

Master

Mention : MARKETING VENTE

Parcours : RETAIL MANAGEMENT ET RELATION DE SERVICE CLIENT

Les situations des diplômés sont présentées dans deux parties distinctes, selon leurs profils :

- les personnes n'ayant jamais interrompu leurs études ou pendant moins de 2 ans, qui vont entrer sur le marché du travail et dont l'objectif principal est de trouver un emploi en relation avec la formation suivie,
- les personnes qui reprennent des études après une interruption de plus de 2 ans. Elles ont généralement plus de 30 ans, leurs profils et objectifs sont hétérogènes.

Nombre de diplômés enquêtés : 23

Nombre de répondants : 17

Taux de réponse : 74%

[Sommaire](#)

1 - Profil de la population

2 - Situation des diplômés n'ayant pas interrompu leurs études, ou pendant moins de 2 ans

3 - Situation des diplômés ayant interrompu leurs études pendant 2 ans ou plus

1 - Profil de la population

Âge à l'obtention du diplôme

Moyenne : 25,4

Ecart-type : 5,0

	Effectif	%
Moins de 24	12	52%
De 24 à 29	8	35%
De 30 à 34	1	4%
De 35 à 39	1	4%
De 40 à 44	1	4%
45 et plus	0	0%
TOTAL	23	100%

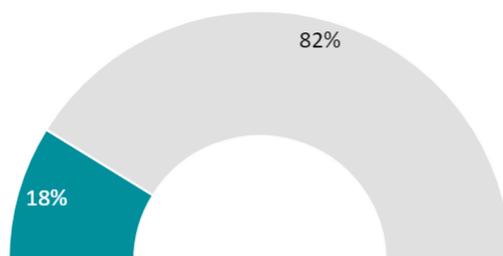
Nationalité

	Effectif	%
Française	22	96%
Étrangère	1	4%
TOTAL	23	100%

Sexe

	Effectif	%
Femme	9	39%
Homme	14	61%
TOTAL	23	100%

Interruption des études entre le bac et l'obtention du diplôme en 2021



● Oui, pendant 2 ans ou plus

● Oui, pendant moins de 2 ans

● Non

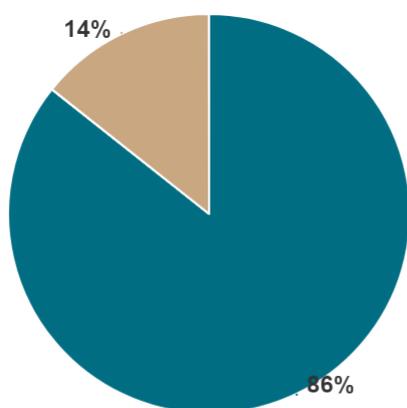
NOTE : l'interruption ou non des études a été déterminée par questionnaire.

Les diplômés ayant interrompu leurs études pendant 2 ans ou plus entre le bac et l'obtention de leur diplôme en 2021 ont répondu à un questionnaire portant sur leur situation professionnelle avant leur formation de master, et après.

2 - Diplômés n'ayant pas interrompu leurs études, ou pendant moins de deux ans

Parmi les 17 diplômés ayant répondu à l'enquête, 14 ont suivi la formation sans interruption d'études ou pendant moins de 2 ans.

Situation des diplômés au 1er mai 2022



● Emploi avec diplôme* ● Emploi avec diplôme supérieur**
 ● Recherche d'emploi ● Études ● Autres situations

SITUATION	SEXE		
	FEMME	HOMME	TOTAL
En emploi avec le diplôme*	3	9	12
En emploi avec un diplôme supérieur**	0	0	0
En recherche d'emploi	0	0	0
En études	0	0	0
Autres situations	2	0	2
TOTAL	5	9	14

* n'ayant pas obtenu de diplôme de niveau supérieur au master, avant ou après l'obtention de celui-ci

** ayant obtenu un diplôme de niveau supérieur au master, avant ou après l'obtention de celui-ci

► 12 diplômés, ayant un niveau d'études à Bac+5, occupent un emploi (voir détail pages suivantes).

► 2 diplômés sont classés dans la catégorie "Autres situations", dont :

- 1 en année sabbatique ;

- 1 n'a pas donné d'information complémentaire.

Chiffres clés

Population globale

Diplômés en emploi avec le Master

	Taux d'insertion professionnelle ⁽¹⁾	Taux de poursuite d'étude ⁽²⁾	Cadres ⁽³⁾	Techniciens-agents de maîtrise ⁽⁴⁾	Employés ⁽⁵⁾	Durée médiane de l'accès au 1 ^{er} emploi ⁽⁶⁾	Taux d'emploi stable ⁽⁷⁾	Salaires brut médian ⁽⁶⁾
%	100%	0%	50%	42%	8%	0 mois	83%	2273€
Effectif	12 / 12	0/14	6/12	5/12	1/12		10/12	

(1) Nombre de diplômés en emploi / (Nombre de diplômés en emploi + Nombre de diplômés en recherche d'emploi)

(2) Nombre de diplômés en études / Nombre de répondants

(3) Ingénieurs, cadres, professions libérales, professions intellectuelles supérieures, auto-entrepreneurs, personnels de catégorie A de la fonction publique

(4) Techniciens, agents de maîtrise, maîtrise administrative et commerciale, VRP, personnels de catégorie B de la fonction publique

(5) Employés de bureau, de commerce, personnels de service, personnels de catégorie C de la fonction publique, manoeuvres, ouvriers

(6) Médiane = valeur telle que 50% des répondants sont au-dessus et 50% des répondants sont en-dessous

(7) Emplois stables : CDI, fonctionnaire, chef d'entreprise, profession libérale. Emplois instables : CDD, vacataire, intérimaire, emplois aidés

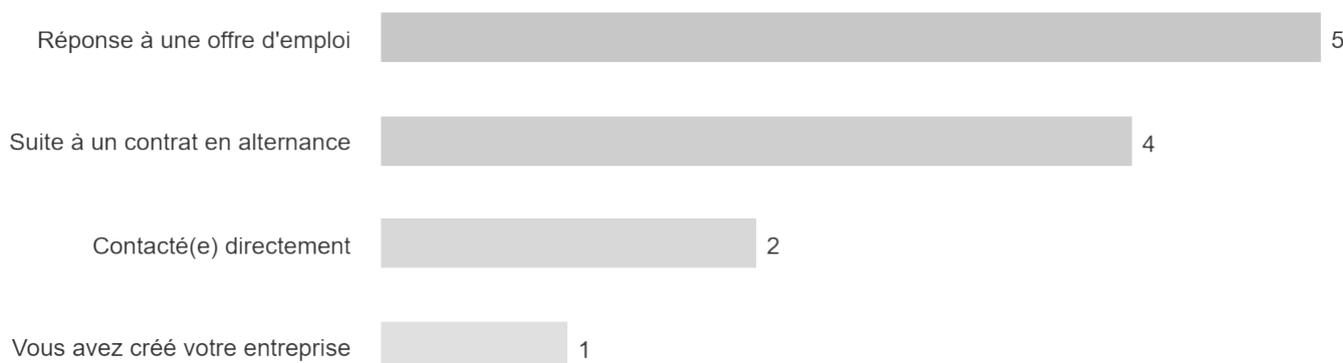
L'entrée sur le marché du travail

sans diplôme de niveau supérieur au master

TYPE DE CONTRAT DU PREMIER EMPLOI	SEXE		
	FEMME	HOMME	TOTAL
Profession libérale, indépendant, chef d'entreprise, auto-entrepreneur	1	1	2
Fonctionnaire (y compris fonctionnaire stagiaire)	0	0	0
CDI	2	6	8
CDI de chantier, CDI de mission	0	0	0
CDD (y compris saisonnier, contractuel(le) de la fonction publique, ATER)	0	1	1
Vacataire	0	0	0
Intérimaire	0	0	0
Intermittent du spectacle, pigiste	0	0	0
Emplois aidés (Contrat Initiative Emploi, Contrat Unique d'Insertion...)	0	1	1
Volontariat international (VIE, VIA, VIH, VSI, VIF)	0	0	0
Autre	0	0	0
TOTAL	3	9	12

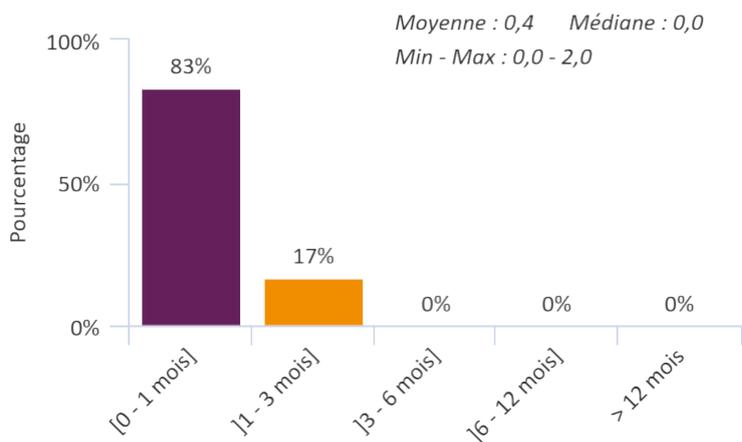
Taux de réponse : 100%

Moyen d'accès au premier emploi



Taux de réponse : 100%

Durée d'accès au 1er emploi



Taux de réponse : 100%

► 83% des diplômés occupent un premier emploi stable, ou ayant abouti à un emploi stable (pour les diplômés qui occupent toujours leur premier emploi).

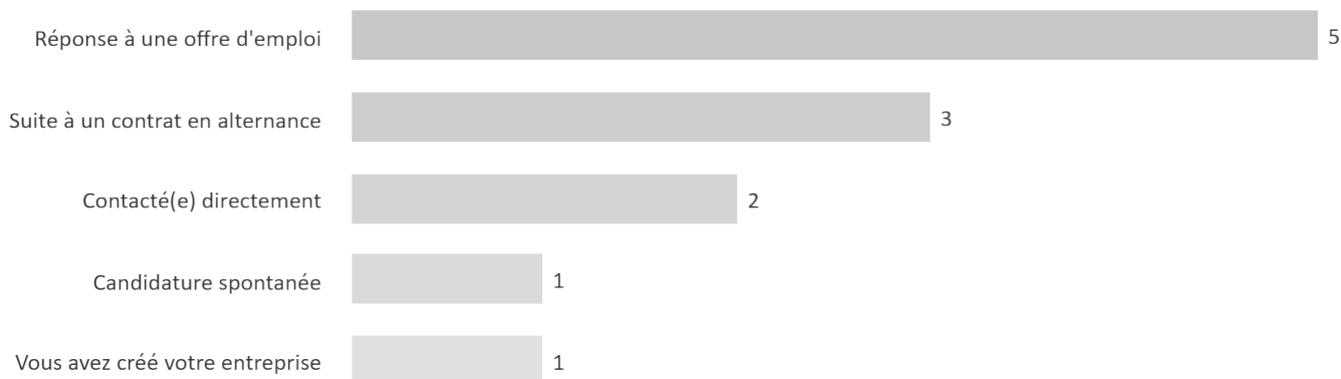
Les emplois occupés au 1er mai 2022

sans diplôme de niveau supérieur au master

TYPE DE CONTRAT DE L'EMPLOI ACTUEL	SEXE		
	FEMME	HOMME	TOTAL
Profession libérale, indépendant, chef d'entreprise, auto-entrepreneur	1	0	1
Fonctionnaire (y compris fonctionnaire stagiaire)	0	0	0
CDI	2	7	9
CDI de chantier, CDI de mission	0	0	0
CDD (y compris saisonnier, contractuel(le) de la fonction publique, ATER)	0	1	1
Vacataire	0	0	0
Intérimaire	0	0	0
Intermittent du spectacle, pigiste	0	0	0
Emplois aidés (Contrat Initiative Emploi, Contrat Unique d'Insertion...)	0	1	1
Volontariat international (VIE, VIA, VIH, VSI, VIF)	0	0	0
Autre	0	0	0
TOTAL	3	9	12

Taux de réponse : 100%

Moyen d'accès à l'emploi actuel



Taux de réponse : 100%

- ▶ 83% des diplômés sont toujours sur leur premier emploi depuis l'obtention de leur diplôme.
- ▶ 100% des diplômés travaillent à temps complet.
- ▶ Les durée des contrats temporaires sont de 9 et 18 mois.
- ▶ 83% des diplômés occupent actuellement un emploi stable.

NIVEAU D'EMPLOI	SEXE		
	FEMME	HOMME	TOTAL
Agriculteur	0	0	0
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	0	0	0
Profession libérale	1	0	1
Personnel de catégorie A de la fonction publique	0	0	0
Ingénieur, cadre, professions intellectuelles supérieures	0	5	5
Personnel de catégorie B de la fonction publique	0	0	0
Emploi de niveau intermédiaire : technicien(ne), agent de maîtrise, maîtrise administrative et com...	2	3	5
Personnel de catégorie C de la fonction publique	0	0	0
Employé administratif d'entreprise, de commerce, personnel de service (secrétaire, aide à domicil...	0	1	1
Ouvrier	0	0	0
TOTAL	3	9	12

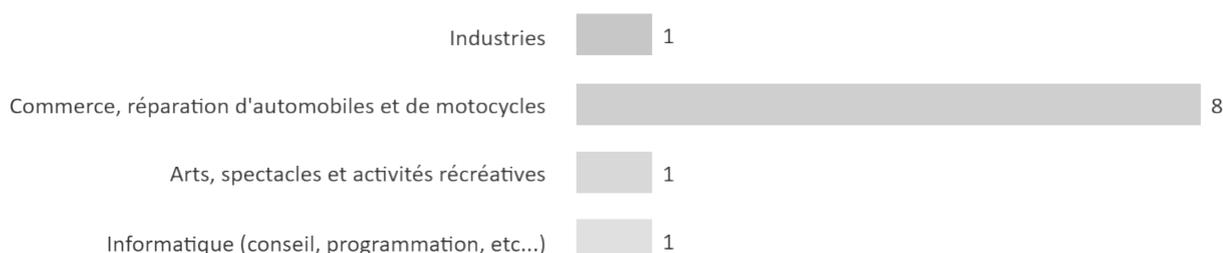
Taux de réponse : 100%

Catégorie d'entreprises

	Effectif	%
Grande entreprise privée (sup. à 5000 salariés, tous sites confondus)	2	17%
Entreprise privée de taille intermédiaire (de 250 à 5000 salariés, tous sites confondus)	2	17%
Entreprise privée de taille moyenne (de 50 à 250 salariés tous sites confondus)	3	25%
Petite entreprise privée (de 10 à 50 salariés, tous sites confondus)	2	17%
Microentreprise privée (moins de 10 salariés, tous sites confondus)	0	0%
Entreprise privée (taille non précisée)	2	17%
Une personne exerçant une profession libérale ou un indépendant	0	0%
Association, organisme professionnel	0	0%
Vous-même	1	8%
Secteur public (fonction et entreprise publiques, sécurité sociale, office publique d'HLM,...)	0	0%
Organisation internationale ou institution de l'Union Européenne	0	0%
Société d'économie mixte	0	0%
Autre	0	0%
TOTAL	12	100%

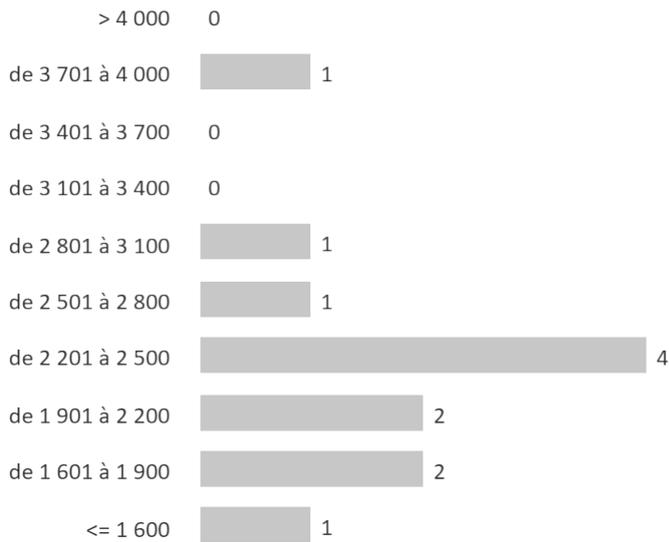
Taux de réponse : 100%

Les emplois par secteur d'activité



Taux de réponse : 92%

Salaires des diplômés (hors primes)



Taux de réponse : 100%

SALAIRE BRUT

Moyenne	2 317 €
Médiane	2 273 €
Minimum	1 402 €
Maximum	3 983 €

► Le salaire brut mensuel des diplômés (hors primes) varie de 1 402 € à 3 983 €. Le salaire brut médian est de 2 273 €*.

*Le SMIC brut mensuel au 1er mai 2022 est de 1646 €.

Les salaires sont calculés sur la base d'un temps plein.

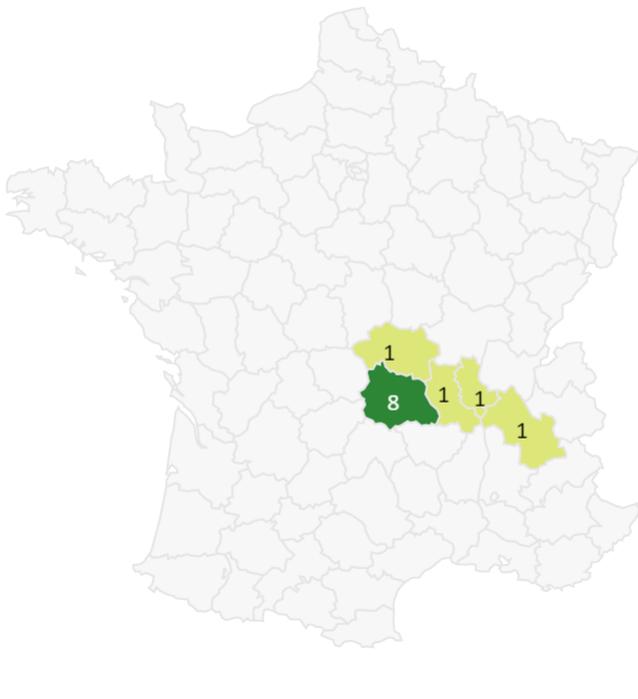
Les salaires des diplômés travaillant à l'étranger ne sont pas pris en compte dans le calcul.

Primes

► 7 diplômés ont déclaré toucher des primes supplémentaires.

► 6 d'entre eux ont précisé le montant brut annuel des primes qu'ils touchent. Celui-ci varie de 2 200 € à 16 500 €, et le montant médian est de 7 250 €.

Lieu d'emploi



Répartition géographique des emplois

Région	Nombre	Pourcentage
Auvergne-Rhône-Alpes	12	100%
Ile-de-France	0	0%
Autres départements français de métropole	0	0%
France d'Outre-Mer	0	0%
Étranger	0	0%

Taux de réponse : 100%

Liste des emplois occupés au 1er mai 2022

INTITULE DE L'EMPLOI	QUELLES SONT VOS MISSIONS PRINCIPALES ?	SEXE
Assistant commercial	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion des dossiers clients ; - Gestion des commandes fournisseurs ; - Gestion du SAV et du planning de livraison ; - Mise en place d'un nouveau logiciel commercial. 	M
Assistant métier	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion d'une base de données ; - Support au chef de projet ; - Communication interne et externe ; - Mise en place d'un nouveau logiciel de gestion interne. 	M
Chargé de développement commercial et digital	<ul style="list-style-type: none"> - Développement de la partie commerce vers les particuliers. 	M
Chef de secteur	<ul style="list-style-type: none"> - Développement du portefeuille client ; - Négociation ; - Présentation lors de salons. 	M
Chef de secteur	<ul style="list-style-type: none"> - Négociation auprès des distributeurs ; - Implantation et prospection ; - Suivi des fichiers clients. 	M
Employé libre-service en produits de grande consommation	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en rayons. 	M
Ingénieur d'affaires	<ul style="list-style-type: none"> - Développement du portefeuille clients grands comptes ; - Prospection et recherche d'interlocuteurs ; - Définition des besoins, argumentation et négociation ; - Proposition d'offres techniques et financières ; - Suivi de la satisfaction client ; - Gestion et animation du processus de recrutement des nouveaux collaborateurs ; - Management, animation et accompagnement des consultants intervenant sur les projets clients. 	M
Manager des ventes	<ul style="list-style-type: none"> - Management d'équipe ; - Gestion de l'axe parfum (merchandising, animation, négociation avec les marques, analyse des chiffres) ; - Gestion du point de vente et des fournitures. 	F
Organisateur événementiel	<ul style="list-style-type: none"> - Création d'espaces pour des réceptions et mariages ; - Création d'espaces pour des séminaires. 	F
Responsable de secteur	<ul style="list-style-type: none"> - Développement de glace ; - Prospection et fidélisation. 	F
Responsable de secteur	-	M
Responsable des ventes	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement des responsables de supermarchés dans la gestion de leur point de vente ; - Management des collaborateurs ; - Gestion du lien entre les supermarchés et la direction de l'entreprise ; - Développement de la rentabilité de leur secteur en accord avec la stratégie commerciale nationale ; - Gestion de la satisfaction des clients. 	M

Le plus important dans un emploi

Un diplômé ayant sélectionné plusieurs réponses est comptabilisé autant de fois.

	Effectif	
Les missions du poste	5	42%
La rémunération	4	33%
L'ambiance	4	33%
La possibilité d'évolution	4	33%
Autre	3	25%
Les responsabilités (management d'une équipe, chef de projet...)	3	25%
La structure (entreprise, organisme...)	2	17%
Le lieu géographique de l'entreprise	2	17%
L'équilibre vie personnelle / professionnelle	2	17%
L'autonomie	2	17%
Le type de contrat	0	0%
Le statut de l'emploi (ingénieur, assistant, technicien, employé...)	0	0%

Taux de réponse : 100%

3 - Diplômés ayant interrompu leurs études pendant plus de deux ans

Parmi les **17** diplômés ayant répondu à l'enquête, **3** ont suivi la formation après une interruption d'études de 2 ans ou plus.

Parmi ces diplômés, qui étaient en emploi avant la formation, deux d'entre eux le sont toujours et occupent des postes de responsable retail formateur en profession libérale et de responsable de département en grande distribution en CDI.

Le troisième est dans une autre situation.

Références de la population

	Nationalité	Inscrits	Diplômés	Enquêtés
Formation initiale classique	Français	1	1	1
	Étranger	2	1	1
Contrat d'apprentissage	Français	12	12	12
	Étranger	0	0	0
Contrat de professionnalisation	Français	6	6	6
	Étranger	0	0	0
Année de césure	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
Reprise d'études	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
Formation continue classique	Français	3	3	3
	Étranger	0	0	0
	TOTAL	24	23	23