

## Master

Mention : **MARKETING VENTE**Parcours : **Management de la distribution et relation de service**Site : *Clermont-Ferrand*

Les situations des diplômés sont présentées dans deux parties distinctes, selon leurs profils :

- les personnes n'ayant jamais interrompu leurs études ou pendant moins de 2 ans, qui vont entrer sur le marché du travail et dont l'objectif principal est de trouver un emploi en relation avec la formation suivie,
- les personnes qui reprennent des études après une interruption de plus de 2 ans. Elles ont généralement plus de 30 ans, leurs profils et objectifs sont hétérogènes.

Nombre de diplômés enquêtés : **21**Nombre de répondants : **19**Taux de réponse : **90%****Sommaire**

- 1 - Profil de la population
- 2 - Situation des diplômés n'ayant pas interrompu leurs études, ou pendant moins de 2 ans
- 3 - Situation des diplômés ayant interrompu leurs études pendant deux ans ou plus

**1 - Profil de la population**► **L'ensemble des diplômés**

Sexe	Nb		% cit.	
	Nb	% cit.	Nb	% cit.
Femme	9	43%		
Homme	12	57%		
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>		

Nationalité	Nb		% cit.	
	Nb	% cit.	Nb	% cit.
Française	18	86%		
Étrangère	3	14%		
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>		

Âge	Nb		% cit.	
	Nb	% cit.	Nb	% cit.
Moyenne = 25 ans	Ecart-type = 3			
Moins de 24 ans	6	29%		
<b>De 24 ans à 29 ans</b>	<b>14</b>	<b>67%</b>		
De 30 ans à 34 ans	0	0%		
De 35 ans à 39 ans	1	5%		
40 ans et plus	0	0%		
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>		

► **Les diplômés répondants****Interruption des études entre le bac et l'obtention du diplôme en 2020**

	Nb	% cit.
Aucune interruption des études	18	95%
Interruption de moins de 2 ans	0	0%
Interruption de 2 ans ou plus	1	5%
<b>Total</b>	<b>19</b>	

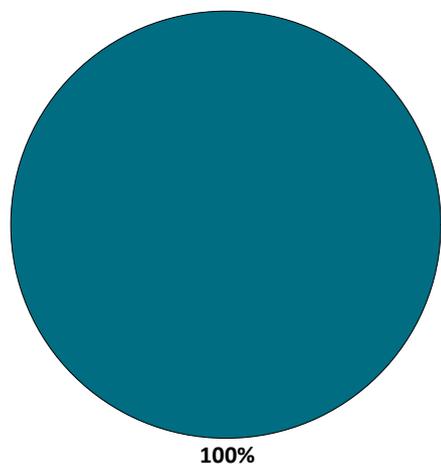
**NOTE** : l'interruption ou non des études a été déterminée par questionnaire.

Les diplômés ayant interrompu leurs études pendant 2 ans ou plus entre le bac et l'obtention de leur diplôme en 2020 ont répondu à un questionnaire portant sur leur situation professionnelle avant leur formation de master, et après.

## 2 - Diplômés n'ayant pas interrompu leurs études, ou pendant moins de 2 ans

Parmi les **19** diplômés ayant répondu à l'enquête, **18** ont suivi la formation sans interruption d'études ou pendant moins de 2 ans.

### Situation des diplômés au 1er mai 2021



	Homme	Femme	Total
En emploi avec le diplôme*	10	8	18
En emploi avec un diplôme supérieur**	0	0	0
En recherche d'emploi	0	0	0
En études	0	0	0
Autres situations	0	0	0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>18</b>

\* n'ayant pas obtenu de diplôme de niveau supérieur au master, avant ou après l'obtention de celui-ci  
 \*\* ayant obtenu un diplôme de niveau supérieur au master, avant ou après l'obtention de celui-ci

► **18** diplômés, ayant un niveau d'études à Bac+5, occupent un emploi (voir détails pages suivantes).

## CHIFFRES CLÉS

Population globale		Diplômés en emploi avec le master					
Taux d'insertion professionnelle <sup>(1)</sup>	Taux de poursuite d'études <sup>(2)</sup>	Statut d'emploi			Autres chiffres clés		
		% cadres <sup>(3)</sup>	% techniciens - agents de maîtrise <sup>(4)</sup>	% employés <sup>(5)</sup>	Durée médiane <sup>(6)</sup> accès au 1er emploi	Taux d'emploi stable <sup>(7)</sup>	Salaire brut médian <sup>(6)</sup>
<b>100%</b>	<b>0%</b>	44 %	44 %	11 %	2 mois	82 %	2167 €

(1) Nombre de diplômés en emploi / (Nombre de diplômés en emploi + Nombre de diplômés en recherche d'emploi)

(2) Nombre de diplômés en études / Nombre de répondants

(3) Ingénieurs, cadres, professions libérales, professions intellectuelles supérieures, auto-entrepreneurs, personnels de catégorie A de la fonction publique

(4) Techniciens, agents de maîtrise, maîtrise administrative et commerciale, VRP, personnels de catégorie B de la fonction publique

(5) Employés de bureau, de commerce, personnels de service, personnels de catégorie C de la fonction publique, manoeuvres, ouvriers

(6) Médiane = valeur telle que 50% des répondants sont au-dessus et 50% des répondants sont en-dessous

(7) Emplois stables : CDI, fonctionnaire, chef d'entreprise, profession libérale. Emplois instables : CDD, vacataire, intérimaire, emploi aidé

## L'entrée sur le marché du travail

sans diplôme de niveau supérieur au master

### Type de contrat du premier emploi

	Homme	Femme	Total
Profession libérale, indépendant, chef d'entreprise, auto-entrepreneur	1	-	1
Fonctionnaire (y compris fonctionnaire stagiaire)	-	-	0
CDI	6	6	12
CDD (y compris saisonnier, contractuel(le) de la fonction publique, ATER)	2	1	3
CDI de chantier, CDI de mission	-	-	0
Vacataire	-	-	0
Intérimaire	-	-	0
Intermittent du spectacle, pigiste	-	-	0
Emplois aidés (Contrat Initiative Emploi, Contrat Unique d'Insertion...)	-	-	0
Volontariat international	-	1	1
Autre	-	-	0
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>17</b>

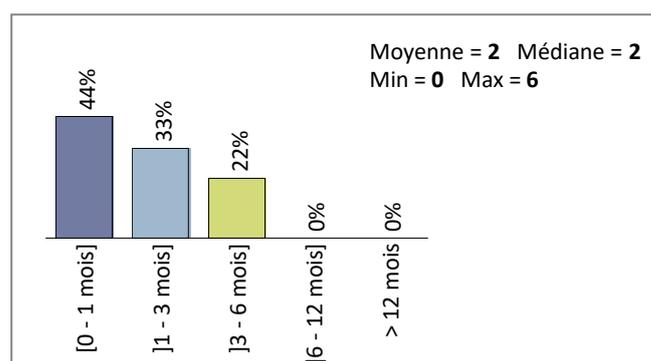
Taux de réponse : 94%

### Moyen d'accès au premier emploi



Taux de réponse : 83%

### Durée d'accès au 1er emploi



Taux de réponse : 100%

- ▶ 76% des diplômés occupent un premier emploi stable, ou ayant abouti à un emploi stable (pour les diplômés qui occupent toujours leur premier emploi).

## Les emplois occupés au 1er mai 2021

sans diplôme de niveau supérieur au master

### Type de contrat de l'emploi actuel

	Homme	Femme	Total
Profession libérale, indépendant, chef d'entreprise, auto-entrepreneur	1	-	1
Fonctionnaire (y compris fonctionnaire stagiaire)	-	-	0
CDI	7	6	13
CDD (y compris saisonnier, contractuel(le) de la fonction publique, ATER)	1	1	2
CDI de chantier, CDI de mission	-	-	0
Vacataire	-	-	0
Intérimaire	-	-	0
Intermittent du spectacle, pigiste	-	-	0
Emplois aidés (Contrat Initiative Emploi, Contrat Unique d'Insertion...)	-	-	0
Volontariat international	-	1	1
Autre	-	-	0
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>17</b>

Taux de réponse : 94%

### Moyen d'accès à l'emploi actuel



Taux de réponse : 78%

- ▶ 94% des diplômés sont toujours sur leur premier emploi depuis l'obtention de leur diplôme.
- ▶ Tous les diplômés travaillent à temps complet.
- ▶ Les durées des contrats temporaires sont de 8 et 9 mois.
- ▶ 82% des diplômés occupent actuellement un emploi stable.

## Statut d'emploi

	Homme	Femme	Total
Agriculteur	-	-	0
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	-	-	0
Profession libérale	1	-	1
Personnel de catégorie A de la fonction publique	-	-	0
Ingénieur, cadre, professions intellectuelles supérieures	5	1	6
Personnel de catégorie B de la fonction publique	-	-	0
Emploi de niveau intermédiaire : technicien(ne), agent de maîtrise, maîtrise administrative et commerciale, VRP	4	5	9
Personnel de catégorie C de la fonction publique	-	-	0
Employé administratif d'entreprise, de commerce, personnel de service (secrétaire, aide à domicile, hôte(sse) de caisse, vendeur(euse), serveur(euse),...)	-	2	2
Ouvrier	-	-	0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>18</b>

Taux de réponse : 100%

## Catégorie d'entreprises

	Nb	% cit.
<b>Grande entreprise privée (sup. à 5000 salariés, tous sites confondus)</b>	<b>9</b>	<b>50%</b>
<b>Entreprise privée de taille intermédiaire (de 250 à 5000 salariés, tous sites confondus)</b>	<b>2</b>	<b>11%</b>
<b>Entreprise privée de taille moyenne (de 50 à 250 salariés tous sites confondus)</b>	<b>4</b>	<b>22%</b>
Petite entreprise privée (de 10 à 50 salariés, tous sites confondus)	-	0%
Microentreprise privée (moins de 10 salariés, tous sites confondus)	-	0%
<b>Entreprise privée (taille non précisée)</b>	<b>2</b>	<b>11%</b>
Une personne exerçant une profession libérale ou un indépendant	-	0%
Association, organisme professionnel	-	0%
<b>Vous-même</b>	<b>1</b>	<b>6%</b>
Secteur public (fonction et entreprises publiques, sécurité sociale, office publique d'HLM,...)	-	0%
Organisation internationale ou institution de l'Union Européenne	-	0%
Société d'économie mixte	-	0%
Autre	-	0%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

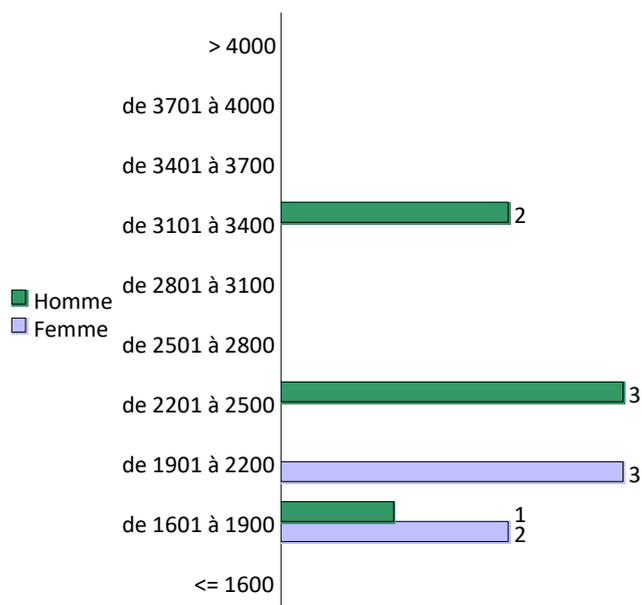
Taux de réponse : 100%

## Les emplois par secteur d'activité

Commerce, réparation d'automobiles et de motocycles	9
Activités financières et d'assurance	2
Industries	2
Activités immobilières	1
Transports et entreposage	1
Agriculture, sylviculture et pêche	1

Taux de réponse : 89%

## Salaires des diplômés (hors primes)



	Femme	Homme	Total
Moyenne	1 882	2 599	2 273
Min	1 641	1 788	1 641
Max	2 167	3 375	3 375
Médiane	1 928	2 447	2 167

► Le salaire brut mensuel des diplômés (hors primes) varie de **1641 € à 3375 €**. Le salaire brut médian est de **2167 €\***.

\* Le SMIC brut mensuel au 1er mai 2021 est de 1 555 €.

Les salaires sont calculés sur la base d'un temps plein.  
Les salaires des diplômés travaillant à l'étranger ne sont pas pris en compte dans le calcul.

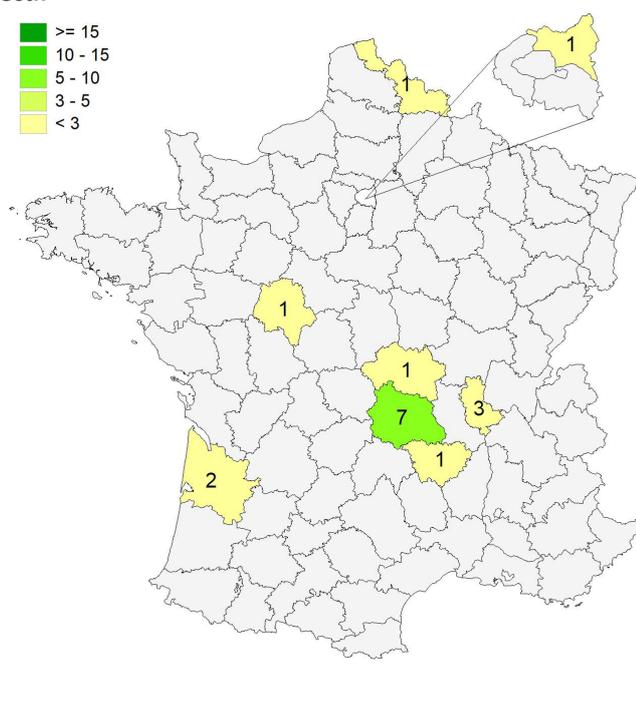
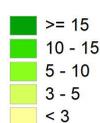
Taux de réponse : 65%

## Primes

► 4 diplômés ont déclaré toucher des primes supplémentaires. En raison de ce faible effectif, aucune information sur les primes ne peut être communiquée.

## Lieu d'emploi

### Effectif



### Répartition géographique des emplois

Auvergne-Rhône-Alpes	12	67%
Ile-de-France	1	6%
Autres départements français de métropole	4	22%
France d'Outre-Mer	0	0%
Étranger	1	6%

Taux de réponse : 100%

## Liste des emplois occupés au 1er mai 2021

Emploi occupé	Missions	Effectif
<b>Adjoint chef de rayon</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Optimisation des rayons ;</li> <li>- Management d'une équipe ;</li> <li>- Animation d'un rayon ;</li> <li>- Gestion des commandes.</li> </ul>	<b>1 H</b>
<b>Adjoint manager supermarché</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestion d'une équipe ;</li> <li>- Gestion du magasin.</li> </ul>	<b>1 F</b>
<b>Adjoint responsable de magasin</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestion commerciale du magasin ;</li> <li>- Management des équipes ;</li> <li>- Approvisionnement du magasin : commandes et mise en rayon.</li> </ul>	<b>1 H</b>
<b>Assistant clientèle</b>	-	<b>1 F</b>
<b>Assistant commercial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestion de l'accueil et du service client ;</li> <li>- Accompagnement des clients dans leurs opérations bancaires ;</li> <li>- Promotion et vente des produits et services bancaires ;</li> <li>- Prospection.</li> </ul>	<b>1 H</b>
<b>Assistant commercial</b>	- Service client et service après-vente.	<b>1 F</b>
<b>Assistant web marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Négociation ;</li> <li>- Gestion des commandes ;</li> <li>- Analyse des ventes ;</li> <li>- Établissement de la stratégie marketing.</li> </ul>	<b>1 F</b>
<b>Chargé de communication et assistant en immobilier patrimonial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conception de supports de communication destinés à l'action commerciale ;</li> <li>- Gestion du budget de communication ;</li> <li>- Suivi des clients et relation avec les professionnels.</li> </ul>	<b>1 F</b>
<b>Chef de rayon</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pilotage de l'activité économique du rayon décoration ;</li> <li>- Gestion des stocks ;</li> <li>- Management d'une équipe ;</li> <li>- Formation, développement et bilan de compétences des collaborateurs.</li> </ul>	<b>1 H</b>
	-	<b>1 H</b>
<b>Chef de secteur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développement d'un nouveau concept de vente innovant dans les rayons ;</li> <li>- Représentation et développement d'une gamme ;</li> <li>- Réalisation de remontées de benchmark et d'indicateurs de performance du portefeuille client.</li> </ul>	<b>1 H</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestion d'une équipe commerciale ;</li> <li>- Recrutement et gestion des ressources ;</li> <li>- Animation de la politique commerciale ;</li> <li>- Développement des équipes et du business.</li> </ul>	<b>1 H</b>
	- Vente en grande distribution.	<b>1 H</b>

<b>Communication coordinator</b>	- Communication interne, externe et événementielle.	<b>1 F</b>
<b>Customer success officer</b>	- Réponse aux questions des clients ; - Réalisation de projets pour améliorer l'expérience client.	<b>1 H</b>
<b>Employé libre service</b>	- Mise en rayon ; - Gestion des stocks ; - Prise des commandes.	<b>1 F</b>
<b>Responsable de rayons</b>	-	<b>1 H</b>
<b>Responsable des études</b>	- Mise en place des études marketing (satisfaction, fraude, mobilité) et suivi client ; - Management d'une équipe de chargés d'études marketing ; - Réalisation de devis et d'appels d'offres.	<b>1 F</b>
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>

## Le plus important dans un emploi

Un diplômé ayant sélectionné plusieurs réponses est comptabilisé autant de fois.

	Nb	
<b>Les missions du poste</b>	<b>10</b>	83%
L'ambiance	7	58%
La rémunération	6	50%
La possibilité d'évolution	4	33%
Les responsabilités (management d'une équipe, chef de projet...)	3	25%
L'autonomie	1	8%
Le statut de l'emploi (ingénieur, assistant, technicien, employé...)	1	8%
Le type de contrat	1	8%
L'équilibre vie personnelle / professionnelle	1	8%
Autre	0	0%
La structure (entreprise, organisme...)	0	0%
Le lieu géographique de l'entreprise	0	0%

Taux de réponse : 67%

### 3 - Diplômés ayant interrompu leurs études pendant plus de deux ans

Parmi les **19** diplômés ayant répondu à l'enquête, **1** seul a suivi la formation après avoir interrompu ses études pendant 2 ans ou plus.

- ▶ Le diplômé qui était en emploi avant la formation, est toujours en emploi. Il occupe un poste de chef de secteur logistique en CDI.

#### Références de la population

Régime d'inscription	Nationalité	Inscrits	Diplômés	Enquêtés
FI <sup>(1)</sup>	Français	5	5	5
	Étranger	2	2	2
CA <sup>(2)</sup>	Français	5	5	5
	Étranger	0	0	0
CP <sup>(3)</sup>	Français	7	7	7
	Étranger	1	1	1
Cés <sup>(4)</sup>	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
RE <sup>(5)</sup>	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
FC <sup>(6)</sup>	Français	1	1	1
	Étranger	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>

- (1) Formation initiale classique
- (2) Contrat d'apprentissage
- (3) Contrat de professionnalisation
- (4) Année de césure
- (5) Reprise d'études
- (6) Formation continue classique