

## Licence professionnelle

Mention : **MANAGEMENT DES ACTIVITÉS COMMERCIALES**

Parcours : **Management des relations commerciales**

Site(s) : *Clermont-Ferrand*

Les situations des diplômés sont présentées dans deux parties distinctes, selon leurs profils :

- les personnes n'ayant jamais interrompu leurs études ou pendant moins de 2 ans, qui vont entrer sur le marché du travail et dont l'objectif principal est de trouver un emploi en relation avec la formation suivie,
- les personnes qui reprennent des études après une interruption de plus de 2 ans. Elles ont généralement plus de 30 ans, leurs profils et objectifs sont hétérogènes.

Nombre de diplômés enquêtés : **39**

Nombre de répondants : **32**

Taux de réponse : **82%**

### Sommaire

- 1 - Profil de la population
- 2 - Situation des diplômés n'ayant pas interrompu leurs études, ou pendant moins de 2 ans
- 3 - Situation des diplômés ayant interrompu leurs études pendant deux ans ou plus

## 1 - Profil de la population

### ► L'ensemble des diplômés

	Sexe	
	Nb	% cit.
Femme	<b>24</b>	<b>62%</b>
Homme	<b>15</b>	<b>38%</b>
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

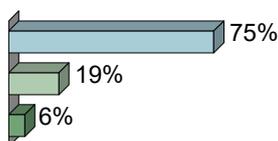
	Nationalité	
	Nb	% cit.
française	<b>39</b>	<b>100%</b>
étrangère	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

	Âge	
	Nb	% cit.
Moyenne = <b>24</b> Ecart-type = <b>7</b>		
Moins de 24	<b>30</b>	<b>77%</b>
De 24 à 29	<b>6</b>	<b>15%</b>
De 30 à 34	<b>0</b>	<b>0%</b>
De 35 à 39	<b>2</b>	<b>5%</b>
De 40 à 44	<b>0</b>	<b>0%</b>
45 et plus	<b>1</b>	<b>3%</b>
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

### ► Les diplômés répondants

#### Interruption des études entre le bac et l'obtention du diplôme en 2018

	Nb	% obs.
Aucune interruption des études	<b>24</b>	<b>75%</b>
Interruption de moins de 2 ans	<b>6</b>	<b>19%</b>
Interruption de 2 ans ou plus	<b>2</b>	<b>6%</b>
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>

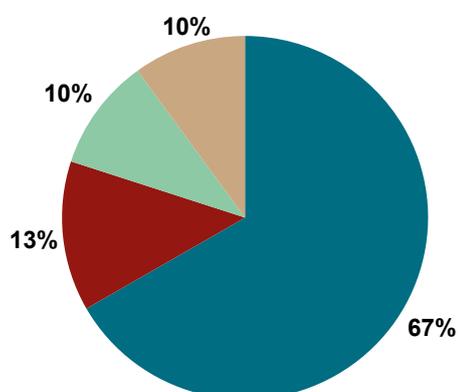


**NOTE** : l'interruption ou non des études a été déterminée par questionnaire. Les diplômés ayant interrompu leurs études pendant 2 ans ou plus entre le bac et l'obtention de leur diplôme en 2018 ont répondu à un questionnaire portant sur leur situation professionnelle avant leur formation de licence professionnelle, et après.

## 2 - Diplômés n'ayant pas interrompu leurs études, ou pendant moins de 2 ans

Parmi les **32** diplômés ayant répondu à l'enquête, **30** ont suivi la formation sans interruption d'études ou pendant moins de 2 ans.

### Situation des diplômés au 1er mars 2019



	Femme	Homme	Total
En emploi avec le diplôme *	11	9	20
En emploi avec un diplôme supérieur **	0	0	0
En recherche d'emploi	1	3	4
En études	1	2	3
Autres situations	3	0	3
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>30</b>

\* n'ayant pas obtenu de diplôme de niveau supérieur à la LP, avant ou après l'obtention de celle-ci  
 \*\* ayant obtenu un diplôme de niveau supérieur à la LP, avant ou après l'obtention de celle-ci

- ▶ **20** diplômés, ayant un niveau d'étude à Bac+3, occupent un emploi (voir détails pages suivantes).
- ▶ **3** diplômés poursuivent des études :
  - **1** en master Gestion des ressources humaines à l'Université Clermont Auvergne ;
  - **1** en master Métiers de l'enseignement, de l'éducation et de la formation (MEEF) à l'Université de Bourgogne ;
  - **1** en master Marketing à l'INSEEC de Paris.
- ▶ **4** diplômés, dont **2** ayant déjà travaillé, recherchent un emploi depuis **1 à 8 mois**. Ils sont intéressés par des postes d'assistant manager, de manager commercial et de technico-commercial. Ils recherchent en Auvergne-Rhône-Alpes et dans le centre de la France.
- ▶ **3** diplômées ont été classées dans la catégorie "Autres situations" : **2** sont en visa vacances-travail et **1** est en attente d'une reprise d'études.

### CHIFFRES CLÉS

Population globale		Diplômés en emploi avec la licence professionnelle					
Taux d'insertion professionnelle <sup>(1)</sup>	Taux de poursuite d'études <sup>(2)</sup>	Statut d'emploi			Autres chiffres clés		
		% cadres <sup>(3)</sup>	% techniciens - agents de maîtrise <sup>(4)</sup>	% employés <sup>(5)</sup>	Durée médiane <sup>(6)</sup> d'accès au 1er emploi	Taux d'emploi stable <sup>(7)</sup>	Salaire brut médian <sup>(6)</sup>
<b>83,3 %</b>	<b>10 %</b>	5 %	80 %	15 %	< 1 mois	70 %	2013 €

(1) Nombre de diplômés en emploi / (Nombre de diplômés en emploi + Nombre de diplômés en recherche d'emploi)

(2) Nombre de diplômés en études / Nombre de répondants

(3) ingénieurs, cadres, professions libérales, professions intellectuelles supérieures, auto-entrepreneurs, personnels de catégorie A de la fonction publique

(4) techniciens, agents de maîtrise, maîtrise administrative et commerciale, VRP, personnels de catégorie B de la fonction publique

(5) employés de bureau, de commerce, personnels de service, personnels de catégorie C de la fonction publique, manoeuvres, ouvriers

(6) médiane = valeur telle que 50% des répondants sont au-dessus et 50% des répondants sont en-dessous

(7) emplois stables : CDI, fonctionnaire, chef d'entreprise, profession libérale. Emplois instables : CDD, vacataire, intérimaire, emplois aidés

# L'entrée sur le marché du travail

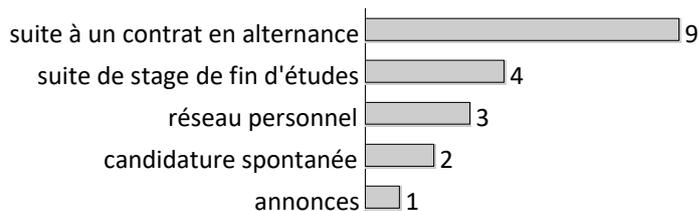
## sans diplôme de niveau supérieur à la licence professionnelle

### Type de contrat du premier emploi

	Femme	Homme	Total
Profession libérale, indépendant, chef d'entreprise, auto-entrepreneur	-	-	0
Fonctionnaire (y compris fonctionnaire stagiaire ou élève fonctionnaire)	-	-	0
CDI	3	6	9
CDI de chantier, CDI de mission	-	-	0
CDD (hors contrats spécifiques au doctorat et y compris saisonnier, contractuel de la fonction publique, ATER, assistant(e) d'éducation)	5	3	8
Vacataire	-	-	0
Intérimaire	-	-	0
Intermittent du spectacle, pigiste	-	-	0
Emplois aidés (Contrat Initiative Emploi, Contrat d'Accès à l'Emploi...)	-	-	0
Volontariat international (VIE, VIA, VIH, VSI, VIF)	-	-	0
Autre	1	-	1
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>18</b>

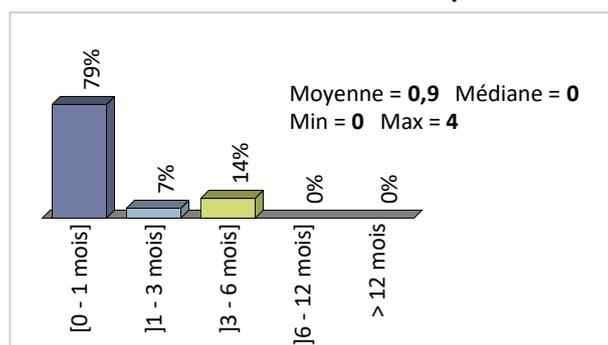
Taux de réponse : 90%

### Moyen d'accès au premier emploi



Taux de réponse : 95%

### Durée d'accès au 1er emploi



Taux de réponse : 70%

- 50% des diplômés occupent un premier emploi stable, ou ayant abouti à un emploi stable (pour les diplômés qui occupent toujours leur premier emploi).

## Les emplois occupés au 1er mars 2019

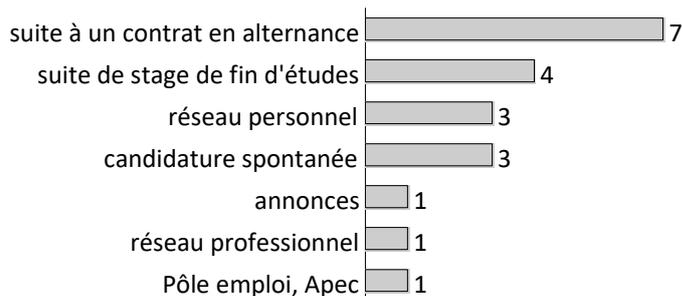
sans diplôme de niveau supérieur à la licence professionnelle

### Type de contrat de l'emploi actuel

	Femme	Homme	Total
Profession libérale, indépendant, chef d'entreprise, auto-entrepreneur	-	-	0
Fonctionnaire (y compris fonctionnaire stagiaire)	-	-	0
CDI	7	7	14
CDI de chantier, CDI de mission	-	-	0
CDD (y compris saisonnier, contractuel de la fonction publique, ATER)	4	2	6
Vacataire	-	-	0
Intérimaire	-	-	0
Intermittent du spectacle, pigiste	-	-	0
Emplois aidés (Contrat Initiative Emploi, Contrat d'Accès à l'Emploi...)	-	-	0
Volontariat international (VIE, VIA, VIH, VSI, VIF)	-	-	0
Autre	-	-	0
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>20</b>

Taux de réponse : 100%

### Moyen d'accès à l'emploi actuel



Taux de réponse : 100%

- 75% des diplômés sont toujours sur leur premier emploi depuis l'obtention de leur diplôme.
- 70% des diplômés occupent actuellement un emploi stable.
- La durée des contrats temporaires varie de 9 à 18 mois, et la durée médiane est de 12 mois.
- Tous les diplômés travaillent à temps complet.

## Les emplois par secteur d'activité

Industrie manufacturière	4
Autres activités de services	3
Commerce, réparation d'automobiles et de motocycles	3
Activités financières et d'assurance	3
Transports et entreposage	1
Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	1
Activités de services administratifs et de soutien	1
Administration publique (hors enseignement)	1
Enseignement	1
Santé humaine et action sociale	1
Informatique (conseil, programmation, etc...)	1

Taux de réponse : 100%

## Catégorie d'entreprises

	Nb	% cit.
La fonction publique (d'Etat, territoriale ou hospitalière)	-	0%
Le secteur public (sécurité sociale, office public d'HLM, office du tourisme, etc.)	-	0%
<b>Une entreprise publique (La Poste, SNCF, EDF, France Télévisions...)</b>	<b>2</b>	<b>10%</b>
<b>grande entreprise privée (sup. à 5000 salariés, tous sites confondus)</b>	<b>5</b>	<b>25%</b>
<b>entreprise privée de taille intermédiaire (de 250 à 5000 salariés, tous sites confondus)</b>	<b>7</b>	<b>35%</b>
<b>entreprise privée de taille moyenne (de 50 à 250 salariés tous sites confondus)</b>	<b>3</b>	<b>15%</b>
<b>petite entreprise privée (de 10 à 50 salariés, tous sites confondus)</b>	<b>3</b>	<b>15%</b>
microentreprise privée (moins de 10 salariés, tous sites confondus)	-	0%
entreprise privée (taille non précisée)	-	0%
Une personne exerçant une profession libérale ou un indépendant (cabinet, étude notariale...)	-	0%
Un organisme à but non lucratif ou une association	-	0%
Vous-même	-	0%
autre	-	0%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

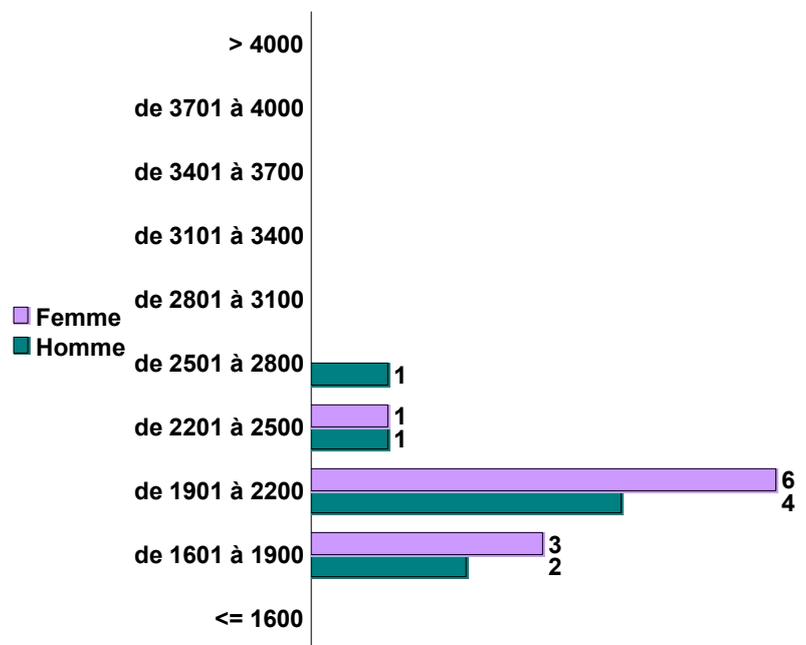
Taux de réponse : 100%

## Statut d'emploi

	Femme	Homme	Total
agriculteur	-	-	0
personnel de catégorie A de la fonction publique	-	-	0
ingénieur, cadre, professions intellectuelles supérieures	-	1	1
professions libérales, indépendant, chef d'entreprise, auto-entrepreneur	-	-	0
personnel de catégorie B de la fonction publique	-	-	0
emploi de niveau intermédiaire : technicien, agent de maîtrise, maîtrise administrative et commerciale, VRP	10	6	16
personnel de catégorie C de la fonction publique	-	-	0
employé de bureau, de commerce, personnel de service	1	2	3
manoeuvre, ouvrier	-	-	0
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>20</b>

Taux de réponse : 100%

## Salaires des diplômés (hors primes)



Taux de réponse : 95%

	Femme	Homme	Total
Moyenne	1991	2003	1996
Min	1687	1687	1687
Max	2370	2573	2573
Médiane	2059	1960	2013

► Le salaire brut mensuel des diplômés (hors primes) varie de **1687€** à **2573€**. Le salaire brut médian est de **2013€\***.

\* Le SMIC brut mensuel au 1er janvier 2019 est de 1521€.

Les salaires sont calculés sur la base d'un temps plein.

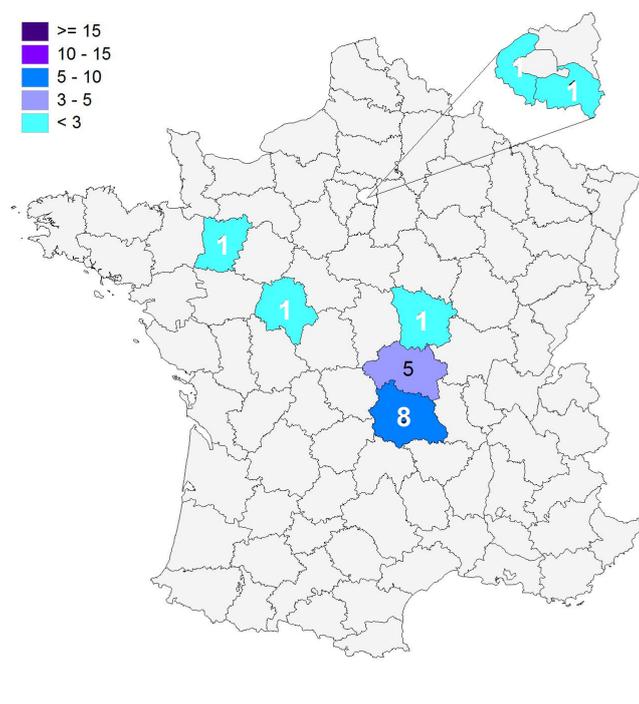
Les salaires des diplômés travaillant à l'étranger ne sont pas pris en compte dans le calcul.

## Primes

► En raison du faible effectif (2 diplômés perçoivent une prime), aucune information sur le montant des primes ne peut être communiquée.

## Lieu d'emploi

Effectif



### Répartition géographique des emplois

Auvergne-Rhône-Alpes	14	70%
Ile-de-France	2	10%
autres départements français de métropole	3	15%
France d'Outre-Mer	0	0%
étranger	1	5%

Taux de réponse : 100%

► 1 diplômé travaille à l'étranger, au Portugal.

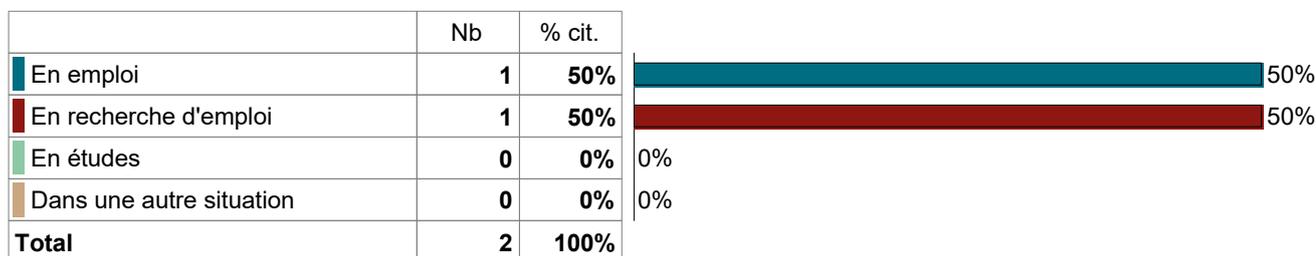
## Liste des emplois occupés (avec la licence professionnelle)

Statut	Emploi occupé	Missions	Effectif
Cadre ou équivalent	<b>Ingénieur commercial</b>	Responsable de secteur, en charge de la croissance du portefeuille des clients et apport de maîtrise technique.	1 H
Professions intermédiaires	<b>Animateur de vente</b>	Gestion d'un portefeuille de clients et des tâches administratives (production de l'usine, etc).	1 H
	<b>Assistant commercial</b>	Relation avec la clientèle, mise à jour de données et établissement de factures.	1 F
		Traitement des opérations courantes bancaires des clients, conseils, prise des rendez-vous et gestion du back office des automates.	1 F
	<b>Assistant commercial et administratif</b>	Animation et gestion de toute l'activité commerciale, gestion administrative des formations et des stagiaires.	1 F
	<b>Assureur</b>	-	1 H
	<b>Attaché commercial</b>	Relation avec les clients du réseau, proposition des gammes aux clients, représentant de l'entreprise auprès des fournisseurs, des clients, des prospections et des factures, etc.	1 F 1 H
		-	
	<b>Chargé de clientèle assurance</b>	-	1 F
	<b>Chargé de recrutement</b>	Gestion des contrats de travail et de l'intégration du personnel récent dans l'entreprise, etc.	1 F
	<b>Commercial</b>	Prospections et démarchages.	1 F 1 H
		-	
	<b>Commercial et animateur des ventes</b>	Prospection de nouveaux partenaires, visites de points de vente, gestion des appels et des emails, animation et challenge en point de vente, réalisation d'études de la concurrence et veille commerciale.	1 F
	<b>Responsable adjoint de magasin</b>	-	1 F
<b>Responsable de compte</b>	Vente et gestion de portefeuilles d'entreprises.	1 F	
<b>Responsable réseau</b>	-	1 H	
<b>Technico commercial</b>	-	1 H	
Employé ou équivalent	<b>Assistant clientèle</b>	Traitement des demandes des clients par téléphone.	1 H
	<b>Assistant de recherche</b>	Gestion des plannings, inscription des candidats, accueil physique, téléphonique et gestion des réclamations.	1 F
<b>TOTAL</b>			<b>19</b>

### 3 - Diplômés ayant interrompu leurs études pendant plus de deux ans

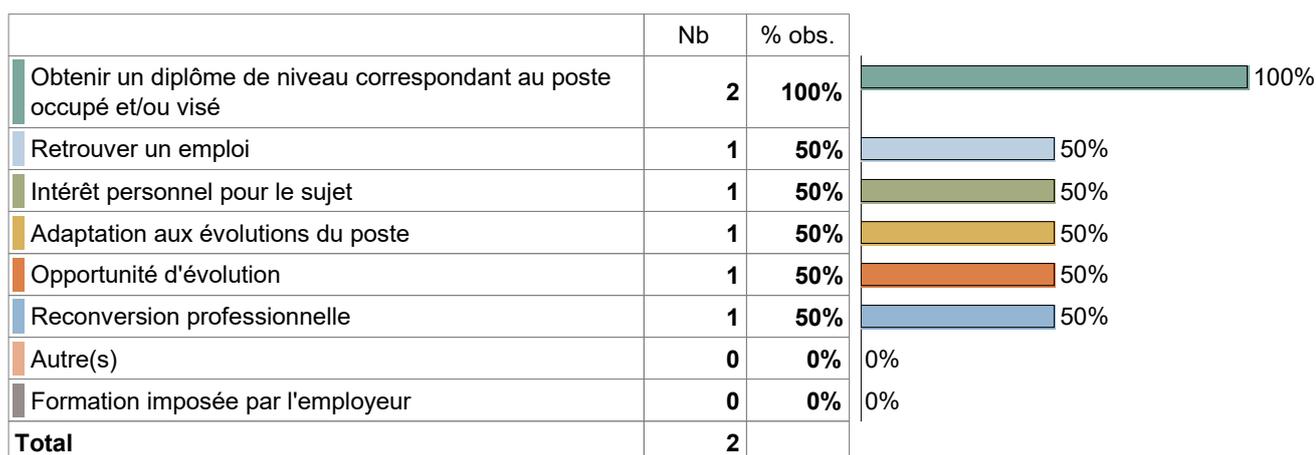
Parmi les **32** diplômés ayant répondu à l'enquête, **2** ont suivi la formation après avoir interrompu leurs études pendant 2 ans ou plus.

#### Situation des diplômés lors de leur inscription en licence professionnelle



2 répondants sur 2

#### Motivations pour l'obtention du diplôme :



2 répondants sur 2

- Un diplômé ayant sélectionné plusieurs motivations, est comptabilisé autant de fois. Les pourcentages s'expriment sur le total des répondants (exemple : **obtenir un diplôme de niveau correspondant au poste occupé et/ou visé** est l'un des objectifs de l'ensemble des répondants s'étant inscrits dans cette formation).

## Situation au 1er mars 2019, en fonction de la situation lors de l'inscription

		Situation au 1er mars 2019				
		En emploi	En recherche d'emploi	En études	Autres situations	Total
Situation lors de l'inscription en licence professionnelle	En emploi	1	0	0	0	1
	En recherche d'emploi	1	0	0	0	1
	En études	0	0	0	0	0
	Dans une autre situation	0	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

Situation lors de l'inscription en licence professionnelle



- ▶ Le diplômé qui était en recherche d'emploi, lors de l'inscription en formation, est en emploi au 1er mars 2019.
- ▶ Le diplômé qui était en emploi, lors de l'inscription en formation l'est toujours au 1er mars 2019.
- ▶ L'un est chef de secteur en CDI et l'autre n'a pas donné de précision supplémentaire.

### Types de changement professionnel, suite à l'obtention du diplôme

- ▶ Le seul diplômé à avoir eu un changement professionnel suite à l'obtention de la licence professionnelle, a évoqué un changement de contrat de travail.

## Références de la population

### Population globale :

Régime d'inscription	Nationalité	Inscrits	Diplômés	Enquêtés *
FI <sup>(1)</sup>	Français	14	11	11
	Étranger	0	0	0
CA <sup>(2)</sup>	Français	18	18	18
	Étranger	0	0	0
CP <sup>(3)</sup>	Français	7	6	6
	Étranger	0	0	0
Cés <sup>(4)</sup>	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
RE <sup>(5)</sup>	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
FC <sup>(6)</sup>	Français	4	4	4
	Étranger	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>43</b>	<b>39</b>	<b>39</b>

- (1) Formation initiale classique
- (2) Contrat d'apprentissage
- (3) Contrat de professionnalisation
- (4) Année de césure
- (5) Reprise d'études
- (6) Formation continue classique