

Licence professionnelle

Mention : ASSURANCE, BANQUE, FINANCE : CHARGÉ DE CLIENTÈLE

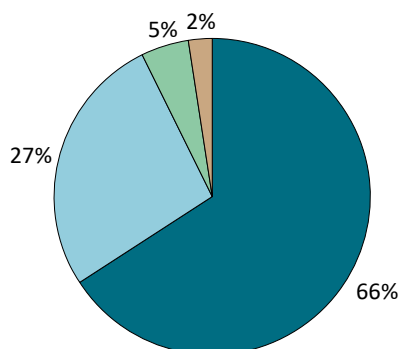
(anciennement : LP Carrières de la banque et de l'assurance)

Nombre de diplômés enquêtés : 57

Nombre de répondants : 42

Taux de réponse : **74%**

Situation des diplômés au 1er décembre 2019



	Homme	Femme	Total
En emploi avec le diplôme*	13	14	27
En emploi avec un diplôme supérieur**	6	5	11
En recherche d'emploi	0	0	0
En études	2	0	2
Autres situations	0	1	1
Total	21	20	41

* n'ayant pas obtenu de diplôme de niveau supérieur à la licence professionnelle, avant ou après l'obtention de celle-ci
 ** ayant obtenu un diplôme de niveau supérieur à la licence professionnelle, avant ou après l'obtention de celle-ci

- ▶ 27 diplômés, ayant un niveau d'études à Bac+3, occupent un emploi (voir détails pages suivantes).
- ▶ 11 diplômés, ayant un niveau d'étude supérieur à Bac+3, occupent un emploi (voir détails pages suivantes).
- ▶ 2 diplômés suivent des études à l'ESC Clermont-Ferrand, sans avoir précisé l'intitulé du diplôme préparé.
- ▶ 1 diplômé est classé dans la catégorie "Autres situations". Il n'a pas donné de précisions quant à sa situation.

CHIFFRES CLÉS

Population globale		Diplômés en emploi avec la licence professionnelle		
Taux d'insertion professionnelle ⁽¹⁾	Taux de poursuite d'études ⁽²⁾	Durée médiane ⁽³⁾ d'accès au 1er emploi	Taux d'emploi stable ⁽⁴⁾	Salaire brut médian ⁽³⁾
100%	5%	< 1 mois	93 %	2211 €

(1) Nombre de diplômés en emploi / (Nombre de diplômés en emploi + Nombre de diplômés en recherche d'emploi)

(2) Nombre de diplômés en études / Nombre de répondants

(3) Médiane = valeur telle que 50% des répondants sont au-dessus et 50% des répondants sont en-dessous

(4) Emplois stables : CDI, fonctionnaire, chef d'entreprise, profession libérale. Emplois instables : CDD, vacataire, intérimaire, emplois aidés

L'entrée sur le marché du travail

sans diplôme de niveau supérieur à la licence professionnelle

Type de contrat du premier emploi

	Homme	Femme	Total
Profession libérale, indépendant, chef d'entreprise, autoentrepreneur	-	-	0
Fonctionnaire (y compris fonctionnaire stagiaire)	-	-	0
CDI	11	9	20
CDI de chantier, CDI de mission	-	-	0
CDD (y compris saisonnier, contractuel de la fonction publique, ATER)	-	1	1
Vacataire	-	-	0
Intérimaire	-	-	0
Intermittent du spectacle, pigiste	-	-	0
Emplois aidés (Contrat Initiative Emploi, Contrat Unique d'Insertion...)	-	-	0
Volontariat international	-	-	0
Autre	-	-	0
Total	11	10	21

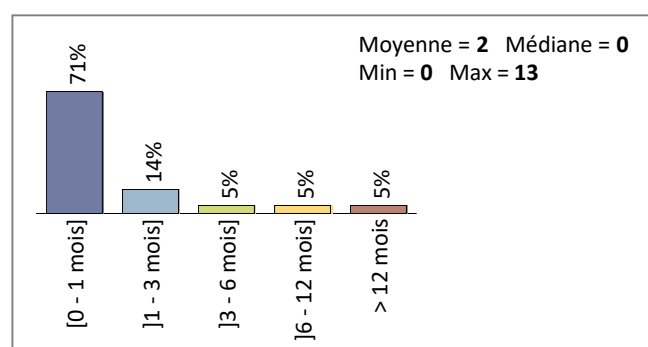
Taux de réponse : 78%

Moyen d'accès au premier emploi

Suite à un contrat en alternance	12
Candidature spontanée	5
Réponse à une offre d'emploi	4
Autre	1
Suite de stage de fin d'études	1

Taux de réponse : 85%

Durée d'accès au 1er emploi



Taux de réponse : 78%

- 95% des diplômés occupent un premier emploi stable, ou ayant abouti à un emploi stable (pour les diplômés qui occupent toujours leur premier emploi).

Les emplois occupés au 1er décembre 2019

sans diplôme de niveau supérieur à la licence professionnelle

Type de contrat de l'emploi actuel

	Homme	Femme	Total
Profession libérale, indépendant, chef d'entreprise, autoentrepreneur	-	-	0
Fonctionnaire (y compris fonctionnaire stagiaire)	-	-	0
CDI	12	13	25
CDI de chantier, CDI de mission	-	-	0
CDD (y compris saisonnier, contractuel de la fonction publique, ATER)	1	1	2
Vacataire	-	-	0
Intérimaire	-	-	0
Intermittent du spectacle, pigiste	-	-	0
Emplois aidés (Contrat Initiative Emploi, Contrat Unique d'Insertion...)	-	-	0
Volontariat international	-	-	0
Autre	-	-	0
Total	13	14	27

Taux de réponse : 100%

Moyen d'accès à l'emploi actuel

Suite à un contrat en alternance	13
Candidature spontanée	8
Réponse à une offre d'emploi	4
Contacté(e) directement	1
Suite de stage de fin d'études	1

Taux de réponse : 100%

- 74% des diplômés sont toujours sur leur premier emploi depuis l'obtention de leur diplôme.
- 100% des diplômés travaillent à temps complet.
- Les durées des contrats temporaires sont de 10 et 25 mois.
- 93% des diplômés occupent actuellement un emploi stable.

Les emplois par secteur d'activité



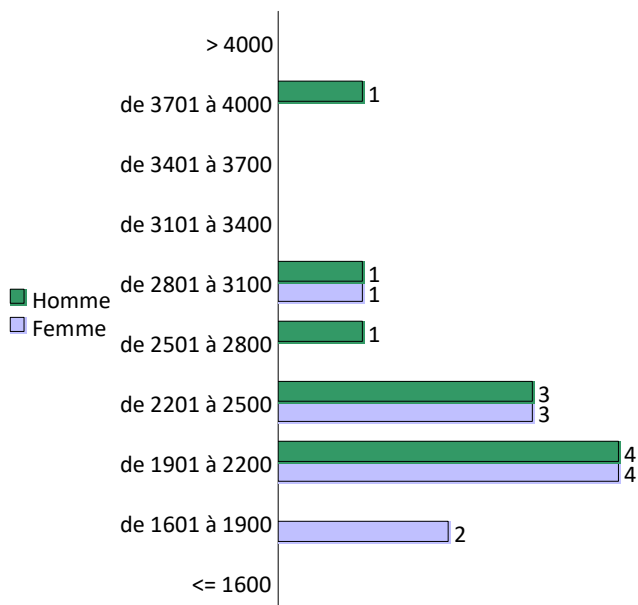
Taux de réponse : 74%

Catégorie d'entreprises

	Nb	% cit.
Grande entreprise privée (sup. à 5000 salariés, tous sites confondus)	11	50%
Entreprise privée de taille intermédiaire (de 250 à 5000 salariés, tous sites confondus)	6	27%
Entreprise privée de taille moyenne (de 50 à 250 salariés tous sites confondus)	2	9%
Petite entreprise privée (de 10 à 50 salariés, tous sites confondus)	-	0%
Microentreprise privée (moins de 10 salariés, tous sites confondus)	1	5%
Secteur public (fonction et entreprise publiques, sécurité sociale, office publique d'HLM,...)	1	5%
Vous-même	-	0%
Organisation internationale ou institution de l'Union Européenne	-	0%
Une personne exerçant une profession libérale ou un indépendant	-	0%
Association, organisme professionnel	-	0%
Société d'économie mixte	-	0%
Autre	-	0%
Entreprise privée (taille non précisée)	1	5%
Total	22	100%

Taux de réponse : 81%

Salaires des diplômés (hors primes)



	Femme	Homme	Total
Moyenne	2 154	2 484	2 319
Min	1 667	2 109	1 667
Max	2 856	3 894	3 894
Médiane	2 125	2 261	2 211

Calcul du salaire brut 30 mois

► Le salaire brut mensuel des diplômés (hors primes) varie de **1667 €** à **3894 €**. Le salaire brut médian est de **2211 €***.

* Le SMIC brut mensuel au 1er décembre 2019 est de 1521 €.

Les salaires sont calculés sur la base d'un temps plein.

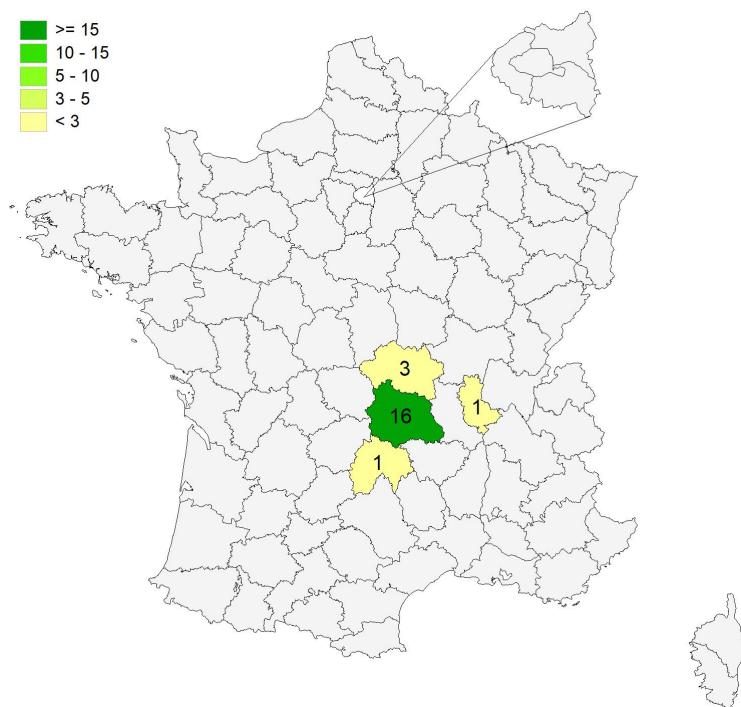
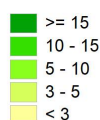
Les salaires des diplômés travaillant à l'étranger ne sont pas pris en compte dans le calcul.

Primes

- 13 diplômés ont déclaré toucher des primes supplémentaires.
- 12 d'entre eux ont précisé le montant brut annuel des primes qu'ils touchent. Celui-ci varie de **1558 €** à **11682 €**, et le montant médian est de **3570 €**.

Lieu d'emploi

Effectif



Répartition géographique des emplois

Auvergne-Rhône-Alpes	21	100%
Ile-de-France	0	0%
Autres départements français de métropole	0	0%
France d'Outre-Mer	0	0%
Étranger	0	0%

Taux de réponse : 78%

Liste des emplois occupés (avec la licence professionnelle)

Emploi occupé	Missions	Effectif
Attaché commercial	Conseil et commerce.	2 F 2 H
	Accueil, conseil et vente.	
	-	
	- Gestion de portefeuille de particuliers ;	
	- gestion des risques bancaires ; - prospection de nouveaux clients ; - parrainage au travers d'actions commerciales.	
Chargé de clientèle	Relation clientèle par téléphone et par mail.	1 H
Conseiller commercial	Accueil et vente.	1 F
Conseiller commercial à distance	Mise à jour de dossiers et vente de produits d'assurance.	2 H
	Vente et service après-vente en assurances.	
Conseiller de clientèle	Gestion et développement du fond de commerce.	4 F 3 H
	Conseil et commercialisation des services.	
	Accueil de la clientèle et gestion de portefeuille.	
	Développement et saturation de portefeuille, parrainage et prospection de nouveaux clients.	
	Conseil des clients et offre de contrats adaptés.	
	Gestion de portefeuille, crédit à la consommation, parrainage et prospect de nouveaux clients.	
Conseiller de clientèle centre de relation client	-	1 F
	- Accord de prêts à la consommation ;	
	- collecte d'épargne ;	
	- souscription de contrats assurance prévoyance ;	
	- conquête de clients ; - souscription de contrats de banque au quotidien.	
Conseiller de clientèle particuliers	Conseil des clients, vente de produits et gestion des comptes.	2 F
	Vente de produits.	
Conseiller digital	Prise d'appels entrants et sortants, traitement des mails, analyse des crédits à la consommation et bilan des assurances.	1 F
Conseiller financier	-	2 H
	Conseil, épargne, assurance et crédit.	
Conseiller particuliers	Ouverture de compte, prospection et commerce.	1 H
Gestionnaire commercial web	-	1 F
Gestionnaire de clientèle	Conseil et commercialisation des produits bancaires et d'assurances.	1 F
Représentant médical	Préparation de nouveaux produits d'appareils médicaux.	1 H
Téléconseiller	Gestion téléphonique et de service après-vente.	1 H
Vendeur automobile	Vente d'automobiles et financement.	1 F

TOTAL	27
--------------	-----------

Liste des emplois occupés (avec un diplôme supérieur à la licence professionnelle)

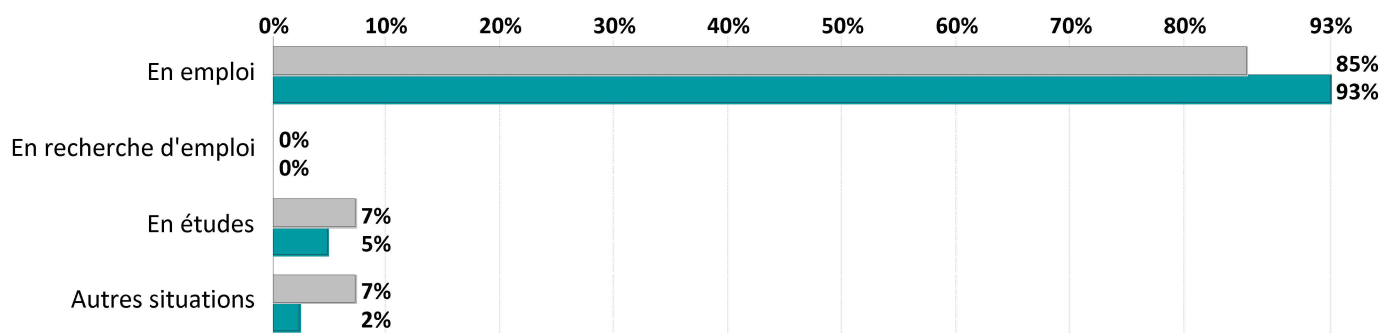
Emploi occupé	Missions	Effectif
Chargé d'affaires	- Gestion de portefeuilles ; - Relation client.	1 H
Commercial	- Gestion de portefeuilles ; - Prospection clients en hunting.	1 H
Conseiller clientèle	Assurances, banques et crédit consommation.	5 F 1 H
	Accueil, réception, prise de rendez-vous.	
	Réception, vente de produits bancaires, financiers, d'assurance.	
	Conseil, accueil.	
	Montage de dossiers de prêt, conseil client, accompagnement client, vente de produits bancaires, d'assurances et de prévoyance, étude des situations fiscales et patrimoniales.	
	Conseil bancaire, mise en place de prêts, tenue de l'accueil de l'agence, développement du portefeuille agence.	
Conseiller commercial	Vente de contrats d'assurance et épargne crédit consommateurs.	2 H
	-	
Officier	-	1 H

TOTAL	11
--------------	-----------

Evolution des situations des diplômés à 18 et 30 mois de l'obtention de leur diplôme

Situations aux 1ers décembre 2018 et 2019

	En emploi		En recherche d'emploi		En études		Autres situations		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Situation au 01/12/2018	35	85%	0	0%	3	7%	3	7%	41	100%
Situation au 01/12/2019	38	93%	0	0%	2	5%	1	2%	41	100%



Références de la population

Régime d'inscription	Nationalité	Inscrits	Diplômés	Enquêtés *
FI ⁽¹⁾	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
CA ⁽²⁾	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
CP ⁽³⁾	Français	59	57	57
	Étranger	0	0	0
Cés ⁽⁴⁾	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
RE ⁽⁵⁾	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
FC ⁽⁶⁾	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
TOTAL		59	57	57

- (1) Formation initiale classique
- (2) Contrat d'apprentissage
- (3) Contrat de professionnalisation
- (4) Année de césure
- (5) Reprise d'études
- (6) Formation continue classique

*Population enquêtée : diplômés de nationalité française, nés en 1987 ou après.