UNIVERSITÉ Clermont Auvergne

IAE AUVERGNE
École Universitaire de Management

Site : Clermont-Ferrand

Promotion 2018-2019

Situation à moins d'un an du diplôme

Licence professionnelle

Mention : ASSURANCE, BANQUE, FINANCE : CHARGÉ DE CLIENTÈLE

Les situations des diplômés sont présentées dans deux parties distinctes, selon leurs profils :

- les personnes n'ayant jamais interrompu leurs études ou pendant moins de 2 ans, qui vont entrer sur le marché du travail et dont l'objectif principal est de trouver un emploi en relation avec la formation suivie,

- les personnes qui reprennent des études après une interruption de plus de 2 ans. Elles ont généralement plus de 30 ans, leurs profils et objectifs sont hétérogènes.

Nombre de diplômés enquêtés : 52

Nombre de répondants : 46

Taux de réponse : 88%

Sommaire

1 - Profil de la population
2 - Situation des diplômés n'ayant pas interrompu leurs études, ou pendant moins de 2 ans
3 - Situation des diplômés ayant interrompu leurs études pendant deux ans ou plus

1 - Profil de la population

▶ L'ensemble des diplômés

Sexe

	Nb	% cit.
Femme	27	52%
Homme	25	48%
Total	**52**	**100%**

Nationalité

	Nb	% cit.
française	51	98%
étrangère	1	2%
Total	**52**	**100%**

Âge

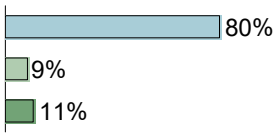
Moyenne = **24** Ecart-type = **4**

	Nb	% cit.
Moins de 24	31	60%
De 24 à 29	17	33%
De 30 à 34	1	2%
De 35 à 39	2	4%
De 40 à 44	1	2%
45 et plus	0	0%
Total	**52**	**100%**

▶ Les diplômés répondants

Interruption des études entre le bac et l'obtention du diplôme en 2019

	Nb	% obs.
Aucune interruption des études	37	80%
Interruption de moins de 2 ans	4	9%
Interruption de 2 ans ou plus	5	11%
Total	**46**	**100%**

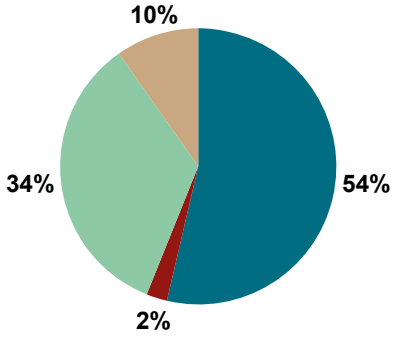


NOTE : l'interruption ou non des études a été déterminée par questionnaire.
Les diplômés ayant interrompu leurs études pendant 2 ans ou plus entre le bac et l'obtention de leur diplôme en 2019 ont répondu à un questionnaire portant sur leur situation professionnelle avant leur formation de licence professionnelle, et après.

2 - Diplômés n'ayant pas interrompu leurs études, ou pendant moins de 2 ans

Parmi les **46** diplômés ayant répondu à l'enquête, **41** ont suivi la formation sans interruption d'études ou pendant moins de 2 ans.

Situation des diplômés au 1er mars 2020



	Homme	Femme	Total
En emploi avec le diplôme*	7	15	22
En emploi avec un diplôme supérieur**	0	0	0
En recherche d'emploi	0	1	1
En études	11	3	14
Autres situations	4	0	4
Total	**22**	**19**	**41**

* n'ayant pas obtenu de diplôme de niveau supérieur à la licence professionnelle, avant ou après l'obtention de celle-ci
** ayant obtenu un diplôme de niveau supérieur à la licence professionnelle, avant ou après l'obtention de celle-ci

- **22** diplômés, ayant un niveau d'études à Bac+3, occupent un emploi (voir détail pages suivantes).
- **1** diplômé n'ayant jamais travaillé recherche un emploi depuis 6 mois. Il est intéressé par des postes dans l'administration autour de Montluçon.
- **14** diplômés suivent des études (voir détail pages suivantes).
- **4** diplômés sont classés dans la catégorie "Autres situations", dont :
  - **2** en attente avant la prise d'un poste ;
  - **2** n'ont pas donné d'information complémentaire ou sont dans une situation bien particulière.

CHIFFRES CLÉS

Population globale	
Taux d'insertion professionnelle(1)	Taux de poursuite d'études(2)
96%	**34%**

Diplômés en emploi avec la licence professionnelle		
Durée médiane(3) d'accès au 1er emploi	Taux d'emploi stable(4)	Salaire brut médian(3)
< 1 mois	**77 %**	**1959 €**

(1) Nombre de diplômés en emploi / (Nombre de diplômés en emploi + Nombre de diplômés en recherche d'emploi)
(2) Nombre de diplômés en études / Nombre de répondants
(3) Médiane = valeur telle que 50% des répondants sont au-dessus et 50% des répondants sont en-dessous
(4) Emplois stables : CDI, CDI de chantier/mission, fonctionnaire, chef d'entreprise, profession libérale. Emplois instables : CDD, vacataire, intérimaire, emplois aidés

L'entrée sur le marché du travail

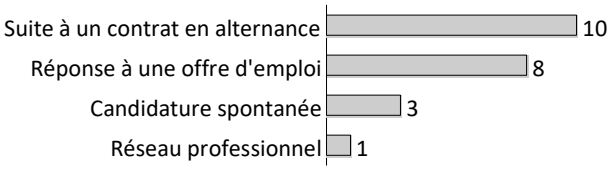
sans diplôme de niveau supérieur à la licence professionnelle

Type de contrat du premier emploi

	Homme	Femme	Total
Profession libérale, indépendant, chef d'entreprise, auto-entrepreneur	0	0	0
Fonctionnaire (y compris fonctionnaire stagiaire)	0	0	0
CDI	4	12	16
CDD (y compris saisonnier, contractuel de la fonction publique, ATER)	3	3	6
CDI de chantier, CDI de mission	0	0	0
Vacataire	0	0	0
Intérimaire	0	0	0
Intermittent du spectacle, pigiste	0	0	0
Emplois aidés (Contrat Initiative Emploi, Contrat Unique d'Insertion…)	0	0	0
Volontariat international (VIE, VIA, VIH, VSI, VIF)	0	0	0
Autre	0	0	0
Total	**7**	**15**	**22**

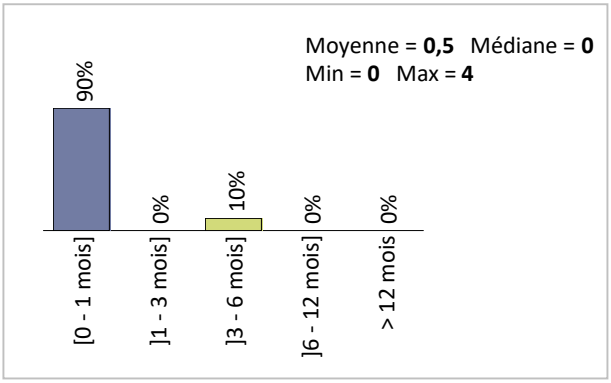
*Taux de réponse : **100%***

Moyen d'accès au premier emploi



*Taux de réponse : **100%***

Durée d'accès au 1er emploi



*Taux de réponse : **95%***

- **73%** des diplômés occupent un premier emploi stable, ou ayant abouti à un emploi stable (pour les diplômés qui occupent toujours leur premier emploi).

Les emplois occupés au 1er mars 2020

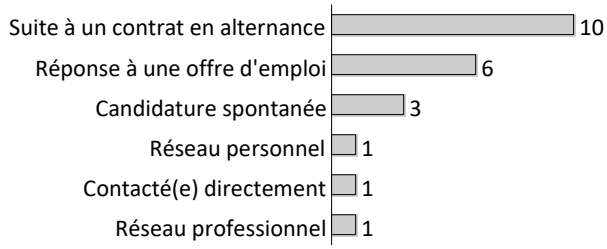
sans diplôme de niveau supérieur à la licence professionnelle

Type de contrat de l'emploi actuel

	Homme	Femme	Total
Profession libérale, indépendant, chef d'entreprise, auto-entrepreneur	-	-	0
Fonctionnaire (y compris fonctionnaire stagiaire)	-	-	0
CDI	4	13	17
CDD (y compris saisonnier, contractuel de la fonction publique, ATER)	3	2	5
CDI de chantier, CDI de mission	-	-	0
Vacataire	-	-	0
Intérimaire	-	-	0
Intermittent du spectacle, pigiste	-	-	0
Emplois aidés (Contrat Initiative Emploi, Contrat Unique d'Insertion…)	-	-	0
Volontariat international (VIE, VIA, VIH, VSI, VIF)	-	-	0
Autre	-	-	0
Total	**7**	**15**	**22**

*Taux de réponse : **100%***

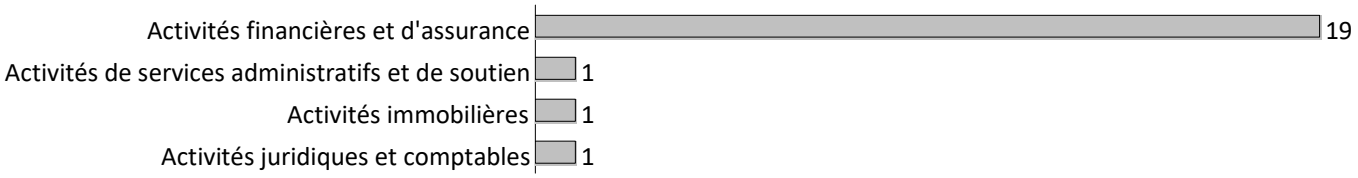
Moyen d'accès à l'emploi actuel



*Taux de réponse : **100%***

- **91%** des diplômés sont toujours sur leur premier emploi depuis l'obtention de leur diplôme.
- **Tous** les diplômés en emploi travaillent à temps complet.
- La durée des contrats temporaires varie de **8** à **12** mois, et la durée médiane est de **10** mois.
- **77%** des diplômés occupent actuellement un emploi stable.

Les emplois par secteur d'activité



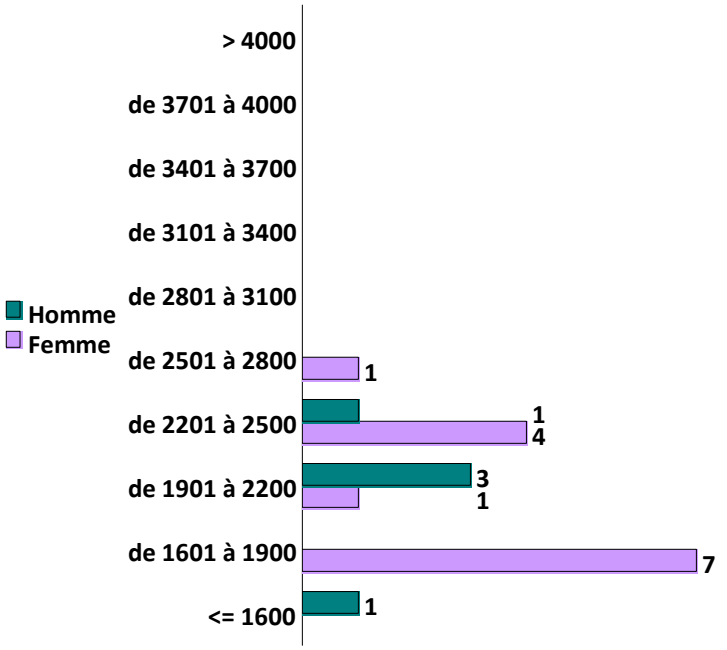
*Taux de réponse : **100%***

Catégorie d'entreprises

	Nb	% cit.
Grande entreprise privée (sup. à 5000 salariés, tous sites confondus)	**11**	**52%**
Entreprise privée de taille intermédiaire (de 250 à 5000 salariés, tous sites confondus)	**5**	**24%**
Entreprise privée de taille moyenne (de 50 à 250 salariés tous sites confondus)	**1**	**5%**
Petite entreprise privée (de 10 à 50 salariés, tous sites confondus)	**1**	**5%**
Microentreprise privée (moins de 10 salariés, tous sites confondus)	**2**	**10%**
Entreprise privée (taille non précisée)	**-**	**0%**
Secteur public (fonction et entreprise publiques, sécurité sociale, office publique d'HLM,...)	**-**	**0%**
Association, organisme professionnel	**-**	**0%**
Vous-même	**-**	**0%**
Une personne exerçant une profession libérale ou un indépendant	**-**	**0%**
Organisation internationale ou institution de l'Union Européenne	**-**	**0%**
Société d'économie mixte	**-**	**0%**
Autre	**1**	**5%**
Total	**21**	**100%**

*Taux de réponse : **95%***

Salaires des diplômés (hors primes)



*Taux de réponse : **82%***

	Femme	Homme	Total
Moyenne	**2006 €**	**1973 €**	**1997 €**
Min	**1625 €**	**1539 €**	**1539 €**
Max	**2672 €**	**2250 €**	**2672 €**
Médiane	**1842 €**	**2000 €**	**1959 €**

- Le salaire brut mensuel des diplômés (hors primes) varie de **1539€** à **2672€**. Le salaire brut médian est de **1959€***.

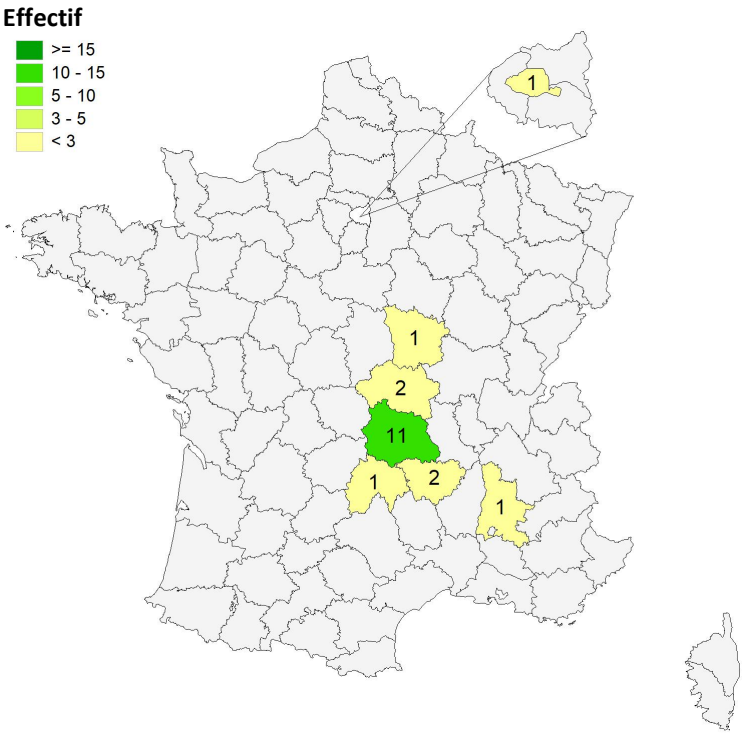
**Le SMIC brut mensuel au 1er janvier 2020 est de 1539€.*

Les salaires sont calculés sur la base d'un temps plein.
Les salaires des diplômés travaillant à l'étranger ne sont pas pris en compte dans le calcul.

Primes

- **17** diplômés ont déclaré toucher des primes supplémentaires.
- **13** diplômés ont précisé le montant brut annuel des primes qu'ils touchent. Celui-ci varie de **1200 € à 9086 €**, et le montant médian est de **4543 €.**

Lieu de l'emploi



Répartition géographique des emplois

Auvergne-Rhône-Alpes	**17**	**89%**
Ile-de-France	**1**	**5%**
Autres départements français de métropole	**1**	**5%**
France d'Outre-Mer	**0**	**0%**
Étranger	**0**	**0%**

*Taux de réponse : **86%***

Liste des emplois occupés

Emploi occupé	Missions	Effectif
Assistant clientèle	Accueil et conseil bancaire.	5 F 2 H
	-	
	Accueil physique et téléphonique, gestion des opérations bancaires courantes.	
	Accueil physique et téléphonique, gestion du back office, gestion partielle d'un portefeuille client (assurance, opérations courantes...).	
	Accueil, vente de produits et services.	
	Accueil physique et téléphonique, gestion des opérations clients courantes.	
	Gestion du back office, accueil physique et téléphonique, gestion des opérations bancaires courantes.	
Assistant commercial	Gestion administrative pour les conseillers commerciaux, dossiers notaires, promotion des biens, accueil physique et téléphonique.	1 F
Assistant juridique	Recouvrement de dettes sur des loyers impayés sur les HLM et sur les crédits bancaires.	1 F
Attaché commercial	Accueil, gestion automates, conseil.	1 H
Chargé de clientèle	Répondre aux clients dans la gestion de leurs comptes, propositions commerciales et vente de produits simples.	1 F
Chargé de développement clientèle	Service commercial au sein d'une plateforme téléphonique (vente de produits et services, assurances...).	1 F
Collaborateur d'agence	-	1 H
Conseiller clientèle	Gestion des clients, vente d'assurances et de crédits.	3 F 1 H
	-	
	Accueil guichet et gestion de portefeuille.	
	Pour les particuliers : gestion et développement d'un portefeuille.	

Suite page suivante

Emploi occupé	Missions	Effectif
Conseiller d'agence	Accueil et gestion de portefeuilles clients particuliers.	1 F
Conseiller financier	Accompagnement de la clientèle dans la gestion de leurs actifs, de leurs projets immobiliers, des diversifications et des transmissions.	1 H
Conseiller bancaire	Conseil bancaire, finance de projets.	1 F
Gestionnaire front / Back office	Gestion des remboursements et devis des mutuelles.	1 F
Téléconseiller	-	1 H

TOTAL	**22**

Etudes poursuivies en 2019-2020

Type de formations

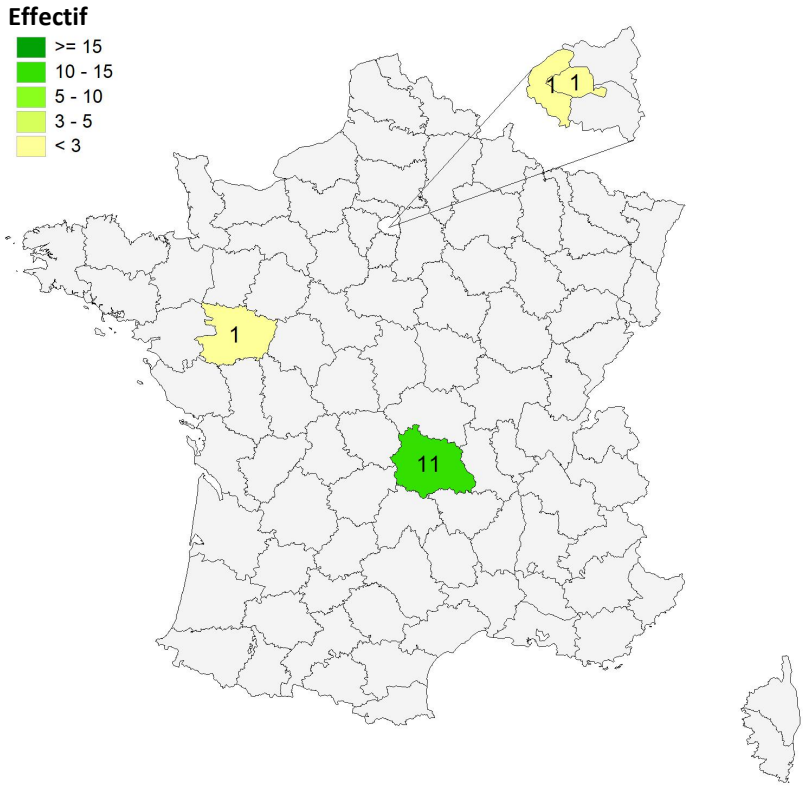
	Nb	
Master 2ème année	**3**	**21%**
Master 1ère année	**8**	**57%**
Diplôme d'ingénieur	-	**0%**
Diplôme d'école de commerce ou de gestion	**1**	**7%**
Autre diplôme d'école supérieure (art, communication, ...)	**1**	**7%**
Études paramédicales	-	**0%**
Autre poursuite d'études	**1**	**7%**
Licence professionnelle	-	**0%**
Licence générale 3ème année	-	**0%**
Licence générale 2ème année	-	**0%**
Licence générale 1ère année	-	**0%**
Licence générale (année non précisée)	-	**0%**
Classe préparatoire ATS (Adaptation Technicien Supérieur)	-	**0%**
DUT	-	**0%**
BTS	-	**0%**
Formation spécifique courte, un an maximum (DU...)	-	**0%**
Préparation aux concours	-	**0%**
Autre complément de formation ou réorientation	-	**0%**
Total	**14**	

100% en poursuite d'études

0% en complément de formation ou en réorientation

*Taux de réponse : **100%***

Lieu des études



Répartition géographique des études

Auvergne-Rhône-Alpes	**11**	**79%**
Ile-de-France	**2**	**14%**
Autres départements français de métropole	**1**	**7%**
France d'Outre-Mer	**0**	**0%**
Étranger	**0**	**0%**

*Taux de réponse : **100%***

Liste des études suivies

Types d'études		Etudes suivies	Etablissement	Site des études	Effectif
Master	2ème année	**Mention** Management stratégique *Parcours Carrières de la banque et de l'assurance : conseiller clientèle de professionnels*	Université Clermont Auvergne	Clermont-Ferrand	**2 CP** **1 CA**
Master	1ère année	**Mention** Management stratégique *Parcours non précisé*	IAE (Institut d'administration des entreprise) Université Clermont Auvergne	Clermont-Ferrand	**5 FI** **1 FC**
Master	1ère année	**Mention** Finance *Parcours non précisé*	IAE (Instituts d'administration des entreprise) Université Clermont Auvergne	Clermont-Ferrand	**1 FI** **1 FC**
Diplôme d'école de commerce ou de gestion		Management marketing	ESSCA (Ecole supérieure des sciences commerciales d'Angers)	Angers	**1 np**
Autre diplôme d'école supérieure (art, communication, ...)		Mastère Management des assurances	Ecole supérieure d'assurances	Paris	**1 CP**
Autre poursuite d'études		Conseiller en gestion de patrimoine	IFCV (Institut de formation aux carrières de la communication et de la vente)	Levallois-Perret	**1 CP**
				TOTAL	**14**

FI : en formation initiale classique *CA : en contrat d'apprentissage* *CP : en contrat de professionnalisation*
CD : en contrat doctoral *FC : en formation continue* *AC : en année de césure* *acp : aucun des cas précèdents* *np : non précisé*

3 - Diplômés ayant interrompu leurs études pendant plus de deux ans

Parmi les **46** diplômés ayant répondu à l'enquête, **5** ont suivi la formation après avoir interrompu leurs études pendant 2 ans ou plus.

Situation des diplômés lors de leur inscription en licence professionnelle

	Nb
En emploi	**3**
En recherche d'emploi	**1**
En études	**1**
Autres situations	**0**
Total	**5**

5** répondants sur **5

Motivations pour l'obtention du diplôme

Un diplômé ayant sélectionné plusieurs motivations, est comptabilisé autant de fois.
*Les pourcentages s'expriment sur le total des répondants (exemple : **la reconversion professionnelle** est l'un des objectifs de **4** des répondants s'étant inscrits dans cette formation).*

	Nb
Reconversion professionnelle	**4**
Intérêt personnel pour le sujet	**3**
Obtenir un diplôme de niveau correspondant au poste occupé et/ou visé	**2**
Opportunité d'évolution	**2**
Adaptation aux évolutions du poste	**1**
Autre(s)	**0**
Formation imposée par l'employeur	**0**
Retrouver un emploi	**0**

5** répondants sur **5

Moyens de financement de la formation

Un diplômé ayant sélectionné plusieurs réponses, est comptabilisé autant de fois.

	Nb
Financement par l'employeur (CPF, plan de formation, etc.)	**4**
Votre propre financement	**1**
Autre	**0**
OPCA ou Opacif (dont Fongécif)	**0**
Pôle Emploi	**0**
Conseil Régional	**0**

5** répondants sur **5

Situation au 1er mars 2020, en fonction de la situation lors de l'inscription

	En emploi	En recherche d'emploi	En études	Autres situations	**Total**
Situation avant la formation	**3**	**1**	**1**	**0**	**5**
Situation actuelle	**5**	**0**	**0**	**0**	**5**

▶ Les diplômés qui étaient en emploi, en recherche d'emploi ou en études avant la formation sont désormais **tous** en emploi.

Liste des emplois occupés

Emploi occupé	Missions	Effectif
Collaborateur commercial dans une société de courtage	- Répondre aux besoins des clients, en leur proposant les meilleurs contrats d'assurances avec les meilleures garanties ; - Mise en place de placements financiers après étude patrimoniale du foyer.	1 F
Conseiller clientèle	Accueil physique et téléphonique, délivrance des moyens de paiement, opposition sur cartes bancaires, dépôt d'espèces, chargement des automates, opérations courantes de guichets (virements...), vente de produits d'assurance et de livrets.	1 F
Conseiller commercial sur le marché des particuliers	Gestion de portefeuilles clients, phoning, prise de rendez-vous, fidélisation, accueil de l'agence.	1 F
Conseiller financier des particuliers	Conseil, ventes, placements et assurances.	1 F
Conseiller patrimonial	Conseil client sur la fiscalité et les aspects juridiques pour la construction d'une stratégie patrimoniale, la retraite, les placements, l'immobilier…	1 F
	TOTAL	**5**

Types de changement professionnel, suite à l'obtention du diplôme

Un diplômé ayant sélectionné plusieurs réponses, est comptabilisé autant de fois.
*Les pourcentages s'expriment sur le total des répondants (exemple : le **changement de poste** est l'un des changements professionnels de **3** diplômés).*

	Nb
Changement d'employeur	**3**
Changement de métier	**3**
Changement de poste	**3**
Augmentation de la rémunération	**3**
Changement de contrat de travail	**2**
Autre	**0**
Aucun	**0**

3** répondants sur **3

Références de la population

Population globale :

Régime d'inscription	Nationalité	Inscrits	Diplômés	Enquêtés
FI(1)	Français	1	1	1
	Étranger	0	0	0
CA(2)	Français	12	12	12
	Étranger	0	0	0
CP(3)	Français	39	38	38
	Étranger	1	1	1
Cés(4)	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
RE(5)	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
FC(6)	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
TOTAL		**53**	**52**	**52**

(1) Formation initiale classique
(2) Contrat d'apprentissage
(3) Contrat de professionnalisation
(4) Année de césure
(5) Reprise d'études
(6) Formation continue classique