

Licence professionnelle

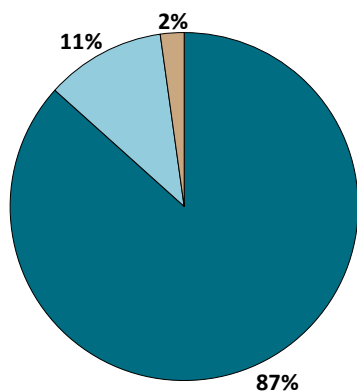
Mention : **ASSURANCE, BANQUE, FINANCE : CHARGÉ DE CLIENTÈLE**

Nombre de diplômés enquêtés : **56**

Nombre de répondants : **45**

Taux de réponse : **80%**

Situation des diplômés au 1er décembre 2020



	Homme	Femme	Total
En emploi avec le diplôme*	15	24	39
En emploi avec un diplôme supérieur**	3	2	5
En recherche d'emploi	0	0	0
En études	0	0	0
Autres situations	1	0	1
Total	19	26	45

* n'ayant pas obtenu de diplôme de niveau supérieur à la licence professionnelle, avant ou après l'obtention de celle-ci

** ayant obtenu un diplôme de niveau supérieur à la licence professionnelle, avant ou après l'obtention de celle-ci

- ▶ 39 diplômés, ayant un niveau d'études à Bac+3, occupent un emploi (voir détails pages suivantes).
- ▶ 5 diplômés, ayant un niveau d'étude supérieur à Bac+3, occupent un emploi (voir détails pages suivantes).
- ▶ 1 diplômé, en attente avant la prise d'un poste, a été classé dans la catégorie "Autres situations".

CHIFFRES CLÉS

Population globale		Diplômés en emploi avec la licence professionnelle					
Taux d'insertion professionnelle ⁽¹⁾	Taux de poursuite d'études ⁽²⁾	Statut d'emploi			Autres chiffres clés		
		% cadres ⁽³⁾	% techniciens - agents de maîtrise ⁽⁴⁾	% employés ⁽⁵⁾	Durée médiane ⁽⁶⁾ accès au 1er emploi	Taux d'emploi stable ⁽⁷⁾	Salaire brut médian ⁽⁶⁾
100%	0%	13 %	85 %	3 %	< 1 mois	95 %	2190 €

(1) Nombre de diplômés en emploi / (Nombre de diplômés en emploi + Nombre de diplômés en recherche d'emploi)

(2) Nombre de diplômés en études / Nombre de répondants

(3) Ingénieurs, cadres, professions libérales, professions intellectuelles supérieures, auto-entrepreneurs, personnels de catégorie A de la fonction publique

(4) Techniciens, agents de maîtrise, maîtrise administrative et commerciale, VPR, personnels de catégorie B de la fonction publique

(5) Employés de bureau, de commerce, personnels de service, personnels de catégorie C de la fonction publique, manoeuvres, ouvriers

(6) Médiane = valeur telle que 50% des répondants sont au-dessus et 50% des répondants sont en-dessous

(7) Emplois stables : CDI, fonctionnaire, chef d'entreprise, profession libérale. Emplois instables : CDD, vacataire, intérimaire, emplois aidés

L'entrée sur le marché du travail

sans diplôme de niveau supérieur à la licence professionnelle

Type de contrat du premier emploi

	Homme	Femme	Total
Profession libérale, indépendant, chef d'entreprise, autoentrepreneur	-	-	0
Fonctionnaire (y compris fonctionnaire stagiaire)	-	-	0
CDI	10	21	31
CDD (y compris saisonnier, contractuel(le) de la fonction publique, ATER)	4	3	7
CDI de chantier, CDI de mission	-	-	0
Vacataire	-	-	0
Intérimaire	-	-	0
Intermittent du spectacle, pigiste	-	-	0
Emplois aidés (Contrat Initiative Emploi, Contrat Unique d'Insertion...)	-	-	0
Volontariat international	-	-	0
Autre	-	-	0
Total	14	24	38

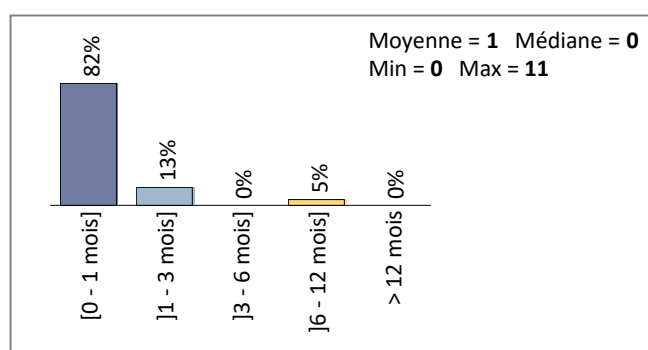
Taux de réponse : 97%

Moyen d'accès au premier emploi

Suite à un contrat en alternance	24
Réponse à une offre d'emploi	5
Candidature spontanée	4
Réseau personnel	1
Suite de stage de fin d'études	1
Réseau professionnel	1

Taux de réponse : 92%

Durée d'accès au 1er emploi



Taux de réponse : 97%

- 82% des diplômés occupent un premier emploi stable, ou ayant abouti à un emploi stable (pour les diplômés qui occupent toujours leur premier emploi).

Les emplois occupés au 1er décembre 2020

sans diplôme de niveau supérieur à la licence professionnelle

Type de contrat de l'emploi actuel

	Homme	Femme	Total
Profession libérale, indépendant, chef d'entreprise, autoentrepreneur	-	-	0
Fonctionnaire (y compris fonctionnaire stagiaire)	-	-	0
CDI	13	23	36
CDD (y compris saisonnier, contractuel de la fonction publique, ATER)	1	1	2
CDI de chantier, CDI de mission	-	-	0
Vacataire	-	-	0
Intérimaire	-	-	0
Intermittent du spectacle, pigiste	-	-	0
Emplois aidés (Contrat Initiative Emploi, Contrat Unique d'Insertion...)	-	-	0
Volontariat international	-	-	0
Autre	-	-	0
Total	14	24	38

Taux de réponse : 97%

Moyen d'accès à l'emploi actuel

Suite à un contrat en alternance	22
Réponse à une offre d'emploi	6
Candidature spontanée	4
Réseau personnel	2
Suite de stage de fin d'études	1
Réseau professionnel	1

Taux de réponse : 92%

- 77% des diplômés sont toujours sur leur premier emploi depuis l'obtention de leur diplôme.
- 100% des diplômés travaillent à temps complet.
- Les durées des contrats temporaires sont de 4 et 5 mois.
- 95% des diplômés occupent actuellement un emploi stable.

Statut d'emploi

	Homme	Femme	Total
Agriculteur	-	-	0
Artisan, commerçant, chef d'entreprise	-	-	0
Profession libérale	-	-	0
Personnel de catégorie A de la fonction publique	-	-	0
Ingénieur, cadre, professions intellectuelles supérieures	2	3	5
Personnel de catégorie B de la fonction publique	-	-	0
Emploi de niveau intermédiaire : technicien(ne), agent de maîtrise, maîtrise administrative et commerciale, VRP	13	20	33
Personnel de catégorie C de la fonction publique	-	-	0
Employé administratif d'entreprise, de commerce, personnel de service (secrétaire, aide à domicile, hôte(sse) de caisse, vendeur(euse), serveur(euse)...)	-	1	1
Ouvrier	-	-	0
Total	15	24	39

Taux de réponse : 100%

Catégorie d'entreprises

	Nb	% cit.
Grande entreprise privée (sup. à 5000 salariés, tous sites confondus)	18	46%
Entreprise privée de taille intermédiaire (de 250 à 5000 salariés, tous sites confondus)	6	15%
Entreprise privée de taille moyenne (de 50 à 250 salariés tous sites confondus)	2	5%
Petite entreprise privée (de 10 à 50 salariés, tous sites confondus)	4	10%
Microentreprise privée (moins de 10 salariés, tous sites confondus)	1	3%
Entreprise privée (taille non précisée)	2	5%
Une personne exerçant une profession libérale ou un indépendant	1	3%
Association, organisme professionnel	-	0%
Vous-même	-	0%
Secteur public (fonction et entreprises publiques, sécurité sociale, office public de HLM,...)	5	13%
Organisation internationale ou institution de l'Union Européenne	-	0%
Société d'économie mixte	-	0%
Autre	-	0%
Total	39	100%

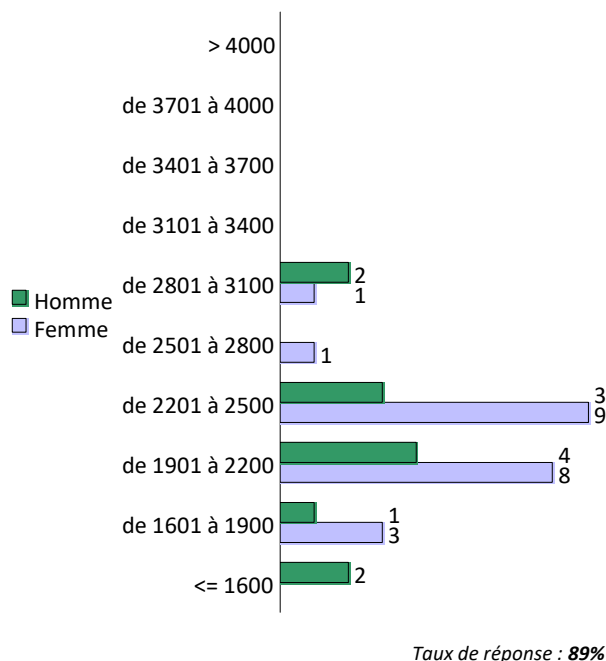
Taux de réponse : 100%

Les emplois par secteur d'activité

Activités financières et d'assurance	34
Santé humaine et action sociale	1
Construction	1
Industries (manufacturières, extractives et autres)	1
Activités de services administratifs et de soutien	1

Taux de réponse : 97%

Salaires en euros des diplômés (hors primes)



	Femme	Homme	Total
Moyenne	2 171 €	2 218 €	2 187 €
Min	1 713 €	1 550 €	1 550 €
Max	2 917 €	3 094 €	3 094 €
Médiane	2 162 €	2 190 €	2 190 €

► Le salaire brut mensuel des diplômés (hors primes) varie de **1550 € à 3094 €**. Le salaire brut médian est de **2190 €***.

* Le SMIC brut mensuel au 1er décembre 2020 est de 1539 €.

Les salaires sont calculés sur la base d'un temps plein.

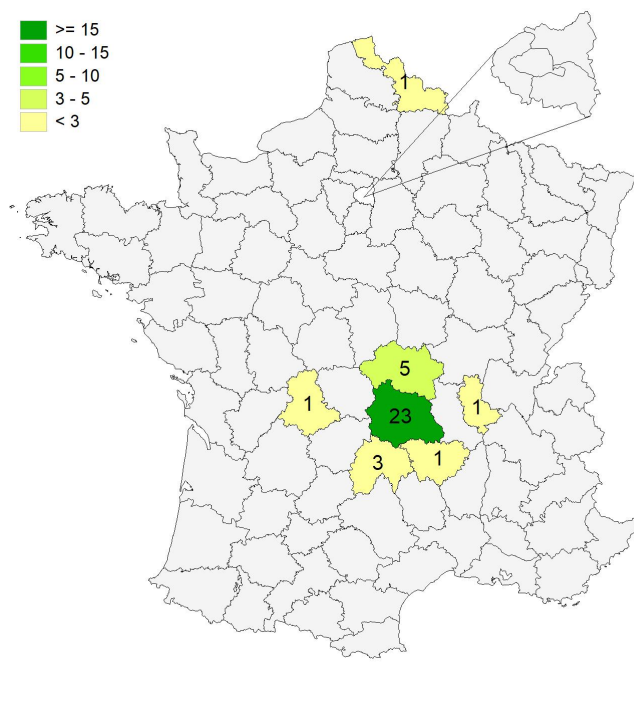
Les salaires des diplômés travaillant à l'étranger ne sont pas pris en compte dans le calcul.

Primes

- 25 diplômés ont déclaré toucher des primes supplémentaires.
- 16 d'entre eux ont précisé le montant brut annuel des primes qu'ils touchent. Celui-ci varie de **1947 € à 9735 €**, et le montant médian est de **6245 €**.

Lieu d'emploi

Effectif



Répartition géographique des emplois

Auvergne-Rhône-Alpes	33	92%
Ile-de-France	0	0%
Autres départements français de métropole	2	6%
France d'Outre-Mer	0	0%
Étranger	1	3%
Canada	1	

Taux de réponse : 92%

Liste des emplois occupés avec la licence professionnelle

Emploi occupé	Missions	Effectif
Assistant clientèle	-	1 H
Assistant comptable	- Mise à jour de dossiers clients ; - Déclaration de TVA.	1 F
Attaché commercial	- Conseil clientèle.	1 F
	- Conseil clientèle ; - Opérations bancaires ; - Gestion du guichet et des distributeurs.	1 F
	- Accueil au guichet ; - Gestion du distributeur ; - Conseil des clients ; - Réalisation d'opérations bancaires.	1 F
	- Orientation et conseil du client ; - Gestion d'un portefeuille de clients en difficulté ; - Proposition de crédits consommation et assurances (maison, automobile, vie).	1 F
	-	
Chargé de clientèle	- Réponse aux demandes des clients ; - Réponse aux accroches commerciales.	1 H
	- Relation client ; - Service après-vente ; - Rebond commercial ; - Montage de prêts.	1 H
	- Gestion de portefeuilles.	1 F
Chargé de clientèle en assurance	- Missions de gestionnaire protection sociale (mutuelle, prévoyance, retraite) au sein d'entreprises ; - Réalisation de devis ; - Enregistrement de contrats ; - Gestion d'un portefeuille.	1 F
Commercial	- Vente de motos ; - Réalisation d'assurances et financements ; - Relance de clients et fidélisation.	1 H
Conseiller bancaire	- Montage de prêts ; - Service bancaire ; - Gestion d'automates ; - Accueil de la clientèle.	1 F
	-	2 F
Conseiller bancaire spécialisé patrimoine	- Réalisation de crédits immobilier, prévoyance, assurance vie.	1 H
Conseiller clientèle	- Gestion de portefeuille client particulier ; - Accueil.	1 H
	- Gestion de portefeuille ; - Prise de rendez-vous ; - Gestion de crédits et placements.	1 F
	- Conseil clientèle.	1 H
	- Gestion de portefeuille ; - Accueil.	1 H
	-	1 H
	-	

... suite page suivante

Emploi occupé	Missions	Effectif
Conseiller clientèle particulier	- Gestion du guichet ; - Gestion d'un portefeuille clients.	1 F
	- Accueil client ; - Gestion de portefeuilles.	1 F
	- Conseil bancaire ; - Gestion de comptes ; - Prêt immobilier et à la consommation ; - Vente d'assurances IARD (incendies, accidents et risques divers) et prévoyance ; - Épargne.	1 F
	-	1 F
Conseiller commercial	- Vente de produits d'épargne.	1 F
	-	1 H
Conseiller en assurance	- Vente de produits d'assurance à des particuliers.	1 F
	-	1 F
Conseiller financier	- Gestion d'un portefeuille clients ; - Accompagnement de clients dans leurs différents projets de vie.	1 F
	- Conseil ; - Vente de services et produits bancaires.	1 F
	- Gestion de fiches de comptes ; - Prêt immobilier ; - Gestion de placements et investissements ; - Ouverture de comptes clients.	1 F
Conseiller particulier	- Accueil clients ; - Montage de dossiers ; - Prêt immobilier.	1 F
Conseiller privé	- Gestion de portefeuille particulier ; - Gestion des risques ; - Propositions commerciales.	1 H
Directeur de comptes	- Gestion de comptes clients ; - Développement commercial ; - Prospection commerciale ; - Développement d'un portefeuille de clients attiré.	1 H
Employé en assurances	- Démarchage ; - Réalisation de contrats avec de nouveaux clients.	1 H
Gestionnaire clientèle	- Gestion et développement d'un portefeuille client ; - Vente de produits et services bancaires.	1 F
Gestionnaire clientèle multimédia	- Gestion de portefeuille ; - Gestion de clientèle.	1 H
Technico-commercial	- Prospection ; - Vente ; - Gestion de portefeuille clients.	1 H
Téléconseiller	- Appel des personnes positives au Covid19 ; - Recensement des cas contacts ; - Explication du protocole à suivre pour les malades et cas contacts.	1 F

TOTAL	39
--------------	-----------

Liste des emplois occupés avec un diplôme supérieur à la licence professionnelle

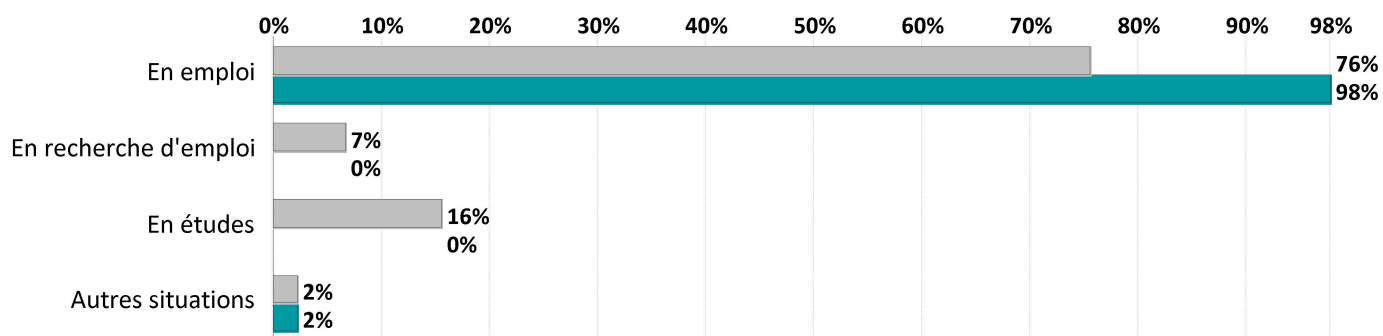
Diplôme obtenu	Emploi occupé	Missions	Effectif
Master Manager de projets	Chargé de projets	-	1 F
Master Gestion de patrimoine	Conseiller de clientèle premium	- Placement financier ; - Optimisation du patrimoine.	1 H
Master Management stratégique, option conseiller professionnel	Conseiller des professions libérales	- Conseil à des clients professionnels ; - Réponse aux besoins des clients ; - Prospection ; - Commercialisation de produits et services en banque et assurance.	1 F
Master Gestion de patrimoine	Conseiller patrimonial	- Suivi de clients ; - Conseil dans l'organisation patrimoniale (investissements).	1 H
Master Grande École	Directeur d'agence	- Fidélisation et développement d'un fond de commerce composé de clients professionnels et particuliers ; - Animation d'une agence ; - Management d'une équipe.	1 H

TOTAL	5
--------------	----------

Évolution des situations des diplômés à 18 et 30 mois de l'obtention de leur diplôme

Situations aux 1ers décembre 2019 et 2020

	En emploi		En recherche d'emploi		En études		Autres situations		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Situation 18 mois	34	76%	3	7%	7	16%	1	2%	45	100%
Situation 30 mois	44	98%	0	0%	0	0%	1	2%	45	100%



- **91%** des diplômés ont déclaré travailler pour le même employeur à 18 et 30 mois. *
- **56%** des diplômés ont vu leur salaire augmenter entre le 1er décembre 2019 et le 1er décembre 2020, contre **8%** pour qui le salaire a diminué et **36%** pour qui le salaire est resté inchangé. **

* sur l'échantillon de la population en emploi à 18 et 30 mois

** sur l'échantillon de la population en emploi et ayant précisé leur salaire à 18 et 30 mois

Références de la population

Régime d'inscription	Nationalité	Inscrits	Diplômés	Enquêtés
FI ⁽¹⁾	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
CA ⁽²⁾	Français	14	14	14
	Étranger	0	0	0
CP ⁽³⁾	Français	44	42	42
	Étranger	0	0	0
Cés ⁽⁴⁾	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
RE ⁽⁵⁾	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
FC ⁽⁶⁾	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
TOTAL		58	56	56

(1) Formation initiale classique
(4) Année de césure

(2) Contrat d'apprentissage
(5) Reprise d'études

(3) Contrat de professionnalisation
(6) Formation continue classique

Enquête nationale sur le devenir des diplômés de Master et de Licence Professionnelle à 30 mois

Toutes les universités de France réalisent cette enquête avec un questionnaire commun, à la même date d'observation et sur le même périmètre : **diplômés de nationalité française nés en 1988 ou après.**

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête est obligatoire et reconnue **d'intérêt général et de qualité statistique**, en application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.