animation et évaluation d'une action de formation.
- Valoriser le rôle de formateur interne dans le cadre de la GEPP, obligatoire pour toutes les entreprises de plus de 300 salariés (Article L2242-20 du code du travail du 25 aout 2021).

#### Compétences visées :

- Savoir transmettre ses compétences et son expérience professionnelle
- Connaître les fondamentaux de la transmission des compétences
- Concevoir une formation
- Organiser une progression pédagogique permettant d'atteindre un objectif professionnel
- Savoir transmettre ses compétences professionnelles
- Animer un groupe et capitaliser sur son expertise
- Accompagner individuellement
- Adapter la relation pédagogique et le contenu des supports pédagogiques au public de son organisation
- Concevoir une formation en distanciel et/ou hybride
- Evaluer la progression et mesurer les résultats obtenus.

### II – Composante porteuse du projet

IAE Clermont-Auvergne School of Management

### Autres composantes de l'UCA participant à la formation

aucune

## IV – Partenaires de la formation

Rectorat de l'Académie de Clermont-Ferrand : le Rectorat assure 40% des cours dispensés dans ce DU sans rétrocession ; il met gratuitement à disposition des locaux pour la formation et apporte des candidats, personnels de l'Académie, dans la formation.

## V – Responsable du DU

Nom, Prénom : MARBOT Eléonore

Statut : MCF

Coordonnées : eleonore.marbot@uca.fr - 06 19 20 21 18 - IAE, 11 bd Charles de Gaulle, 63000 Clermont-Fd

## VI – Composition du conseil de perfectionnement

### *Personnel de l'Université Clermont Auvergne*

- MARBOT Eléonore, MCF, IAE
- JONVAUX Rodolphe, MCF, IAE
- ROCHETTE Corinne, PR, IAE
- SALES Jean-Marc, PRAG, IAE
- CHAUDAT Pierre, MCF, IAE

### *Etudiant à désigner parmi ceux de la formation*

### *Intervenants extérieurs à l'Université Clermont Auvergne*

- Intervenant Rectorat de l'Académie de Clermont-Ferrand : Stéphanie PERSON, Ingénieur du plan de formation

## VII – Autres renseignements

Si renouvellement, date de la dernière demande :

Première année universitaire concernée par la demande : 2024 - 2025

Niveau de la formation : 2<sup>ème</sup> cycle

Public visé et niveau requis pour intégrer la formation :

	Public visé par la formation	Prérequis
FI		
RE		
FC	Professionnels ayant une mission de formation interne occasionnelle ou permanente	Bac + 3 ou équivalent et expérience minimum de 2 ans

Durée de la formation : 1 année universitaire ; 100 heures

Calendrier de la formation : octobre à mars, 2 jours/mois, Examen avant fin avril

Lieu de la formation : Rectorat de l'Académie de Clermont-Ferrand – site d'Amboise-AEFC

Ouverture en formation initiale (FI/RE) : non

Ouverture en formation continue (FC) : oui

Tarif 1 (tarif plein)	1 500 €
Tarif 2 (tarif UCAA inscrits dans l'année ou l'année précédente)	-
Tarif 3 (Tarif 2 avec exonération partielle)	-

Nombre minimal d'inscrits pour ouverture de la formation : 15 ; il est nécessaire de s'assurer de l'autofinancement de la formation avant l'ouverture

Capacité d'accueil maximale : 25

Période d'inscription / de candidature : candidatures sur l'interface eCandidat d'avril à juin ; inscriptions à compter de juillet à fin septembre

## B – Description de la formation

### I – Organisation générale de la formation

Les enseignements auront lieu de d'octobre à mars dans les locaux du Rectorat de l'Académie de Clermont-Ferrand, Site d'Amboise- EAFC , 15 rue d'Amboise à Clermont-Ferrand au rythme de 2 jours par mois.

Dates de formation à déterminer selon le calendrier en cours de construction.

### II – Maquette de la formation et Modalités de Contrôle des Connaissances (MCC)

Intitulé UE	Nombre d'heures				Contrôle des connaissances					
	Total	CM	TD	TP	Théorique		Pratique		Période d'examens	Coefficient de l'UE
					Nature et durée de l'épreuve	Coeff	Nature et durée de l'épreuve	Coeff		
<b>UE 1 : Les fondamentaux du transfert de compétence par le formateur interne</b> EC 1 : Des activités de travail aux compétences à transférer EC 2 : Les conditions de réussite d'un transfert de compétence EC 3 : Parcours en ligne - définir l'objectif de son projet	15	6h			Projet* professionnel écrit portant sur la création d'une formation et sa délivrance  Soutenance orale (1 heure par groupe) portant sur le projet				Fin avril	
<b>UE 2 : Ingénierie pédagogique du partage d'expérience</b> EC 1 : De la stratégie de l'Institution à l'objectif de la formation EC 2 : Mise en application EC 3 : Parcours en ligne -Les outils de l'ingénierie : ABCD cart Learning		6h								
<b>UE 3 : Concevoir le parcours de transfert des compétences</b> EC 1 : Créer un scénario pédagogique EC 2 : Au cœur du scénario EC 3 : Parcours en ligne - Création d'une matrice de transfert sur son projet professionnel		6h								
<b>UE 4 : Piloter le transfert en présentiel ou en distanciel</b> EC 1 : Distanciel et/ou Présentiel EC 2 : Travailler son projet de transfert en distanciel et en présentiel EC 3 : Parcours en ligne - Intelligence artificielle (Chat GPT) une révolution pour la formation professionnelle ?		6h								
<b>UE 5 : Animer une formation en interne</b> EC 1 : Posture du formateur interne EC 2 : L'animation de groupe EC 3 : Parcours en ligne – pour une introduction engageante		6h								
<b>UE 6 : Réaliser une formation qui réponde aux besoins de son organisation (projet*)</b>		22h								
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100h</b>								

\*seuls les apprenants présentant une assiduité de 75% sur les UE 1 à 5 pourront présenter leur projet pour validation du DU

### III – Règles de délivrance du diplôme

Le diplôme sera délivré aux étudiant(e)s ayant passé l'épreuve terminale du DU (projet et présentation orale) et ayant obtenu une note moyenne supérieure à 10/20.

Seuls les apprenants présentant une assiduité de 75% sur les UE 1 à 5 pourront présenter le projet pour validation du DU.

La moyenne générale au DU détermine la mention :

- Moyenne comprise entre 10 et 12/20 : mention passable ;
- Moyenne comprise entre 12 et 14/20 : mention assez-bien ;
- Moyenne comprise entre 14 et 16/20 : mention bien ;
- Moyenne supérieure à 16/20 : mention très bien.

La soutenance du mémoire se déroulera avant fin avril.

En cas d'échec à la première session, une seconde session est prévue.

### IV – Compétences acquises pendant la formation

Compétence	UE 1	UE 2	UE 3	UE 4	UE 5	UE 6
Connaitre les fondamentaux de la transmission des compétences	X				X	X
Concevoir une formation		x	X	X		X
Organiser une progression pédagogique permettant d'atteindre un objectif professionnel			X	X		X
Savoir transmettre ses compétences professionnelles	X				x	X
Animer un groupe et capitaliser sur son expertise						X
Accompagner individuellement			X		X	X
Adapter la relation pédagogique et le contenu des supports pédagogiques au public de son organisation		X		X		X
Concevoir une formation en distanciel et/ou hybride				X		X
Evaluer la progression et mesurer les résultats obtenus			X			X

**V – Equipe pédagogique**

Nom Prénom	Etb de rattachement	Statut	N°UE	Matière	Volume horaire (CM)
MARBOT Eléonore	UCA	MCU	1	Favoriser le transfert de compétence vers le salarié	3
JONVAUX Rodolphe	UCA	MCU	1		3
MARBOT Eléonore	UCA	MCU	1	Les conditions de réussite d'un transfert de compétence	6
MARBOT Eléonore	UCA	MCU	1	Parcours en ligne - définir l'objectif de son projet	3
ROUSSEAU Fabienne	Rectorat	AT Interv. Ext.	2	De la stratégie de l'Institution à l'objectif de la formation	6
NORMAND Rafaël	Rectorat	AT Interv. Ext.	2	Mise en application par les stagiaires par la méthode Misa et/ou Addie	6
MARBOT Eléonore	UCA	MCU	2	Les outils de l'ingénierie : ABCD, cart Learning ?	3
MARBOT Eléonore	UCA	MCU	3	Créer un scénario pédagogique Au cœur du scénario Parcours en ligne - Création d'une matrice de transfert	7,5
ROCHETTE Corinne	UCA	PU	3		7,5
NORMAND Rafaël	Rectorat	AT Interv. Ext.	4	Distanciel et/ou Présentiel Travailler son projet de transfert en distanciel et en présentiel	9
PIEDPREMIER Julien	Rectorat	AT Interv. Ext.	4	Parcours en ligne -Intelligence artificielle (Chat GPT) une révolution pour la formation professionnelle ? Outils de la veille : les agrégateurs	9
CHAUDAT Pierre	UCA	MCU	5	Posture du formateur interne L'animation de groupe	3
ROUSSEAU Fabienne	Rectorat	AT Interv. Ext.	5	Posture du formateur interne	3
SALES Jean-Marc	UCA	PRAG	5	L'animation de groupe	6
SALES Jean-Marc	UCA	PRAG	5	Parcours en ligne : pour une introduction engageante	3
AJASSE Patrick ROUSSEAU Fabienne NORMAND Rafaël PIEDPREMIER Julien	Rectorat	AT Interv. Ext.	6	Former un groupe	7
MARBOT Eléonore	UCA	MCU	6	Former un groupe	4
MARBOT Eléonore	UCA	MCU	6	Evaluation à chaud	1
MARBOT Eléonore	UCA	MCU	6	Réaliser une formation – Projet final – en ligne	3
MARBOT Eléonore	UCA	MCU	6	Suivi individualisé	7

Préciser le nombre total d'heures assurées par des personnels de l'UCA : 60 h

Préciser le nombre d'heures assurées par des intervenants extérieurs à l'UCA : 40h

## **VI – Composition du jury**

Un jury est nommé pour l'année universitaire par le Président de l'Université sur proposition de la composante qui porte la formation. Il est composé de :

- BORGES Rose-Marie, MCF HDR Droit - IAE Clermont Auvergne
- ROCHETTE Corinne, PU Sciences de gestion - IAE Clermont Auvergne
- LASSALAS Christine, MCF HDR - Ecole de droit

## **VII – Modalités d'admission**

Sélection des candidats sur dossier et entretien éventuel  
Composition du dossier : CV, lettre de motivation

## **VIII – Mobilité à l'international**

sans objet

## **IX – Pour les formations de santé : Développement Professionnel Continu (DPC)**

Le DU ne propose pas de module DPC

Avis du Conseil de Gestion de la composante et éventuels commentaires : favorable le 05/12/2023

Approbation du Conseil de la Formation et de la Vie Universitaire : le 05/03/2024

Validation accordée pour une durée de 3 ans, jusqu'à fin 2026-2027

Signature de la Vice-Présidente Formation en charge du CFVU

N° 2023-12-05 N°30

CONSEIL DE GOUVERNANCE DE L'IAE CLERMONT AUVERGNE  
DELIBERATION PORTANT SUR

LE CONSEIL DE GOUVERNANCE EN SA SEANCE DU 05 DECEMBRE 2023,  
APRES EN AVOIR DÉLIBÉRÉ,

Questions opérationnelles :

- Mise à jour des statuts IAE
- Bourses de mobilité
- Projet ouverture D.U. 2024/2025 :

DU Formateur Interne  
DU Gestion de Crise, Pédagogie & Gamification

Approuvé à l'unanimité

Questions stratégiques :

- Budget initial 2024
- Recrutement postes PA et MCF : Composition des Comités de sélection :

Poste 06PR00002

Internes : François AUBERT, Yves MARD, Laurent MERIADE, Corinne ROCHETTE, Damien TALBOT.  
Externes : Blandine AGERON (Université Grenoble Alpes CERAQ), Sandra CHARRIERE-PETIT (Université Paris-Saclay RITM), Clotilde CORON (Université Paris-Saclay RITM), Marc FRECHET (Université de Bourgogne), Etienne COACTIS, Irène GEORGESCU (Université de Montpellier MIRM).

Poste 06MCF0366

Professeurs et assimilés :

Internes : ROCHETTE Corinne, LAMBEY-CHECHIN Christine, TALBOT Damien.  
Externes : BOURLATAUX-LAJOINIE Stéphanie (CNAM PARIS), SCHILL Marie (Univ. de Lorraine), KACHA Mathieu (Université de Lorraine).

MCF et assimilés :

Internes : CHERIF Emna, BRASSIER Pascal, CASSIERE François.  
Externes : BATOU Sofien (IAE Grenoble), PIOTROWSKI Mathilde (Université Saint Pauline (Université Montpellier)).

Delphine MEULLE-CHEVIN  
Présidente du Conseil de gouvernance

Approuvé

ité

## Programme de la formation (100 heures)

15 H (Jours 1 et 2)

UE1 : Les fondamentaux du transfert de compétence par le formateur interne	
Des activités de travail aux compétences à transférer : - De l'identification des situations professionnelles et des compétences - Qu'est ce qui rend une compétence transférable ?	6 H
Les conditions de réussite d'un transfert de compétence : - Le transfert de compétence en formation Profils, besoins et motivations de l'apprenant	6 H
Parcours en ligne - définir l'objectif de son projet	3 H

15 H (Jours 1 et 2)

UE2 : Ingénierie pédagogique du partage d'expérience	
De la stratégie de l'Institution à l'objectif de la formation : Recueillir les besoins du donneur d'ordre Identifier le public à former Formuler un objectif de formation en termes de compétences à acquérir Formaliser des objectifs de formation	6 H
Mise en application par les stagiaires par la méthode Misa et/ou Addie	6 H
Parcours en ligne -Les outils de l'ingénierie : ABCD cart Learning ?	3 H

15 h (Jours 3 et 4)

UE3 : Concevoir le parcours de transfert des compétences	
Créer un scénario pédagogique : - Des objectifs à leur évaluation - Le scénario pédagogique : le fil conducteur du transfert - Les méthodes pédagogiques du transfert de compétence	6 H
Au coeur du scénario : - Les outils pédagogiques - Les supports - Le cas	6 H
Parcours en ligne - Création d'une matrice de transfert sur son projet professionnel	3 H

15 H (Jours 5 et 6)

UE4 : Piloter le transfert en présentiel ou en distanciel	
Distanciel et/ou Présentiel : - Fondamentaux et usages - Le transfert de compétence en distanciel	6 H
Travailler son projet de transfert en distanciel et en présentiel	6 H
Parcours en ligne - Intelligence artificielle (Chat GPT) une révolution pour la formation professionnelle ?	6 h

18 H (Jours 7 et 8)

UE 5 : Animer une formation en interne	
Posture du formateur interne : - Posture et compétence du formateur - Introduire et conclure - Droits, obligations et déontologie du formateur interne	6 H
L'animation de groupe : - La dynamique du groupe - Animer un groupe - Etre à l'aise pour animer Gérer les questions et les situations délicates	6 H
Parcours en ligne – pour une introduction engageante	3 H

15 H (Jours 9 et 10)

UE6 : Réaliser une formation qui réponde aux besoins de son organisation	
Eleonore Marbot et Patrick Ajasse	
Former un groupe – En groupe, 15 min par auditeur	11 H
Evaluation à chaud	1 H
Réaliser une formation – Projet final – en ligne	3 H
Suivi individualisé – à distance ou en présentiel – A partir de la fin de la première UE	7 H

22 H (Jours 11 et 12)

Chaque parcours en ligne sera composé :

- De video de cours, de témoignage d'experts et de professionnels.
- D'exercices pratiques qui permettent de mettre en pratique et ont pour but de faire réfléchir sur une thématique précise. Une correction automatique est proposée.
- De ressources pour compléter les connaissances acquises dans les UE, à partir d'articles.
- D'un forum, qui de discuter en direct.
- D'une évaluation des connaissances acquises.

## Programme détaillé et intervenants

UE1 : Les fondamentaux du transfert de compétence par le formateur interne	
Eleonore Marbot et Rodolphe Jonvaux	
Favoriser le transfert de compétence vers le salarié : - De l'identification des situations professionnelles et des compétences à transférer à leurs transferts - Qu'est ce qui rend une compétence transférable ?	6 H  Rodolphe Jonvaux Eleonore Marbot
Les conditions de réussite d'un transfert de compétence : - Le transfert de compétence en formation - Profils, besoins et motivations de l'apprenant	6 H Eleonore Marbot
Parcours en ligne - définir l'objectif de son projet	3 H

### Jour 1 : Favoriser le transfert de compétence vers le salarié

1. Formateur interne : du travail aux compétences à transférer
  - Le travail réel entre la tâche, l'activité et l'agir
  - Le travail : une prise de risque, une action efficace et normée
  - Le travail, une production de soi, un opérateur de développement de formation

Cas : déceler ses compétences en situation de travail

2. De l'identification des compétences
  - Une diversité d'approches mais des convergences
  - Tout travail d'identification des compétences (...) est complexe
  - Les classifications des compétences et leur articulation
  
3. Qu'est-ce qui rend une compétence « transférable » ?
  - Compétences « transversales » / compétences « transférables »
  - Identification par métiers : les référentiels Métiers/Compétences
  - L'activité professionnelle : le berceau de la compétence et de la culture organisationnelle

### Jour 2 : Formateur interne : des activités de travail aux compétences à transférer

4. Le transfert de compétences en formation

- Des modèles de l'apprentissage (l'empirisme, behaviourisme, constructivisme, cognitiviste, socio constructiviste)
  - Les conditions nécessaires au transfert de compétence
  - L'accompagnement à l'appropriation des compétences
5. L'adulte, un sujet social apprenant
- Du côté de la sociologie, l'individu sujet social
  - Du côté de la psychologie : le sujet apprenant
  - Un cadre théorique pour l'apprenance
6. Facteurs endogènes : les dispositions à apprendre
- L'attitude, les dispositions
  - Les dimensions sociodémographiques
  - Le vouloir/pouvoir/savoir apprendre
7. Facteurs exogènes : les contextes de l'apprentissage
- Le dispositif d'apprentissage
  - Les contextes formels et informels
  - La valorisation de l'apprentissage

Conclusion : l'andragogie

UE2 : Ingénierie pédagogique du partage d'expérience	
De la stratégie de l'Institution à l'objectif de la formation : Recueillir les besoins du donneur d'ordre Identifier le public à former Formuler un objectif de formation en termes de compétences à acquérir Formaliser des objectifs de formation	6 H Fabienne Rousseau Rafaël Normand
Mise en application par les stagiaires par la méthode Misa et/ou Addie	6 H Rafaël Normand Fabienne Rousseau
Les outils de l'ingénierie : ABCD, cart Learning ?	3 H

### Jour 3 : De la stratégie de l'Institution à l'objectif de la formation

1. Définir le besoin avec une vision systématique
  - Stratégie d'une institution (carte mentale 1)
  - Besoin en formation (carte mentale 2)
  - Besoin en compétence (carte mentale 2 améliorée)

Cas : Lecture et compréhension d'un cahier des charges (en binôme)

2. L'ingénierie de la formation et l'ingénierie pédagogique
  - Finalité de l'ingénierie
  - Les niveaux de l'ingénierie (politique, formation, pédagogie / macro, méso, micro)
  - Les acteurs de l'ingénierie

Cas : écrire un cahier des charges sur son sujet écrire son cahier des charges

### Jour 4 : Mise en application

- Les outils de l'ingénierie
- Les étapes et les outils de l'ingénierie + (ABC Learning design - méthode)
- Formaliser le sujet du transfert
- Modèle et méthode Misa

Cas : écrire son cahier des charges

UE3 : Concevoir le parcours de transfert des compétences	
Eleonore Marbot- Corinne Rochette	
Créer un scénario pédagogique : - Des objectifs à leur évaluation - Le scénario pédagogique : le fil conducteur du transfert - Les méthodes pédagogiques du transfert de compétence	6 H
Au coeur du scénario : - Les outils pédagogiques - Les supports - Le cas	6 H
Parcours en ligne - Création d'une matrice de transfert	3 H

### Journée 5 : Créer un parcours pédagogique de transfert de compétence, le scénario pédagogique

1. Des objectifs du transfert à leur évaluation : définition et objet
  - Objectifs du transfert : pour qui, quoi et quand ?
  - L'évaluation de transfert de situation professionnelle : mécanisme et processus d'évaluation
  - Critères et modes d'évaluation
  
2. Des compétences à leur transfert : les méthodes pédagogiques
  - Quoi ? Savoir, Savoir-faire, Savoir être, quelles compétences transférer ?
  - Comment ? Méthode expositive, interrogative, démonstrative, active, expérientielle
  - Pourquoi ? Informer, acquérir des compétences et/ou faire évoluer des représentations
  
3. Concevoir un fil conducteur du transfert : le scénario pédagogique
  - Matrice d'un conducteur
  - Créer une progression pédagogique
  - Formaliser son scénario pédagogique

Cas : Projet Professionnel - Objectifs et critères d'évaluation du transfert

### Journée 6 : Les outils du transfert

4. Les outils pédagogiques
  - L'exposé performant
  - Le brainstorming
  - L'exercice
  - La méthode des situations de problèmes
  - Le jeu de rôle
  - Le jeu pédagogique

Cas : Matrice du scenario de transfert de compétence sur son projet

5. Concevoir des supports pédagogiques
  - Les critères d'un bon support pédagogique
  - Des supports multiples pour stimuler les sens des auditeurs
  - Focus sur le diaporama
  
6. Concevoir un cas
  - Objectifs, avantages et inconvénients de l'étude de cas
  - Les étapes de construction d'un cas
  - Une pédagogie active

UE4 : Piloter le transfert en présentiel ou en distanciel	
Distanciel et/ou Présentiel : - Fondamentaux et usages - Le transfert de compétence en distanciel	6 H Rafaël NORMAND Julien PIEDPREMIER
Travailler son projet de transfert en distanciel et en présentiel : architecture de son projet en présentiel et/ou distanciel	6 H Rafael NORMAND Julien PIEDPREMIER
Parcours en ligne -Intelligence artificielle (Chat GPT) une révolution pour la formation professionnelle ? Outils de la veille : les agrégateurs	6 h

### Jour 7 : Distanciel ou /et ou présentiel ?

1. Définitions et enjeux : Fad, FOAD, hybride et e-learning, hybridation, synchrone, asynchrone... 1h30 Julien PIEDPREMIER – Apports possible de Rafael NORMAND
  - Définition des activités existantes
  - Présentation des outils internes disponibles
  - Comparer les outils pour quel usage ? Et quel usage pour quelle pratique ?
  - Quels objectifs pour répondre aux besoins de la relation formateur/apprenant ?
  - Cas concrets
  
2. Les 3 spécificités de la présence en ligne 1h30 Rafael NORMAND
  - Les 3 dimensions de la présence en e-learning
  - Liées au processus de transfert
  - Liées aux pratiques pédagogiques
  - Spécificités liées aux dynamiques de groupes

Activité : Expérimenter et Analyser le transfert du physique au numérique (matériel, consigne, activité de l'apprenant, activité du formateur) 3h Consigne et support (Rafael NORMAND) – Accompagnement (Rafael NORMAND, Julien PIEDPREMIER)

### Jour 8 : Mise en application sur leur projet professionnel

Projet : **Scénariser votre projet présentiel => à distance**

- Les Outils de la formation à distance Concevoir un transfert de compétence, à distance/ en présentiel ; par groupe de 4 ;
- Le modèle CIPP (Contexte, Ressources, Processus, Résultats) de Stuffbean (2007)
- Comportera : introduction en formation et l'évaluation (Accompagnement des formateurs : Rafael NORMAND, Julien PIEDPREMIER)

CL : Les outils de la veille 0h30 – Rafael NORMAND (Newsletter, flux RSS, Agrégateur, murs ou PAD...)

UE 5 : Animer une formation en interne	
Pierre Chaudat- Jean-Marc Sales - Fabienne Rousseau	
Posture du formateur interne : - Posture et compétence du formateur - Introduire et conclure - Droits, obligations et déontologie du formateur interne	6 H Fabienne Rousseau Pierre Chaudat
L'animation de groupe : - La dynamique du groupe - Animer un groupe - Etre à l'aise pour animer - Gérer les questions et les situations délicates	6 H Jean-Marc Sales
Parcours en ligne : pour une introduction engageante	3 H

### Jour 9 : Posture du formateur interne

1. Posture et compétences du formateur
  - Bienveillance, empathie et reconnaissance
  - Une pédagogie de la facilitation, de la production et de la régulation
  - Pour une nouvelle psychopédagogie des adultes
2. Introduire une formation
  - Les enjeux de la première séance
  - Les 6 étapes incontournables
  - Pour une introduction engageante
3. Conclure une formation
  - Les enjeux de la dernière séance
  - Evaluation de la satisfaction et du transfert des compétences
  - Plan d'action du stagiaire
4. Encadrement Juridique de la formation :
  - Encadrement juridique de la formation interne :
  - Droits et obligations du formateur interne
  - Droits et obligations des auditeurs
5. Déontologie du formateur
  - Ethique de la relation
  - Chartes de déontologie du formateur
  - De la non-discrimination à une formation inclusive

## Jour 10 : La dynamique de groupe en formation

### 6. Le groupe

- La dynamique de groupe en formation
- Les rôles et statuts des membres du groupe
- La question du genre et des diversités dans un groupe

### 7. Animer un groupe en formation

- Sécuriser, rendre acteurs, valoriser et impliquer les apprenants
- La communication : enjeux fonctionnements et obstacles
- Développer ses compétences de formateur : écoute active, feed-back responsabilisation et négociation.

Jeu de rôle : motiver un groupe

### 8. Etre à l'aise pour animer

- L'importance du langage non verbal
- Faire face à la glossophobie : peurs et symptômes
- Comment gérer le trac et le stress

### 9. Gérer les questions et les situations délicates

- Qu'est-ce qu'une situation délicate ? quel est son enjeu ?
- 5 principes simples et solides pour gérer des situations délicates
- Répondre aux questions difficiles

Jeu de rôle : Faire face à une série de situation délicates

UE6 : Réaliser une formation qui réponde aux besoins de son organisation	
Eleonore Marbot et Patrick Ajasse	
Former un groupe – En groupe, 15 min par auditeur	11 H Patrick Ajasse
Evaluation à chaud	1H Eleonore Marbot
Réaliser une formation – Projet final – en ligne	3 H
Suivi individualisé – à distance ou en présentiel – A partir de la fin de la première UE	7 H

Le DU est validé par une épreuve unique consistant en une évaluation finale :

- Les auditeurs par groupe de 4 devront durant le DU, créer une formation qu'ils délivreront les jours 11 et 12. (1 heure par groupe – 15 minutes minimum par membre de chaque groupe)
- Les auditeurs et le formateur composeront les apprenants. Ils réaliseront un feed-back individuel et de groupe (45 minutes)
- L'évaluation des auditeurs en tant que membres du jury sera aussi évaluée.

## Les Formateurs

Tous les formateurs sont soit

- Des enseignants chercheurs de l'IAE Clermont-Auvergne (60% des heures en présentiel)
- Des ingénieurs pédagogiques et/ou cadre du rectorat (40% des heures en présentiel)

Ils sont intervenus en tant que formateur et/ou conseil dans des institutions publics, des associations et/ou des entreprises.

Sont présentés par ordre alphabétique les CV des intervenants : Pierre Chaudat, Rodolphe Jonvaux, Eleonore Marbot, Corinne Rochette et Jean-Marc Sales.

## Pierre CHAUDAT

Pierre.chaudat@uca.fr

Maître de conférences en gestion, HDR

**Formation** : 11/2005 : Docteur en Sciences de Gestion de l'Université de Montpellier I, Mention Très Honorable avec les Félicitations du jury à l'unanimité. 09/2011 : Habilitation à diriger des recherches de l'Université de Montpellier III.

Parcours professionnel :

Depuis 2010 : Maître de Conférences à l'Université Clermont Auvergne, France. Maître de Conférences de l'Université d'Orléans, France (2007- 2010).

CDI Chargé d'Etudes et de Missions à plein temps CAMULRAC Languedoc-Roussillon (du M1 à la fin de thèse). Caisse d'Assurance Maladie des Travailleurs Indépendants du Languedoc-Roussillon (CAMULRAC / RSI) à Montpellier.

Thèmes de recherche :

- Le concept de couverture sociale comme élément de rémunération. - Les conditions de travail dans les organisations publiques et privées. - L'accompagnement entrepreneurial à travers le régime de protection sociale du travailleur indépendant.

Thèmes d'enseignement :

Gestion de l'entreprise, GRH, Management, Droit social.

Niveaux de formation : Licence professionnelle, Master 1, Master 2, Doctorat. Types de publics : formation initiale, formation continue.

Publications dans des revues à comité de lecture référencées par l'HCERES ( ACL)

Chaudat P. (2023), « Face aux incertitudes, une certitude : le manager se doit d'être exemplaire ! », *Revue question(s) de Management, Regards croisés*, n°45, juillet (FNEGE 4, HCERES C).

Chaudat P. (2023), « Multiplier les aptitudes pour répondre à l'antifragilité », *Revue question(s) de Management, Regards croisés*, n°43, mai (FNEGE 4, HCERES C).

Chaudat P. (2023), « Travailler mieux pour vivre mieux », *Revue question(s) de Management, Regards croisés*, n°42, mars (FNEGE 4, HCERES C).

Chaudat P. (2022), « Des rites un levier déterminant mais pas suffisant dans les organisations », *Revue question(s) de Management, Regards croisés*, n°41, décembre (FNEGE 4, HCERES C).

Chaudat P. (2022), « L'organisation du travail hybride, un moteur qui ne cale pas », *Revue question(s) de Management, Regards croisés*, n°40, septembre (FNEGE 4, HCERES C).

Esserdi H., Chaudat P., Mériade L. (2022), « Harcèlement moral au travail et culture : une étude exploratoire dans le secteur social public au Maroc », n°39 juin, *Revue question(s) de Management* (FNEGE 4, HCERES C).

## Rodolphe JONVAUX

[rodolphe.jonvaux@uca.fr](mailto:rodolphe.jonvaux@uca.fr)

Maître de conférences en gestion

---

### I – EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Actuellement **Responsable de formations**: Licence professionnelle Assurance Banque Finance et du Master Monnaie Banque Finance et Assurance

### II - FORMATION

Titres et diplômes :

**2000**            **Doctorat** nouveau régime  
de **Sciences de Gestion**

**1996**            **Diplôme d'Etudes Approfondies (D.E.A.)**  
de **Sciences de Gestion**

**1987**            **Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées (D.E.S.S.)**  
**Psychologie Appliquée à la Formation** de Formateurs  
d'Adultes et de Formateurs d'Enfants

### III – FONCTIONS ELECTIVES

Depuis 2008 :

**Elu Adjoint au maire** dans une commune de 20 000 habitants, délégations :

- de 2008 à 2014 : adjoint aux finances et à la Gestion des Ressources Humaines
- de 2014 à 2020 : adjoint aux finances, aux sports et aux moyens généraux
- depuis 2020 : 1<sup>er</sup> adjoint, aux finances, aux sports et aux relations avec les usagers

**Administrateur** du Centre de gestion des collectivités territoriales du Puy de Dôme (63) depuis 2008

### IV – DIVERS

De 2017 à 2022 **Président de l'association ITSRA** : Institut de formation du Travail Social des territoires Auvergnats (1000 apprenants et 60 salariés)

## Eléonore MARBOT

### Maîtresse de Conférences en gestion

[eleonore.marbot@uca.fr](mailto:eleonore.marbot@uca.fr)

### Publications

- **Bertreau, C.,** Marbot, E., & Chaudat, P. (2019). Positionnement épistémologique et orientation de la recherche : un focus sur l'étude des stéréotypes. *Revue Interdisciplinaire Management, Homme Entreprise*, (34), 49-64.
- Marbot E. (2014). « Analyse exploratoire de la notion de senior à travers les accords de branche relatif aux seniors ». *Management & Avenir*, N° 73, novembre.
- Marbot E., Nivet E. (2013). « Exemple de pratique de gestion de la diversité à la française : réalité, opportunité et aliénation ». *Management International*, Juin.

### Vulgarisation

- Marbot, E. (2023). « Dis-moi ton genre, je te dirai ton métier », Création et animation du jeu, Journée Internationale des Femmes et des Filles de Science, 28 février, UCA, Clermont-Ferrand.
- Entreprise Carrières, « Le sentiment de fin de vie professionnelle est lié à une expérience négative », n° 1198, du 24 au 30 juin 2014, p. 28-29.

### EXPERIENCES EN ENTREPRISE

#### **2011 Crédit Mutuel Arkea (3 jours)**

**Formation DRH et RRH à l'élaboration d'accords sur la gestion des âges**

#### **2006-2007 Essilor : Ingénierie de formation**

- Conception et animation de la formation sur les accords d'entreprise « Handicap » et « Senior »
- Pilotage et conduite de diagnostics et de projets d'amélioration

#### **2005-2007 Selecta : conseil en organisation et gestion des RH**

- Diagnostic Organisationnel, RH et managérial
- Animation de 10 séances de comité de direction
- Mise en place d'une nouvelle organisation du travail

Mise en place d'un référentiel compétence

Elaboration, mise en œuvre d'un 360°

Soutien à la refondation de la fonction RH

#### **2005 Groupama : Ingénierie de formation**

Formation des personnels RH sur le thème : « Les clés d'une gestion des ressources humaines attentive à l'âge » (1 soir/1 jour).

#### **2003-2005 Groupe PPR : Responsable projet gestion des âges**

- Participation au groupe de prospective interne sur les seniors
- Etudes de la vision des salariés seniors sur leur fin de vie professionnelle dans les différentes enseignes (Printemps, Fnac, CFAO, Movitex)

- Enquêtes par entretiens semi directifs

Rapport d'audit la DRH

Conduite de projets d'amélioration : allongement de la vie professionnelle

#### **2004 Opcareg : Ingénierie de formation**

- Conception d'une formation sur le thème « Plan de formation et gestion des compétences »
  - Formation auprès des conseillers d'entreprises

#### **2003 BNP-Paribas : Audit de la gestion des âges**

Enquête « : comprendre les perceptions des cadres de direction de BNP PARIBAS au regard de l'âge ou de l'ancienneté ».

## Rafael Normand

### FORMATION

#### **Master Sciences de l'éducation Parcours Ingénierie Pédagogique et Numérique | Université de Clermont Auvergne, Inspé Chamalières Septembre 2021 – Septembre 2023**

Mention : Très Bien.

Théories de la pédagogie, analyse des besoins, plateforme LMS, analyse de l'activité, réalité virtuelle immersive, accessibilité numérique, usage d'objet intermédiaire dans la conception, conception de podcast et vidéo à vocation pédagogique, initiation aux méthodologie de recherche.

Stage de M1 au laboratoire ACTé (gestion de projet, accompagnement d'enseignant).

Mémoire sur la vidéo pédagogique.

#### **Maîtrise de Lettres Classiques | Université de Poitiers**

Septembre 2001 – Septembre 2003

Mention : Assez Bien.

Licence de Lettres Modernes | Université de Poitiers

### EXPERIENCE PROFESIONNELLE

#### **Ingénieur de la formation | EAFC Clermont-Ferrand**

Depuis septembre 2023

Formations des personnel d'encadrement (participation à la création du parcours de formation pour le vivier de la MAE...), Projet ProFAN (intervention en ingénierie pédagogique autour d'activité coopérative, formation de formateurs...), formations des enseignants de Physique- Chimie, Histoire-géographie, SMS, SBSSA.

#### **Ingénieur Pédagogique et numérique | Pôle IPPA UCA**

Septembre 2021 – Août 2023

Création de Tuto pour l'utilisation de matériel. Accompagnement de création de MOOC. Participation à la mission sur les espaces innovants. Création et mise en œuvre de formation sur l'hybridation.

### COMPETENCES

#### **Compétences informatiques**

- Word, Powerpoint, Première Pro, ENT Scolastance, Sacoche SESAmath, Moodle, Photoshop, Illustrator, Storyline, Genially, Fun Studio, Chamilo, GAIA, SOFIA FMO.
  - Prévention internet dans le cadre du travail avec des adolescents
- Python, HTML, CSS (débutant)

#### **Compétences linguistiques**

- Anglais (niveau scolaire)
- Espagnol (Avancé)

#### **Compétences Pédagogiques**

- Elaboration de projets pédagogiques
- Transmission de savoirs et de savoir- faire
- Adaptation à différents niveaux
- Adaptation à différents contenus
- Mise en place de méthode pédagogiques diverses
- Utilisation des TICE dans un but pédagogique
- Prévention sur la désinformation, transmission de méthodes de vérification de l'information
- Scénarisation pédagogique
- Méthodes d'ingénierie pédagogique

## Julien PIEDPREMIER

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Chargé de mission - Pôle FOAD - EAFC

2018 à aujourd'hui - Rectorat de Clermont-Fd

Professeur contractuel - Académie de Clermont-Fd

Spécialités : Arts appliqués, infographie, vidéo, histoire de l'art de la photographie

2016 à 2019 - Lycée Descartes à Cournon 2017 à 2019 - Lycée Lafayette à Clermont-Fd 2015 à 2017 - IUT du Puy en Velay

2015 à 2019 - Université Blaise Pascal -Directeur Artistique 3D - Scté Catopsys- CDI à Temps plein

2013 à 2015 - Campus des Cézeaux - Bat F - Isima - Aubière (63)

### COMPETENCES

Enseignement :

Histoire de l'Art et pratiques plastiques Création de scénarios & Storyboards

Réalisations actuelles :

Vidéos institutionnelles & reportages Habillage graphique

Parcours de formation à distance

Classes virtuelles multimodales

## Corinne ROCHETTE

Professeure des Universités habilitée à diriger des recherches  
Corinne.Rochette@uca.fr

### Matières enseignées (actuellement)

Stratégie durable, management des RH public, marketing stratégique, stratégies territoriales, management des organisations de santé, management des services (dont services publics), *design thinking*, méthodologie de la recherche, méthodes qualitatives de recherche.

### Sociétés savantes

Présidente académique de l'association Internationale de recherche en management public.  
Groupe de travail national

Depuis janvier 2022 : Membre du groupe de travail IAE France pour le déploiement du partenariat avec l'IH2EF sur l'accompagnement managérial des cadres de l'enseignement secondaire.

### Activités scientifiques

Direction de l'axe de recherche Stratégie Territoire et Réseaux d'acteurs du laboratoire CleRMA de 2016 à 2018

Fondatrice en 2018 et titulaire d'une chaire de recherche « santé et territoires » avec L. Mériade (10 doctorants + 8 EC)

Direction de 8 thèses et garante de 2 HDR

Rédactrice invitée pour 3 revues (« Gestion et management public », « Revue d'Économie Régionale et Urbaine », « revue Questions de Management ? ») + membre comité d'orientation scientifique pour 1 revue (GMP) + membre du comité scientifique éditorial d'une collection (profession cadres publics)

Pilotage de 4 contrats de recherche et 6 programmes de recherche.

37 articles publiés dans des revues référencées nationales et internationales (avec comité d'évaluation), 9 chapitres d'ouvrages, 75 conférences nationales et internationales, 32 conférences sur invitation + 3 tables rondes, 8 rapports de recherche

Participation à 24 jurys de thèse, 3 jurys de HDR

### MANDATS D'EXPERTISE REGIONALE, NATIONALE ET INTERNATIONALE

Depuis juin 2022 : Membre du comité d'experts du Haut Conseil de Santé Publique (HCSP) nommée pour 4 ans par la ministre de la santé et de la prévention pour la commission sur les déterminants de santé et les maladies non transmissibles.

Depuis mai 2022 : comité d'experts de la mission de recherche-action "les territoires de l'innovation publique en Auvergne Rhône-Alpes", de la chaire transformations de l'action publique sciences politiques Lyon en partenariat avec la Direction Interministérielle de la Transformation publique (DITP).

## Fabienne Rousseau

Ingénieur de Formation

### ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

#### depuis 2022

- Membre du groupe des animateurs du Lab site Amboise
- Co animatrice du Groupe de Travail Recherche Innovation et Formation
- Accompagnement et conseil des établissements dans la mise en œuvre des Formations d'Initiatives locales

#### 2017

- Mobilité en Ecosse - Projet Européen Académique DA4E

#### depuis 2016

- Accompagnement des corps d'inspection IA-IPR et IEN ET EG dans la construction de leur Plan Académique de Formation
- Gestion et suivi des formations académiques

#### de 2013 à 2016

- Formatrice membre du Groupe Ressources Académiques - Évaluation
- Formatrice membre du Groupe des Accompagnateurs/Formateurs de la Réforme du Collège
- Formatrice sur l'évaluation sans notes et référent SACOCHE

#### 2015 - 2016

- Tutrice d'un Emploi Avenir professeur d'anglais
- Coordinatrice d'un projet CARDIE sur l'évaluation

#### de 2012 à 2016

- Formatrice membre du Pôle de Compétences Numériques - Langues vivantes

#### de 2003 à 2006

- Maître de stagiaires IUFM PLC2

#### 2001 à 2003

- Correctrice CNED - Formation Armées

### ACTIVITÉS EXTRAPROFESSIONNELLES

#### depuis 2020

- Conseillère Municipale en charge de la communication, du numérique, et de l'adressage de la commune

## Jean-Marc SALES

Professeur Agrégé d'Economie Gestion (Ressources humaines, Communication, Management),  
[j-marc.sales@uca.fr](mailto:j-marc.sales@uca.fr)

### Publications

Le degré d'agilité face à des risques anticipables : cas d'un feu industriel et d'un épisode pluvio-orageux pris en charge par le SDIS du Loiret (45). Chapitre d'un ouvrage sur le risque, collection Profession cadres service public, à paraître début 2024).

Article « Une exploration des valeurs individuelles au travail dans un Service Départemental d'Incendie et de Secours(SDIS) français » avec Laurent Mériade (Management et Avenir, février 2022) – rang 3 FNEGE.

Article « L'agilité organisationnelle au prisme de l'heuristique des proximités : une application au cas d'un SDIS face à l'épidémie du Covid-19 » accepté dans la revue Question(s) de management (à paraître fin 2023) - Rang 4 FNEGE.

### Expériences en entreprise

Académie de Clermont-Ferrand : Le pilotage par les valeurs, formation dans le cadre du plan d'accompagnement managérial auprès des personnels de direction des collèges et lycées (2022-2023)

Animateur Living labs avec les personnels de direction.

ITSRA : Formateur en Ressources Humaines (2019-2021)

APAMAR (MSA) : Formations sur les institutions représentatives du personnel

Gestion-Assistance Senlis Formateur en management (management d'équipe, gestion des conflits).

Académie d'Amiens Formateur académique en économie (2004-2012),

Conseiller pédagogique tuteur de collègues stagiaires,

Formateur en communication au concours de l'école d'infirmier