#### **Promotion 2019-2020**



Situation à moins d'un an du diplôme

# Licence professionnelle

Mention: MANAGEMENT DES ACTIVITÉS

**COMMERCIALES** 

Parcours: Management des relations commerciales

Site: Clermont-Ferrand

Les situations des diplômés sont présentées dans deux parties distinctes, selon leurs profils :

- les personnes n'ayant jamais interrompu leurs études ou pendant moins de 2 ans, qui vont entrer sur le marché du travail et dont l'objectif principal est de trouver un emploi en relation avec la formation suivie,
- les personnes qui reprennent des études après une interruption de plus de 2 ans. Elles ont généralement plus de 30 ans, leurs profils et objectifs sont hétérogènes.

Nombre de diplômés enquêtés : 21

Nombre de répondants : 19

Taux de réponse :

90%

#### **Sommaire**

- 1 Profil de la population
- 2 Situation des diplômés n'ayant pas interrompu leurs études, ou pendant moins de 2 ans
- 3 Situation des diplômés ayant interrompu leurs études pendant deux ans ou plus

## 1 - Profil de la population

#### L'ensemble des diplômés

Sexe				
	Nb	% cit.		
Femme	9	43%		
Homme	12	57%		
Total	21	100%		

	Nb	% cit.
Française	21	100%
Étrangère	0	0%
Total	21	100%

Nationalité

	-	
Moyenne = 23 ans	Ecart-type	e = <b>6</b>
	A I I-	0/ -

Âge

	Nb	% cit.
Moins de 24 ans	20	95%
De 24 ans à 29 ans	0	0%
De 30 ans à 34 ans	0	0%
De 35 ans à 39 ans	0	0%
40 ans et plus	1	5%
Total	21	100%

### Les diplômés répondants

## Interruption des études entre le bac et l'obtention du diplôme en 2020

	Nb	
Aucune interruption des études	17	88
Interruption de moins de 2 ans	1	<b>1</b> 5%
Interruption de 2 ans ou plus	1	<b>1</b> 5%
Total	19	

<u>NOTE</u> : l'interruption ou non des études a été déterminée par questionnaire.

Les diplômés ayant interrompu leurs études pendant 2 ans ou plus entre le bac et l'obtention de leur diplôme en 2020 ont répondu à un questionnaire portant sur leur situation professionnelle avant leur formation de licence professionnelle, et après.



## 2 - Diplômés n'ayant pas interrompu leurs études, ou pendant moins de 2 ans

Parmi les **19** diplômés ayant répondu à l'enquête, **18** ont suivi la formation sans interruption d'études ou pendant moins de 2 ans.

# Situation des diplômés au 1er mars 2021



<sup>\*</sup> n'ayant pas obtenu de diplôme de niveau supérieur à la licence professionnelle, avant ou après l'obtention de celle-ci

- 12 diplômés, ayant un niveau d'études à Bac+3, occupent un emploi (voir détails pages suivantes).
- ▶ 1 diplômé n'ayant jamais travaillé recherche un emploi depuis 6 mois. Il est intéressé par des postes d'assistant commercial dans le Puy-de-Dôme.
- **5** diplômés suivent des études (voir détails pages suivantes).

## **CHIFFRES CLÉS**

Populatio	n globale	Diplômés en emploi avec la licence professionnelle					
			Statut d'emploi		Aut	res chiffres clés	
Taux d'insertion professionnelle <sup>(1)</sup>	Taux de poursuite d'études <sup>(2)</sup>	% cadres <sup>(3)</sup>	% techniciens - agents de maîtrise <sup>(4)</sup>	% employés <sup>(5)</sup>	Durée médiane <sup>(6)</sup> d'accès au 1er emploi	Taux d'emploi stable <sup>(7)</sup>	Salaire brut médian <sup>(6)</sup>
92%	28%	0 %	75 %	25 %	< 1 mois	58 %	1900€

<sup>(1)</sup> Nombre de diplômés en emploi / (Nombre de diplômés en emploi + Nombre de diplômés en recherche d'emploi)

<sup>(7)</sup> Emplois stables : CDI, fonctionnaire, chef d'entreprise, profession libérale. Emplois instables : CDD, vacataire, intérimaire, emplois aidés



<sup>\*\*</sup> ayant obtenu un diplôme de niveau supérieur à la licence professionnelle, avant ou après l'obtention de celle-ci

<sup>(2)</sup> Nombre de diplômés en études / Nombre de répondants

<sup>(3)</sup> Ingénieurs, cadres, professions libérales, professions intellectuelles supérieures, auto-entrepreneurs, personnels de catégorie A de la fonction publique

<sup>(4)</sup> Techniciens, agents de maîtrise, maîtrise administrative et commerciale, VRP, personnels de catégorie B de la fonction publique

<sup>(5)</sup> Employés de bureau, de commerce, personnels de service, personnels de catégorie C de la fonction publique, manoeuvres, ouvriers

<sup>(6)</sup> Médiane = valeur telle que 50% des répondants sont au-dessus et 50% des répondants sont en-dessous

## L'entrée sur le marché du travail

sans diplôme de niveau supérieur à la licence professionnelle

#### Type de contrat du premier emploi

	Homme	Femme	Total
Profession libérale, indépendant, chef d'entreprise, auto-entrepreneur	-	-	0
Fonctionnaire (y compris fonctionnaire stagiaire)	-	-	0
CDI	3	3	6
CDD (y compris saisonnier, contractuel(le) de la fonction publique, ATER)	3	3	6
CDI de chantier, CDI de mission	-	-	0
Vacataire	-	-	0
Intérimaire	-	-	0
Intermittent du spectacle, pigiste	-	-	0
Emplois aidés (Contrat Initiative Emploi, Contrat Unique d'Insertion)	-	-	0
Volontariat international	-	-	0
Autre	-	-	0
Total	6	6	12

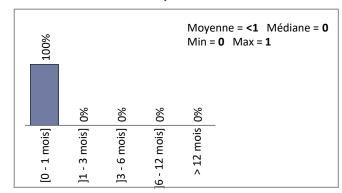
Taux de réponse : 100%

#### Moyen d'accès au premier emploi



Taux de réponse : 83%

#### Durée d'accès au 1er emploi



Taux de réponse : 100%

**50**% des diplômés occupent un premier emploi stable, ou ayant abouti à un emploi stable (pour les diplômés qui occupent toujours leur premier emploi).

## Les emplois occupés au 1er mars 2021

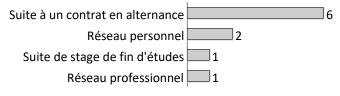
sans diplôme de niveau supérieur à la licence professionnelle

#### Type de contrat de l'emploi actuel

	Homme	Femme	Total
Profession libérale, indépendant, chef d'entreprise, auto-entrepreneur	-	-	0
Fonctionnaire (y compris fonctionnaire stagiaire)	-	-	0
CDI	3	4	7
CDD (y compris saisonnier, contractuel(le) de la fonction publique, ATER)	3	2	5
CDI de chantier, CDI de mission	-	-	0
Vacataire	-	-	0
Intérimaire	_	-	0
Intermittent du spectacle, pigiste	-	-	0
Emplois aidés (Contrat Initiative Emploi, Contrat Unique d'Insertion)	-	_	0
Volontariat international	-	-	0
Autre	_	-	0
Total	6	6	12

Taux de réponse : 100%

### Moyen d'accès à l'emploi actuel



Taux de réponse : **83**%

- **92%** des diplômés sont toujours sur leur premier emploi depuis l'obtention de leur diplôme.
- ▶ 100% des diplômés travaillent à temps complet .
- La durée des contrats temporaires varie de 6 à 12 mois, et la durée médiane est de 12 mois.
- 58% des diplômés occupent actuellement un emploi stable.



### Statut d'emploi

	Homme	Femme	Total
Agriculteur	_	-	0
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	-	-	0
Profession libérale	-	-	0
Personnel de catégorie A de la fonction publique	-	-	0
Ingénieur, cadre, professions intellectuelles supérieures	-	-	0
Personnel de catégorie B de la fonction publique	-	-	0
Emploi de niveau intermédiaire : technicien(ne), agent de maîtrise, maîtrise administrative et commerciale, VRP	3	6	9
Personnel de catégorie C de la fonction publique	-	-	0
Employé administratif d'entreprise, de commerce, personnel de service (secrétaire, aide à domicile, hôte(sse) de caisse, vendeur(euse), serveur(euse),)	3	-	3
Ouvrier	-	-	0
Total	6	6	12

Taux de réponse : 100%

## Catégorie d'entreprises

	Nb	% cit.
Grande entreprise privée (sup. à 5000 salariés, tous sites confondus)	3	27%
Entreprise privée de taille intermédiaire (de 250 à 5000 salariés, tous sites confondus)	-	0%
Entreprise privée de taille moyenne (de 50 à 250 salariés tous sites confondus)	1	9%
Petite entreprise privée (de 10 à 50 salariés, tous sites confondus)	2	18%
Microentreprise privée (moins de 10 salariés, tous sites confondus)	1	9%
Entreprise privée (taille non précisée)	3	27%
Une personne exerçant une profession libérale ou un indépendant	-	0%
Association, organisme professionnel	_	0%
Vous-même	-	0%
Secteur public (fonction et entreprise publiques, sécurité sociale, office publique d'HLM,)	1	9%
Organisation internationale ou institution de l'Union Européenne	-	0%
Société d'économie mixte	-	0%
Autre	_	0%
Total	11	100%

Taux de réponse : 92%

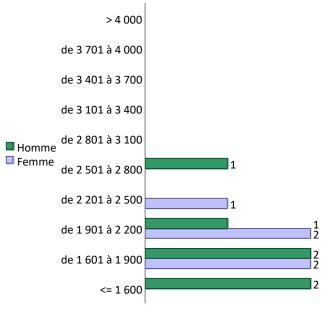
## Les emplois par secteur d'activité



Taux de réponse : 75%



#### Salaires des diplômés (hors primes)



Taux	de	rénoi	nsp .	. (	92%

	Femme	Homme	Total
Moyenne	1971€	1 908 €	1 937 €
Min	1 649€	1 555 €	1 555 €
Max	2 250 €	2 625 €	2 625 €
Médiane	1 947 €	1761€	1 900 €

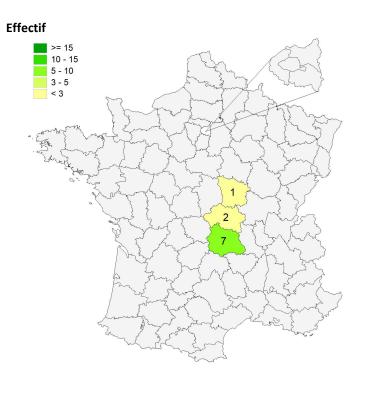
Le salaire brut mensuel des diplômés (hors primes) varie de 1555 € à 2625 €. Le salaire brut médian est de 1900 €\*.

Les salaires sont calculés sur la base d'un temps plein. Les salaires des diplômés travaillant à l'étranger ne sont pas pris en compte dans le calcul.

#### **Primes**

- > 7 diplômés ont déclaré toucher des primes supplémentaires.
- ▶ 1 d'entre eux a précisé le montant brut annuel des primes qu'il touche. En raison de ce faible effectif, aucune information sur le montant des primes ne peut être communiquée.

### Lieu d'emploi



#### Répartition géographique des emplois

Auvergne-Rhône-Alpes	9	90%
Ile-de-France	0	0%
Autres départements français de métropole	1	10%
France d'Outre-Mer	0	0%
Étranger	0	0%

Taux de réponse : 83%





<sup>\*</sup> Le SMIC brut mensuel au 1er mars 2021 est de 1 555 €.

## Liste des emplois occupés au 1er mars 2021

Emploi occupé	Missions	Effectif
Assistant commercial	-	1 F
Assistant d'éducation	<ul> <li>- Accompagnement des élèves ;</li> <li>- Gestion de classe ;</li> <li>- Surveillance ;</li> <li>- Tâches administratives.</li> </ul>	1 H
Attaché commercial	<ul> <li>- Gestion de portefeuille ;</li> <li>- Traitement d'appels entrants.</li> <li>- Traitement d'appels entrants ;</li> <li>- Communication avec les commerciaux ;</li> <li>- Réponse aux besoins des clients.</li> </ul>	1 F 1 H
Chargé d'affaires	<ul> <li>Gestion de la relation client;</li> <li>Commercialisation des services vendus par l'entreprise;</li> <li>Missions de chargé de communication;</li> <li>Suivi des chantiers;</li> <li>Gestion des achats de fournitures de chantiers et des relations fournisseurs;</li> <li>Dessins de plans.</li> </ul>	1 H
Chargé de clientèle en épargne et protection	<ul> <li>- Prospection et fidélisation ;</li> <li>- Gestion administrative ;</li> <li>- Conseil client ;</li> <li>- Commercialisation de produits d'épargne et d'assurance.</li> </ul>	1 F
Chargé de marketing et communication	- Prospection ; - Vente.	1 F
Commercial en assurances	<ul><li>- Vente de contrats d'assurance ;</li><li>- Suivi client.</li></ul>	1 F
Conseiller en assurances	<ul><li>Accueil et conseil des clients ;</li><li>Rédaction de devis et de contrats.</li></ul>	1 F
Conseiller commercial en téléphonie	- Vente de contrats et de box internet.	1 H
Conseiller de vente	- Gestion d'un rayon ; - Management.	1 H
Responsable adjoint épicerie	- Gestion ; - Management.	1 H

П	I	
-	TOTAL	12

## Le plus important dans un emploi

Un diplômé ayant sélectionné plusieurs réponses est comptabilisé autant de fois.

	Nb	
La possibilité d'évolution	5	56%
L'ambiance	5	56%
La rémunération	4	44%
Les missions du poste	3	33%
Les responsabilités (management d'une équipe, chef de projet)	1	11%
Le lieu géographique de l'entreprise	1	11%
La structure (entreprise, organisme)	1	11%
Autre	0	0%
Le type de contrat	0	0%
Le statut de l'emploi (ingénieur, assistant, technicien, employé)	0	0%
L'équilibre vie personnelle / professionnelle	0	0%
L'autonomie	0	0%

Taux de réponse : 75%

# Études poursuivies en 2020-2021

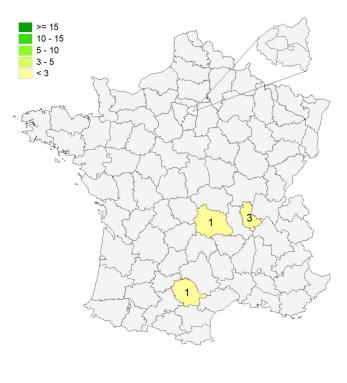
## Type de formations

	Nb		
Diplôme d'ingénieur	_	0%	
Diplôme d'école de commerce ou de gestion	4	078	809
Autre diplôme d'école supérieure (art, communication,)	_	0%	
Master 2ème année	-	0%	100% en poursuite d'études
Master 1ère année	1	20%	
Autre poursuite d'études	-	0%	
Etudes paramédicales	-	0%	
Formation spécifique courte, un an maximum (DU)	_	0%	
Préparation aux concours	_	0%	
Licence 3ème année	_	0%	0% en complément de
Licence 2ème année	_	0%	formation ou en réorientation
Licence 1ère année	_	0%	
Licence (année non précisée)	_	0%	
Licence professionnelle	_	0%	
Classe préparatoire ATS	_	0%	
DUT	_	0%	
BTS	-	0%	
Autre complément de formation ou réorientation	-	0%	
Total	5		

5 répondants sur 5

#### Lieu des études

#### **Effectif**



## Répartition géographique des études

Auvergne-Rhône-Alpes	4
Ile-de-France	0
Autres départements français de métropole	1
France d'Outre-Mer	0
Étranger	0

**5** répondants sur **5** 





#### Liste des études suivies

Types d'études	Etudes suivies	Etablissement	Site des études	Effectif
e de de	Bachelor Responsable en commerce international	IFCIM Business School	Mazamet	1 FI
me d'école d merce ou de gestion	Master Grande École	ESC Clermont Business School	Clermont-Ferrand	1 FI
Diplôme d'école de commerce ou de gestion	Master Marketing stratégique	Burgundy School of Business	Lyon	1 CA
Dipl co	MBA Spécialisé Strategy & business innovation	IDRAC Business School	Lyon	1 CA
Master 1ère année	<b>Mention</b> Management de projet	Université de Lyon	Lyon	1 CA
			TOTAL	5

FI : en formation initiale classique CA : en contrat d'apprentissage CP : en contrat de professionnalisation CD : en contrat doctoral FC : en formation continue AC : en année de césure EF : élève fonctionnaire acp : aucun des cas précédents np : non précisé

# 3 - Diplômés ayant interrompu leurs études pendant plus de deux ans

Parmi les **19** diplômés ayant répondu à l'enquête, **1** a suivi la formation après avoir interrompu ses études pendant 2 ans ou plus.

► Ce diplômé, qui était en emploi avant la formation, est toujours en emploi. Il occupe un poste de formateur et de co-gérant d'une entreprise spécialisée en stratégie digitale en CDI.

### Références de la population

Régime d'inscription	Nationalité	Inscrits	Diplômés	Enquêtés
FI <sup>(1)</sup>	Français	0	0	0
FI	Étranger	0	0	0
CA <sup>(2)</sup>	Français	13	12	12
CA	Étranger	0	0	0
CP <sup>(3)</sup>	Français	9	8	8
CP	Étranger	0	0	0
Cés <sup>(4)</sup>	Français	0	0	0
Ces	Étranger	0	0	0
RE <sup>(5)</sup>	Français	0	0	0
KE.	Étranger	0	0	0
FC <sup>(6)</sup>	Français	1	1	1
FC"	Étranger	1	0	0
TOTAL		24	21	21

- (1) Formation initiale classique
- (2) Contrat d'apprentissage
- (3) Contrat de professionnalisation
- (4) Année de césure
- (5) Reprise d'études
- (6) Formation continue classique