

Licence professionnelle

Mention : ASSURANCE, BANQUE, FINANCE : CHARGÉ DE CLIENTÈLE

Site : Clermont-Ferrand

Les situations des diplômés sont présentées dans deux parties distinctes, selon leurs profils :

- les personnes n'ayant jamais interrompu leurs études ou pendant moins de 2 ans, qui vont entrer sur le marché du travail et dont l'objectif principal est de trouver un emploi en relation avec la formation suivie,
- les personnes qui reprennent des études après une interruption de plus de 2 ans. Elles ont généralement plus de 30 ans, leurs profils et objectifs sont hétérogènes.

Nombre de diplômés enquêtés : 62

Nombre de répondants : 52

Taux de réponse : 84%

Sommaire

1 - Profil de la population

2 - Situation des diplômés n'ayant pas interrompu leurs études, ou pendant moins de 2 ans

3 - Situation des diplômés ayant interrompu leurs études pendant 2 ans ou plus

1 - Profil de la population

Âge à l'obtention du diplôme

Moyenne : 23,6

Ecart-type : 5,2

	Effectif	%
Moins de 24	49	79%
De 24 à 29	8	13%
De 30 à 34	2	3%
De 35 à 39	0	0%
De 40 à 44	2	3%
45 et plus	1	2%
TOTAL	62	100%

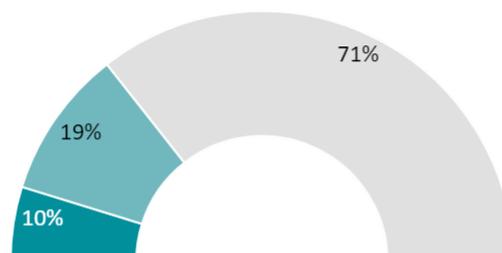
Nationalité

	Effectif	%
Française	61	98%
Étrangère	1	2%
TOTAL	62	100%

Sexe

	Effectif	%
Femme	37	60%
Homme	25	40%
TOTAL	62	100%

Interruption des études entre le bac et l'obtention du diplôme en 2021



● Oui, pendant 2 ans ou plus

● Oui, pendant moins de 2 ans

● Non

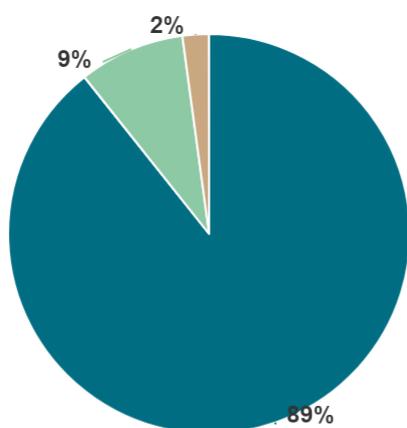
NOTE : l'interruption ou non des études a été déterminée par questionnaire.

Les diplômés ayant interrompu leurs études pendant 2 ans ou plus entre le bac et l'obtention de leur diplôme en 2021 ont répondu à un questionnaire portant sur leur situation professionnelle avant leur formation de licence professionnelle, et après.

2 - Diplômés n'ayant pas interrompu leurs études, ou pendant moins de deux ans

Parmi les 52 diplômés ayant répondu à l'enquête, 47 ont suivi la formation sans interruption d'études ou pendant moins de 2 ans.

Situation des diplômés au 1er mars 2022



● Emploi avec diplôme* ● Recherche d'emploi
● Emploi avec diplôme supérieur** ● Études ● Autres situations

SITUATION	SEXE		
	FEMME	HOMME	TOTAL
En emploi avec le diplôme*	25	17	42
En emploi avec un diplôme supérieur**	0	0	0
En recherche d'emploi	0	0	0
En études	3	1	4
Autres situations	1	0	1
TOTAL	29	18	47

* n'ayant pas obtenu de diplôme de niveau supérieur à la licence professionnelle, avant ou après l'obtention de celle-ci

** ayant obtenu un diplôme de niveau supérieur à la licence professionnelle, avant ou après l'obtention de celle-ci

► 42 diplômés, ayant un niveau d'études à Bac+3, occupent un emploi (voir détail pages suivantes).

► 4 diplômés poursuivent des études (voir détail pages suivantes).

► 1 diplômé est classé dans la catégorie "Autres situations", il est en année sabbatique.

Chiffres clés

Population globale

Diplômés en emploi avec la Licence professionnelle

	Taux d'insertion professionnelle ⁽¹⁾	Taux de poursuite d'étude ⁽²⁾	Cadres ⁽³⁾	Techniciens-agents de maîtrise ⁽⁴⁾	Employés ⁽⁵⁾	Durée médiane de l'accès au 1 ^{er} emploi ⁽⁶⁾	Taux d'emploi stable ⁽⁷⁾	Salaire brut médian ⁽⁶⁾
%	100%	9%	0%	74%	26%	0 mois	79%	2083€
Effectif	42 / 42	4/47	0/42	31/42	11/42		33/42	

(1) Nombre de diplômés en emploi / (Nombre de diplômés en emploi + Nombre de diplômés en recherche d'emploi)

(2) Nombre de diplômés en études / Nombre de répondants

(3) Ingénieurs, cadres, professions libérales, professions intellectuelles supérieures, auto-entrepreneurs, personnels de catégorie A de la fonction publique

(4) Techniciens, agents de maîtrise, maîtrise administrative et commerciale, VRP, personnels de catégorie B de la fonction publique

(5) Employés de bureau, de commerce, personnels de service, personnels de catégorie C de la fonction publique, manoeuvres, ouvriers

(6) Médiane = valeur telle que 50% des répondants sont au-dessus et 50% des répondants sont en-dessous

(7) Emplois stables : CDI, fonctionnaire, chef d'entreprise, profession libérale. Emplois instables : CDD, vacataire, intérimaire, emplois aidés

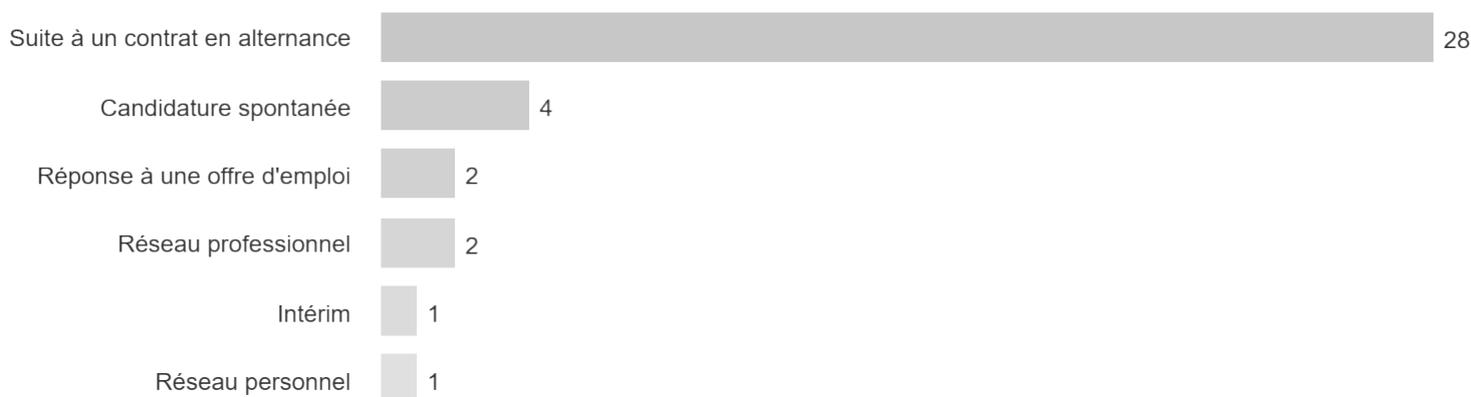
L'entrée sur le marché du travail

sans diplôme de niveau supérieur à la licence professionnelle

TYPE DE CONTRAT DU PREMIER EMPLOI	SEXE		
	FEMME	HOMME	TOTAL
Profession libérale, indépendant, chef d'entreprise, auto-entrepreneur	0	0	0
Fonctionnaire (y compris fonctionnaire stagiaire)	0	0	0
CDI	20	13	33
CDI de chantier, CDI de mission	0	0	0
CDD (y compris saisonnier, contractuel(le) de la fonction publique, ATER)	4	4	8
Vacataire	0	0	0
Intérimaire	1	0	1
Intermittent du spectacle, pigiste	0	0	0
Emplois aidés (Contrat Initiative Emploi, Contrat Unique d'Insertion...)	0	0	0
Volontariat international (VIE, VIA, VIH, VSI, VIF)	0	0	0
Autre	0	0	0
TOTAL	25	17	42

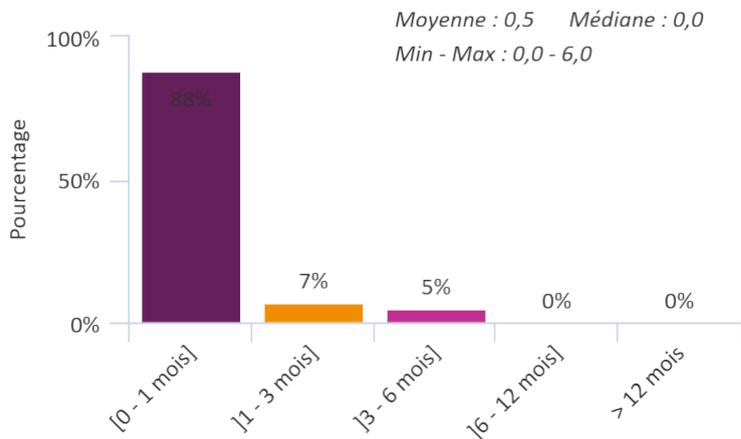
Taux de réponse : 100%

Moyen d'accès au premier emploi



Taux de réponse : 90%

Durée d'accès au 1er emploi



Taux de réponse : 91%

► 79% des diplômés occupent un premier emploi stable, ou ayant abouti à un emploi stable (pour les diplômés qui occupent toujours leur premier emploi).

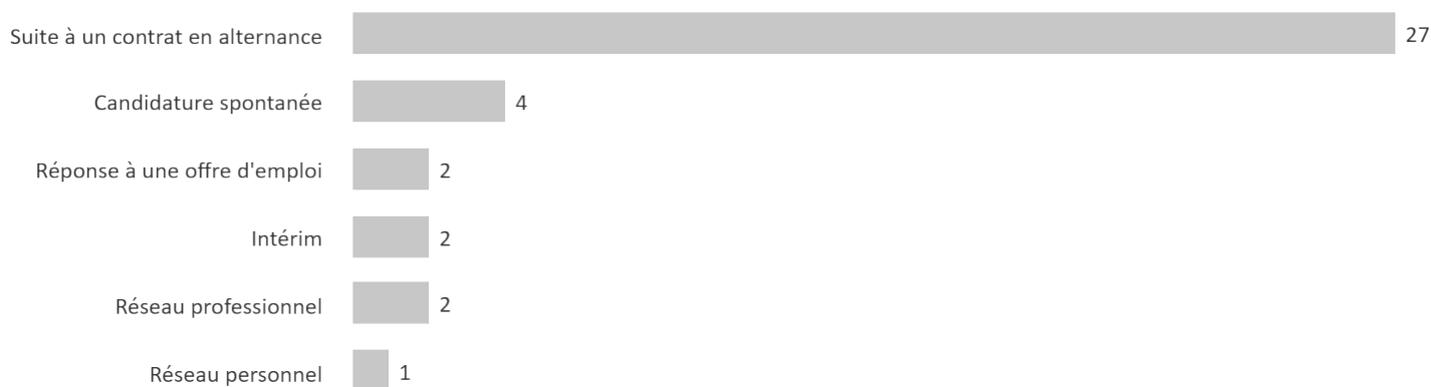
Les emplois occupés au 1er mars 2022

sans diplôme de niveau supérieur à la licence professionnelle

TYPE DE CONTRAT DE L'EMPLOI ACTUEL	SEXE		
	FEMME	HOMME	TOTAL
Profession libérale, indépendant, chef d'entreprise, auto-entrepreneur	0	0	0
Fonctionnaire (y compris fonctionnaire stagiaire)	0	0	0
CDI	20	13	33
CDI de chantier, CDI de mission	0	0	0
CDD (y compris saisonnier, contractuel(le) de la fonction publique, ATER)	4	4	8
Vacataire	0	0	0
Intérimaire	1	0	1
Intermittent du spectacle, pigiste	0	0	0
Emplois aidés (Contrat Initiative Emploi, Contrat Unique d'Insertion...)	0	0	0
Volontariat international (VIE, VIA, VIH, VSI, VIF)	0	0	0
Autre	0	0	0
TOTAL	25	17	42

Taux de réponse : 100%

Moyen d'accès à l'emploi actuel



Taux de réponse : 90%

- ▶ 95% des diplômés sont toujours sur leur premier emploi depuis l'obtention de leur diplôme.
- ▶ 100% des diplômés travaillent à temps complet.
- ▶ La durée des contrats temporaires varie de 3 à 10 mois, et la durée médiane est de 6 mois.
- ▶ 79% des diplômés occupent actuellement un emploi stable.

NIVEAU D'EMPLOI	SEXE		
	FEMME	HOMME	TOTAL
Agriculteur	0	0	0
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	0	0	0
Profession libérale	0	0	0
Personnel de catégorie A de la fonction publique	0	0	0
Ingénieur, cadre, professions intellectuelles supérieures	0	0	0
Personnel de catégorie B de la fonction publique	0	0	0
Emploi de niveau intermédiaire : technicien(ne), agent de maîtrise, maîtrise administrative et com...	17	15	32
Personnel de catégorie C de la fonction publique	0	0	0
Employé administratif d'entreprise, de commerce, personnel de service (secrétaire, aide à domicil...	8	2	10
Ouvrier	0	0	0
TOTAL	25	17	42

Taux de réponse : 100%

Catégorie d'entreprises

	Effectif	%
Grande entreprise privée (sup. à 5000 salariés, tous sites confondus)	28	67%
Entreprise privée de taille intermédiaire (de 250 à 5000 salariés, tous sites confondus)	9	21%
Entreprise privée de taille moyenne (de 50 à 250 salariés tous sites confondus)	2	5%
Petite entreprise privée (de 10 à 50 salariés, tous sites confondus)	0	0%
Microentreprise privée (moins de 10 salariés, tous sites confondus)	0	0%
Entreprise privée (taille non précisée)	2	5%
Une personne exerçant une profession libérale ou un indépendant	0	0%
Association, organisme professionnel	0	0%
Vous-même	0	0%
Secteur public (fonction et entreprise publiques, sécurité sociale, office publique d'HLM,...)	1	2%
Organisation internationale ou institution de l'Union Européenne	0	0%
Société d'économie mixte	0	0%
Autre	0	0%
TOTAL	42	100%

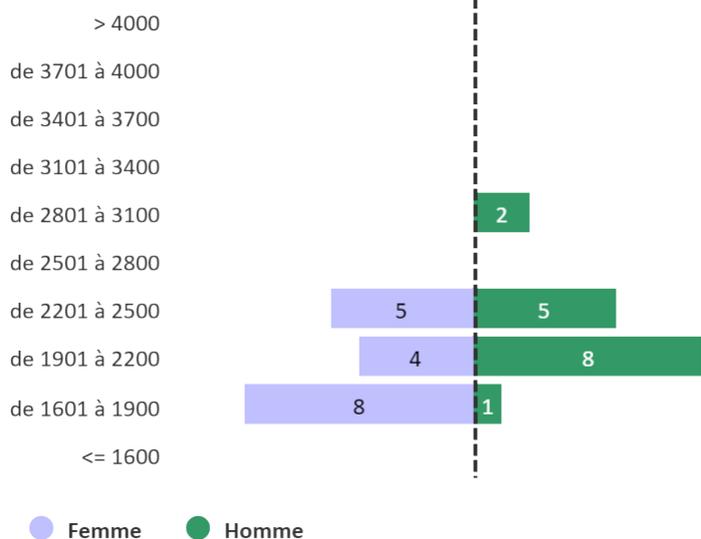
Taux de réponse : 100%

Les emplois par secteur d'activité

Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné	2
Commerce, réparation d'automobiles et de motocycles	1
Activités financières et d'assurance	37

Taux de réponse : 95%

Salaires des diplômés (hors primes)



Taux de réponse : 79%

SALAIRE BRUT	SEXE		
	FEMME	HOMME	TOTAL
Moyenne	1 976 €	2 220 €	2 094 €
Médiane	1 947 €	2 096 €	2 083 €
Minimum	1 603 €	1 882 €	1 603 €
Maximum	2 417 €	2 856 €	2 856 €

► Le salaire brut mensuel des diplômés (hors primes) varie de 1 603 € à 2 856 €. Le salaire brut médian est de 2 083 €*.

*Le SMIC brut mensuel au 1er mars 2022 est de 1603 €.

Les salaires sont calculés sur la base d'un temps plein.

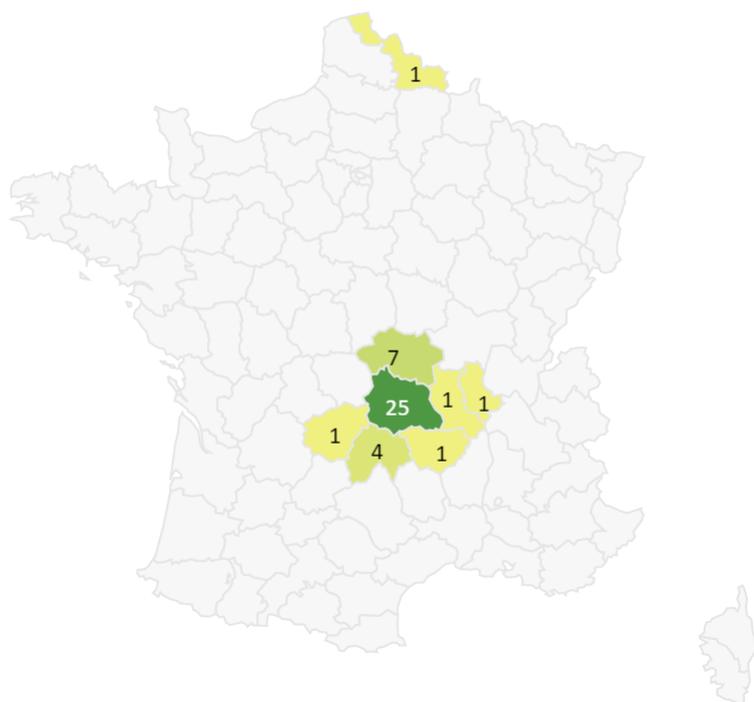
Les salaires des diplômés travaillant à l'étranger ne sont pas pris en compte dans le calcul.

Primes

► 29 diplômés ont déclaré toucher des primes supplémentaires.

► 17 d'entre eux ont précisé le montant brut annuel des primes qu'ils touchent. Celui-ci varie de 500 € à 9 735 €, et le montant médian est de 4 543 €.

Lieu d'emploi



Répartition géographique des emplois

Région	Nb	%
Auvergne-Rhône-Alpes	39	95%
Ile-de-France	0	0%
Autres départements français de métropole	2	5%
France d'Outre-Mer	0	0%
Étranger	0	0%

Taux de réponse : 98%

Liste des emplois occupés au 1er mars 2022

INTITULE DE L'EMPLOI	QUELLES SONT VOS MISSIONS PRINCIPALES ?	SEXE
Agent administratif	- Contrôle des dossiers et des appels à facturation.	F
Assistant clientèle	-	F
Assistant clientèle	- Prise en charge de la clientèle à l'accueil de l'agence.	M
Assistant clientèle	- Accueil ; - Backoffice.	F
Assistant clientèle	-	M
Assistant clientèle	- Accueil ; - Gestion des rendez-vous.	F
Assistant clientèle	- Accueil.	M
Assistant clientèle	- Gestion d'un portefeuille clients ; - Accueil.	M
Assistant clientèle	- Accueil ; - Gestion des appels ; - Mise en place de la zone libre service.	F
Attaché commercial	- Accueil ; - Gestion d'un portefeuille clients.	M
Attaché commercial	-	F
Attaché commercial	-	M
Attaché commercial	- Accueil ; - Conseil client concernant le budget.	M
Attaché commercial	- Accueil ; - Gestion des opérations courantes de la banque ; - Conseil client concernant les budgets et projets.	F
Attaché commercial	-	F
Attaché commercial	- Conseil ; - Commercialisation de nos produits.	M
Chargé d'accueil	- Réception des appels ; - Réponse aux problèmes des clients.	F
Chargé de clientèle	-	F
Collaborateur d'agence	- Prospection ; - Réalisation de devis ; - Gestion du passage des devis aux contrats.	F
Conseiller	-	F
Conseiller bancaire	-	M
Conseiller bancaire	-	M
Conseiller bancaire	- Accueil et conseil des clients.	F
Conseiller bancaire	- Accueil ; - Gestion d'un portefeuille clients.	M
Conseiller bancaire	- Accueil ; - Conseil clients.	F
Conseiller clientèle	- Accueil ; - Gestion d'un portefeuille clients.	F
Conseiller clientèle	- Accueil ; - Gestion d'un portefeuille clients.	M
Conseiller clientèle	- Accueil.	F
Conseiller clientèle multimédia	-	M

INTITULE DE L'EMPLOI	QUELLES SONT VOS MISSIONS PRINCIPALES ?	SEXE
Conseiller clientèle particulier	- Gestion de portefeuilles clients particuliers ; - Gestion des risques ; - Financement des particuliers.	F
Conseiller clientèle particulier	- Accueil ; - Gestion d'un portefeuille clients.	F
Conseiller commercial	- Réalisation de devis ; - Évolution du portefeuille de l'agence ; - Réponse aux besoins des clients.	F
Conseiller commercial	-	F
Conseiller commercial	- Conseil en banque et assurance.	M
Conseiller en énergie	- Prospection ; - Vente ; - Négociation.	M
Conseiller particulier	- Conseil.	M
Conseiller proximité clientèle	- Conseil client sur le service bancaire, l'investissement et les projets personnels.	F
Gestionnaire backoffice	- Vérification des dossiers de conseillers professionnels et particuliers.	F
Gestionnaire backoffice	- Traitement des dossiers de litige.	F
Gestionnaire de portefeuille	- Gestion et commercialisation d'un portefeuille clients.	M
Gestionnaire pôle vie et relation client	- Saisie des dossiers, contrats et transferts ; - Renseignement.	F
Vendeur en prêt-à-porter	- Accueil ; - Tenue de caisse ; - Mise en rayon.	F

Le plus important dans un emploi

Un diplômé ayant sélectionné plusieurs réponses est comptabilisé autant de fois.

	Effectif	
L'ambiance	22	71%
Autre	17	55%
La rémunération	12	39%
Les missions du poste	7	23%
L'équilibre vie personnelle / professionnelle	5	16%
La structure (entreprise, organisme...)	4	13%
Les responsabilités (management d'une équipe, chef de projet...)	3	10%
Le lieu géographique de l'entreprise	3	10%
La possibilité d'évolution	2	6%
L'autonomie	2	6%
Le type de contrat	0	0%
Le statut de l'emploi (ingénieur, assistant, technicien, employé...)	0	0%

Taux de réponse : 74%

Etudes poursuivies en 2021-2022

Type de formations

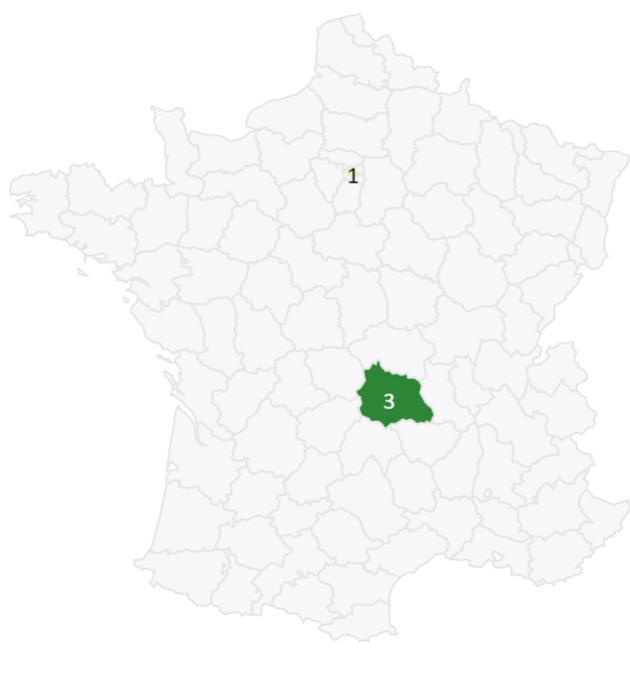
Type de formations	Effectif	
Diplôme d'ingénieur	0	0%
Diplôme d'école de commerce ou de gestion	2	40%
Autre diplôme d'école supérieure (art, communication, ...)	0	0%
Master 2ème année	0	0%
Master 1ère année	1	20%
Études médicales ou paramédicales	0	0%
Autre poursuite d'études	0	0%
Formation spécifique courte, un an maximum (DU...)	1	40%
Préparation aux concours	0	0%
BUT	0	0%
Licence	0	0%
Licence professionnelle	0	0%
Classes préparatoires post DUT-BTS	0	0%
DUT	0	0%
BTS	0	0%
Autre complément de formation ou réorientation	0	0%
TOTAL	4	

60% en poursuite d'études

40% en complément de formation ou en réorientation

4 répondants sur 4

Lieu des études



Répartition géographique des études

Auvergne-Rhône-Alpes	3
Ile-de-France	1
Autres départements français de métropole	0
France d'Outre-Mer	0
Étranger	0

4 répondants sur 4

Liste des études suivies

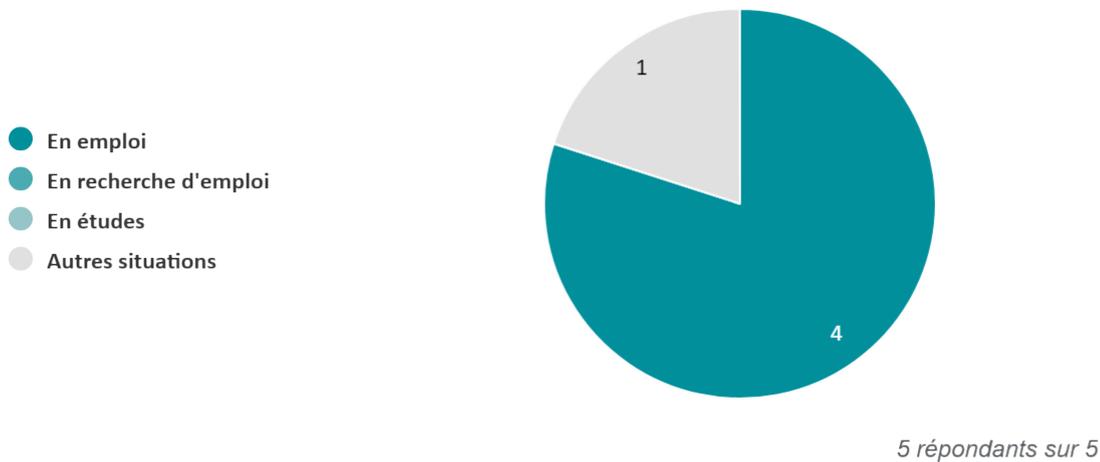
TYPE D'ETUDES	ETUDES SUIVIES	ETABLISSEMENT	SITE DES ETUDES	REGIME D'INSCRIPTION	EFFECTIF
Diplôme d'école de commerce ou de gestion	Master Grande École	ESC Clermont Business School	Clermont-Ferrand	CA	1
Diplôme d'école de commerce ou de gestion	Mastère Ressources humaines	PPA Business School	Paris	CA	1
Master 1ère année	Monnaie, banque, finance, assurance	Université Clermont Auvergne - IAE Clermont Auvergne	Clermont-Ferrand	FI	1
Formation spécifique courte, un an maximum (DU...)	Formation d'Assistant ressources humaines	CCI Formation	Clermont-Ferrand	CA	1

FI : en formation initiale classique CA : en contrat d'apprentissage CP : en contrat de professionnalisation CD : en contrat doctoral
 FC : en formation continue AC : en année de césure EF : élève fonctionnaire acp : aucun des cas précédents np : non précisé

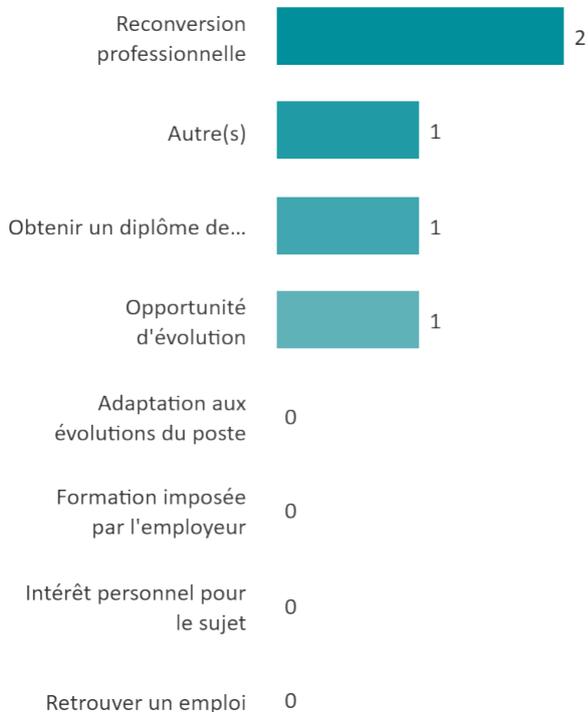
3 - Diplômés ayant interrompu leurs études pendant plus de deux ans

Parmi les 52 diplômés ayant répondu à l'enquête, 5 ont suivi la formation après une interruption d'études de 2 ans ou plus.

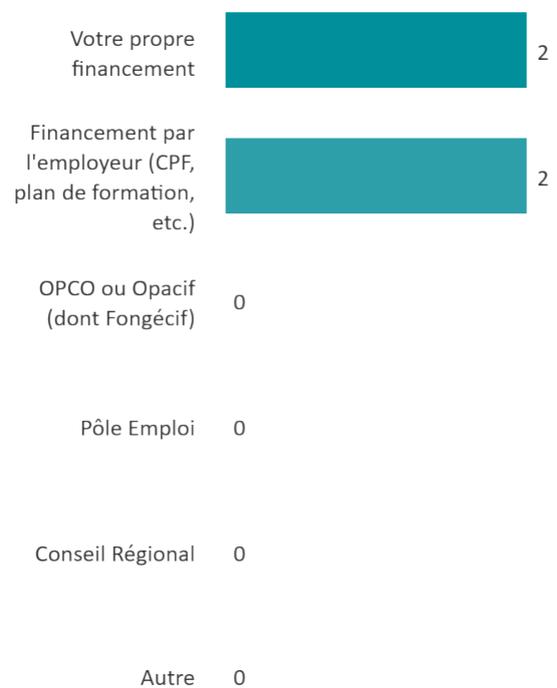
Situation des diplômés lors de leur inscription en Licence professionnelle



Motivations pour l'obtention du diplôme



Moyens de financement de la formation



4 répondants sur 5

Un diplômé ayant sélectionné plusieurs réponses est comptabilisé autant de fois.

Situation au 1er mars 2022, en fonction de la situation lors de l'inscription

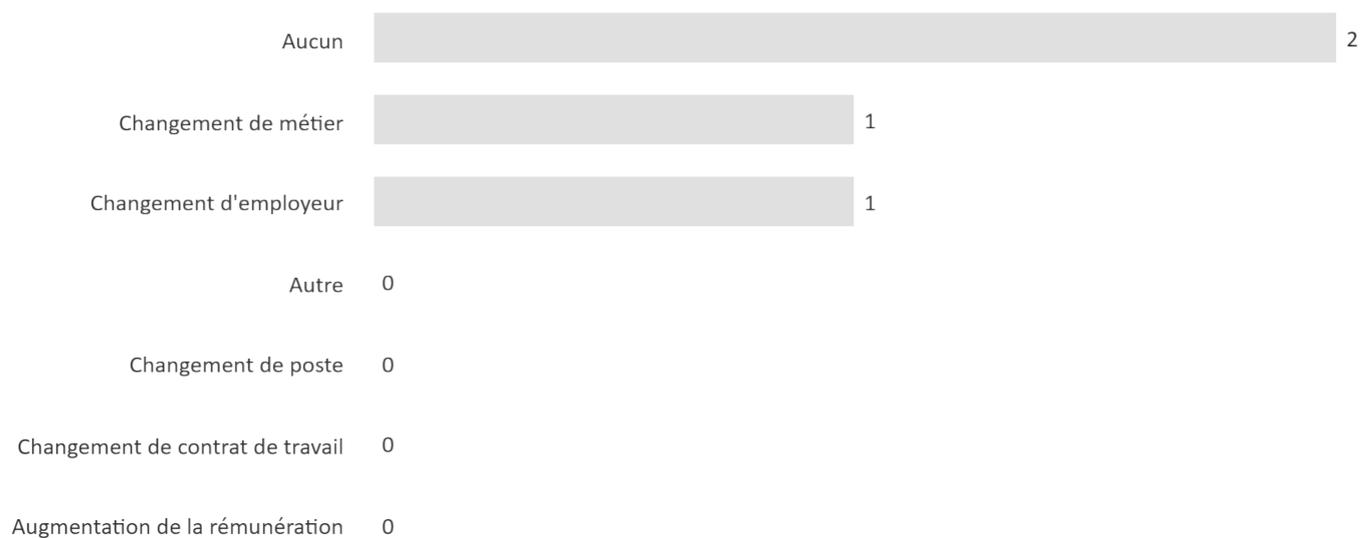
SITUATION AVANT LA FORMATION	SITUATION ACTUELLE				TOTAL
	EN EMPLOI	EN RECHERCHE D'EMPLOI	EN ÉTUDES	AUTRES SITUATIONS	
En emploi	3	0	1	0	4
En recherche d'emploi	0	0	0	0	0
En études	0	0	0	0	0
Autres situations	1	0	0	0	1
TOTAL	4	0	1	0	5

Liste des emplois occupés au 1er mars 2022

	QUELLES SONT VOS MISSIONS PRINCIPALES ?	SEXE
Assistant clientèle	- Accueil ; - Commercialisation de produits bancaires ; - Gestion de portefeuille.	M
Conseiller clientèle privée	-	F
Gestionnaire clientèle	- Accueil client ; - Promotion des produits et services de la banque ; - Réponse aux besoins des clients.	F
Responsable de clientèle	- Gestion d'un portefeuille clients.	M

Types de changement professionnel, suite à l'obtention du diplôme

Un diplômé ayant sélectionné plusieurs réponses est comptabilisé autant de fois.



4 répondants sur 5

Références de la population

	Nationalité	Inscrits	Diplômés	Enquêtés
Formation initiale classique	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
Contrat d'apprentissage	Français	56	54	54
	Étranger	1	1	1
Contrat de professionnalisation	Français	3	3	3
	Étranger	0	0	0
Année de césure	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
Reprise d'études	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
Formation continue classique	Français	4	4	4
	Étranger	0	0	0
	TOTAL	64	62	62