

Licence professionnelle

Mention : ASSURANCE, BANQUE, FINANCE : CHARGÉ
DE CLIENTÈLE

Nombre de diplômés enquêtés : 55

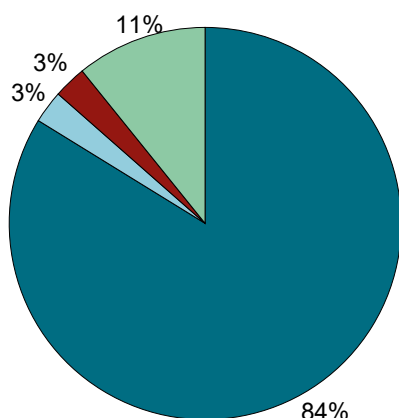
Nombre de répondants : 37

Taux de réponse :

67%

Attention à l'interprétation des résultats en raison d'un taux de réponse moyen.

Situation des diplômés au 1er décembre 2017



	Femme	Homme	Total
En emploi avec le diplôme *	18	13	31
En emploi avec un diplôme supérieur **	0	1	1
En recherche d'emploi	0	1	1
En études	3	1	4
Autres situations	0	0	0
Total	21	16	37

* n'ayant pas obtenu de diplôme de niveau supérieur à la LP

** ayant obtenu un diplôme de niveau supérieur à la LP, avant ou après l'obtention de celle-ci.

- ▶ 31 diplômés ayant un niveau d'étude à Bac+3, occupent un emploi (voir détails pages suivantes).
- ▶ 1 diplômé occupe un emploi en étant titulaire d'un diplôme supérieur à Bac+3 obtenu après la licence professionnelle. Il a obtenu un master Gestion de patrimoine et il est conseiller spécialisé en épargne et prévoyance en CDI.
- ▶ 1 diplômé ayant déjà travaillé recherche un emploi depuis 8 mois. Il est intéressé par un poste de conseiller administratif en assurance et il mène sa recherche en Auvergne-Rhône-Alpes.
- ▶ 4 diplômés sont en études (voir détails pages suivantes).

CHIFFRES CLÉS

Population globale		Diplômés en emploi avec la licence professionnelle					
Taux d'insertion professionnelle ⁽¹⁾	Taux de poursuite d'études ⁽²⁾	Statut d'emploi			Autres chiffres clés		
		% cadres ⁽³⁾	% techniciens - agents de maîtrise ⁽⁴⁾	% employés ⁽⁵⁾	Durée médiane ⁽⁶⁾ d'accès au 1er emploi	Taux d'emploi stable ⁽⁷⁾	Salaire brut médian ⁽⁶⁾
97,0 %	10,8 %	6 %	84 %	10 %	< 1 mois	97 %	1947 €

(1) Nombre de diplômés en emploi / (Nombre de diplômés en emploi + Nombre de diplômés en recherche d'emploi)

(2) Nombre de diplômés en études / Nombre de répondants

(3) ingénieurs, cadres, professions libérales, professions intellectuelles supérieures, auto-entrepreneurs, personnels de catégorie A de la fonction publique

(4) techniciens, agents de maîtrise, maîtrise administrative et commerciale, VRP, personnels de catégorie B de la fonction publique

(5) employés de bureau, de commerce, personnels de service, personnels de catégorie C de la fonction publique, manoeuvres, ouvriers

(6) médiane = valeur telle que 50% des répondants sont au-dessus et 50% des répondants sont en-dessous

(7) emplois stables : CDI, fonctionnaire, chef d'entreprise, profession libérale. Emplois instables : CDD, vacataire, intérimaire, emplois aidés

L'entrée sur le marché du travail

sans diplôme de niveau supérieur à la licence professionnelle

Type de contrat du premier emploi

	Femme	Homme	Total
Profession libérale, indépendant, chef d'entreprise, auto-entrepreneur	-	1	1
Fonctionnaire (y compris fonctionnaire stagiaire)	-	-	0
CDI	15	10	25
CDD (y compris saisonnier, contractuel de la fonction publique, ATER)	3	1	4
Vacataire	-	-	0
Intérimaire	-	-	0
Intermittent du spectacle, pigiste	-	-	0
Emplois aidés (Contrat Initiative Emploi, Contrat d'Accès à l'Emploi...)	-	-	0
Volontariat international	-	1	1
Autre	-	-	0
Total	18	13	31

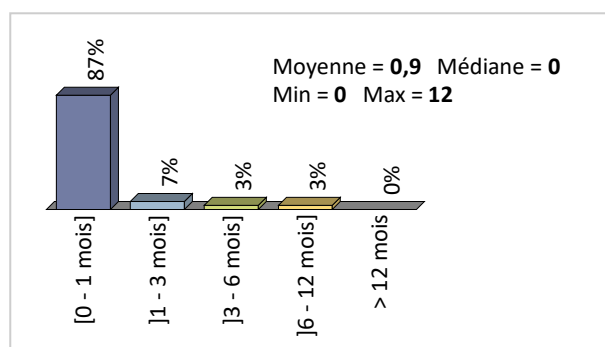
Taux de réponse : 100%

Moyen d'accès au premier emploi

suite à un contrat en alternance	19
candidature spontanée	5
Pôle emploi, Apec	2
suite de stage de fin d'études	1
CV déposé sur internet	1
réseau professionnel	1

Taux de réponse : 94%

Durée d'accès au 1er emploi



Taux de réponse : 94%

- 84% des diplômés occupent un premier emploi stable, ou ayant abouti à un emploi stable (pour les diplômés qui occupent toujours leur premier emploi).

Les emplois occupés au 1er décembre 2017

sans diplôme supérieur à la licence professionnelle

Type de contrat de l'emploi actuel

	Femme	Homme	Total
Profession libérale, indépendant, chef d'entreprise, auto-entrepreneur	-	1	1
Fonctionnaire (y compris fonctionnaire stagiaire)	-	-	0
CDI	18	11	29
CDD (y compris saisonnier, contractuel de la fonction publique, ATER)	-	1	1
Vacataire	-	-	0
Intérimaire	-	-	0
Intermittent du spectacle, pigiste	-	-	0
Emplois aidés (Contrat Initiative Emploi, Contrat d'Accès à l'Emploi...)	-	-	0
Volontariat international	-	-	0
Autre	-	-	0
Total	18	13	31

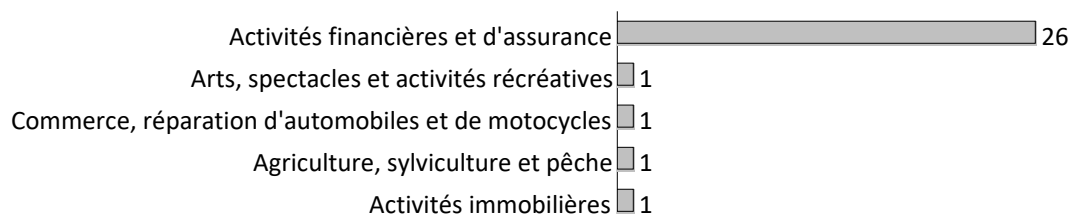
Taux de réponse : 100%

Moyen d'accès à l'emploi actuel

suite à un contrat en alternance	17
candidature spontanée	5
réseau personnel	2
CV déposé sur internet	2
annonces	1
suite de stage de fin d'études	1
réseau professionnel	1
Pôle emploi, Apec	1

- 77% des diplômés sont toujours sur leur premier emploi depuis l'obtention de leur diplôme.
- 97% des diplômés occupent actuellement un emploi stable.
- 90% des diplômés travaillent à temps complet.
- La durée du contrat temporaire est de 3 mois.

Les emplois par secteur d'activité



Taux de réponse : 97%

Catégorie d'entreprises

	Nb	% cit.
secteur public (fonction et entreprise publiques, sécurité sociale, office publique d'HLM,...)	-	0%
grande entreprise privée (sup. à 5000 salariés, tous sites confondus)	23	77%
entreprise privée de taille intermédiaire (de 250 à 5000 salariés, tous sites confondus)	2	7%
entreprise privée de taille moyenne (de 50 à 250 salariés tous sites confondus)	1	3%
petite entreprise privée (de 10 à 50 salariés, tous sites confondus)	1	3%
microentreprise privée (moins de 10 salariés, tous sites confondus)	-	0%
association, organisme professionnel	-	0%
une personne exerçant une profession libérale ou un indépendant	-	0%
vous-même	1	3%
autre	2	7%
Total	30	100%

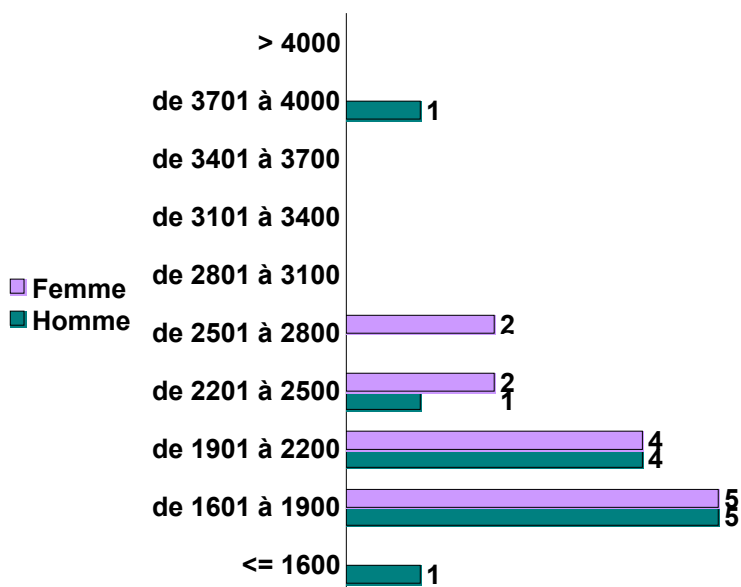
Taux de réponse : 97%

Statut d'emploi

	Femme	Homme	Total
personnel de catégorie A de la fonction publique	-	-	0
ingénieur, cadre, professions libérales, professions intellectuelles supérieures	1	1	2
personnel de catégorie B de la fonction publique	-	-	0
emploi de niveau intermédiaire : technicien, agent de maîtrise, maîtrise administrative et commerciale, VRP	16	10	26
personnel de catégorie C de la fonction publique	-	-	0
employé de bureau, de commerce, personnel de service	1	2	3
manoeuvre, ouvrier	-	-	0
Total	18	13	31

Taux de réponse : 100%

Salaires des diplômés (hors primes et 13ème mois)



	Femme	Homme	Total
Moyenne	2051	2048	2050
Min	1661	1557	1557
Max	2764	3894	3894
Médiane	1947	1869	1947

* Le SMIC brut mensuel au 1er décembre 2017 est de 1480€.

► Les salaires sont calculés sur la base d'un temps plein.

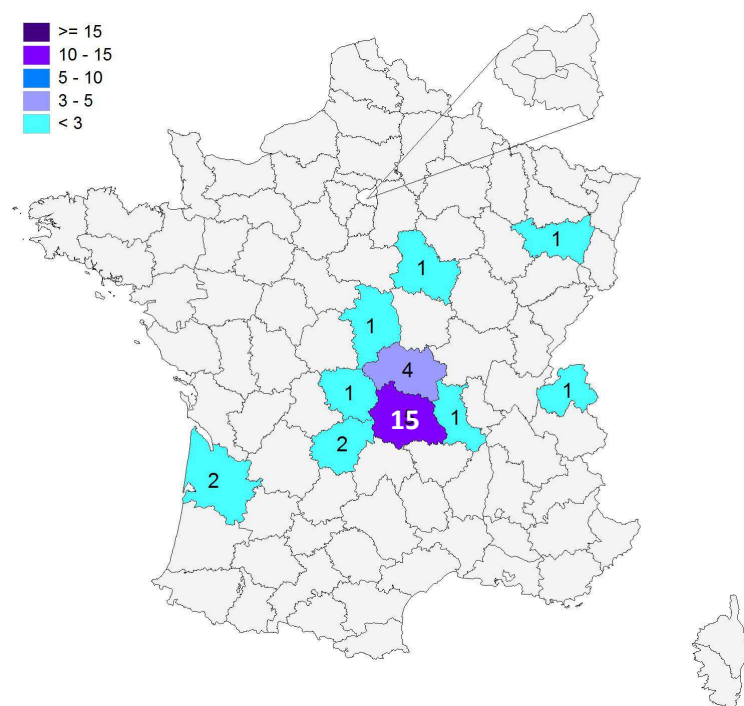
Taux de réponse : 81%

Primes et 13ème mois

- 18 diplômés ont déclaré toucher des primes supplémentaires et/ou un 13ème mois.
- 18 diplômés en ont précisé le montant annuel : celui-ci varie de **1687€** à **13823€** brut. Leur montant médian est de **3699€**.

Lieu d'emploi

Effectif



Répartition géographique des emplois

Auvergne-Rhône-Alpes	21	70%
Ile-de-France	0	0%
autres départements français de métropole	8	27%
France d'Outre-Mer	0	0%
étranger	1	3%

Taux de réponse : 97%

Liste des emplois occupés avec la licence professionnelle

Statut	Emploi occupé	Missions	Effectif
Cadre ou équivalent	Agent commercial en immobilier	Recherches des biens à la vente auprès des particuliers, ventes de ces biens et vérifications des financements.	1 H
	Directeur d'agence bancaire	-	1 F
Professions intermédiaires	Assistant commercial	Accueil des clients, gestion des stocks, réalisation des contrats et gestion administrative.	1 F
	Attaché commercial	Accueil des clients au guichet.	2 F 1 H
		Conseils, fidélisation des clients et gestion au guichet.	
		Conseils aux clients dans la gestion quotidienne, commercialisation de l'épargne et des crédits à la consommation et habitat.	
	Chargé d'affaires professionnelles	Réalisations de prospections, de fidélisations, de gestion du risque et de développement commercial.	1 F
	Chargé de Clientèle (particuliers retraités)	- Développement du portefeuille de clients ; - fidélisation de la clientèle ; - gestion de l'agence (accueil des clients, commande de fournitures, ouverture et fermeture de l'agence) ; - mise en place d'actions commerciales et phoning.	1 F 1 H
		-	
	Conseiller commercial en banque et en assurances	-	1 H
	Conseiller	Gestion d'un portefeuille de clients.	2 H 1 F
		Gestion d'un portefeuille de clients	
		-	
	Conseiller bancaire / Chargé de clientèle particulier	-	1 F
	Conseiller clientèle	Accueil et conseils.	2 F
		-	
	Conseiller clientèle en assurance	-	1 F
	Conseiller clientèle en banque	-	1 F
	Conseiller clientèle de particulier	Gestion d'un portefeuille de clients, développement et création du produit net bancaire [PNB].	2 F
		-	
	Conseiller commercial	Gestion d'un portefeuille de clients, rendez-vous avec la clientèle, gestion de leurs prêts et leurs épargnes.	1 F
	Conseiller de clientèle de professionnels	Gestion du marché des professionnels et de l'aspect particulier de cette clientèle.	1 H
	Conseiller de clientèle	Accueil de la clientèle et gestion des rendez-vous avec la clientèle.	1 F
	Gestionnaire de clientèle	Gestion d'un portefeuille de clients.	1 H
	Gestionnaire de clientèle en multimédia	Travail à distance, gestion d'épargne, de crédits et de placements.	1 H
	Gestionnaire de clientèle particulier	Gestion d'un portefeuille de clients, du suivi et des risques.	1 H
	Gestionnaire de sinistres	Gestion des dossiers des sinistres avec indemnisations.	1 H
	Trainer for endurance horses	Entraînement des chevaux, mise à disposition de la nourriture et réalisation de soins des chevaux et maintenance de l'écurie.	1 F
Employé ou équivalent	Assistant clientèle	Accueil et réalisation de missions diverses.	1 H
	Téléconseiller en banque et assurance	-	1 H
	Vendeur - Conseiller	Ventes et conseils auprès des clients.	1 F
TOTAL			31

Études poursuivies en 2017-2018

Type de formations

	Nb	
doctorat	-	0%
diplôme d'école de commerce ou de gestion	2	50%
diplôme d'ingénieur	-	0%
master 2ème année	2	50%
master 1ère année	-	0%
autre poursuite d'études	-	0%
licence professionnelle	-	0%
licence générale 3ème année (L3)	-	0%
classes préparatoires post DUT-BTS	-	0%
préparation aux concours	-	0%
formation spécifique courte, un an maximum (DU...)	-	0%
autre complément de formation ou réorientation	-	0%
Total	4	

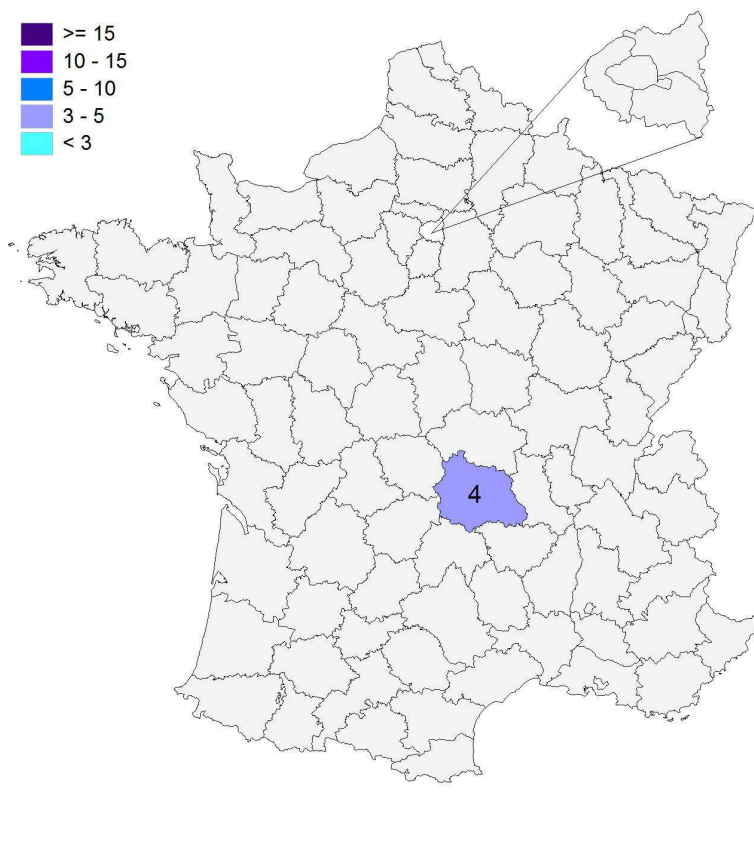
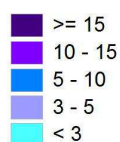
100% en poursuite
d'études

0% en complément de
formation ou en
réorientation

Nombre de réponses : 4 sur 4

Lieu des études

Effectif



Répartition géographique des études

Auvergne-Rhône-Alpes	4
Ile-de-France	0
autres départements français de métropole	0
France d'Outre-Mer	0
étranger	0

Nombre de réponses : 4 sur 4

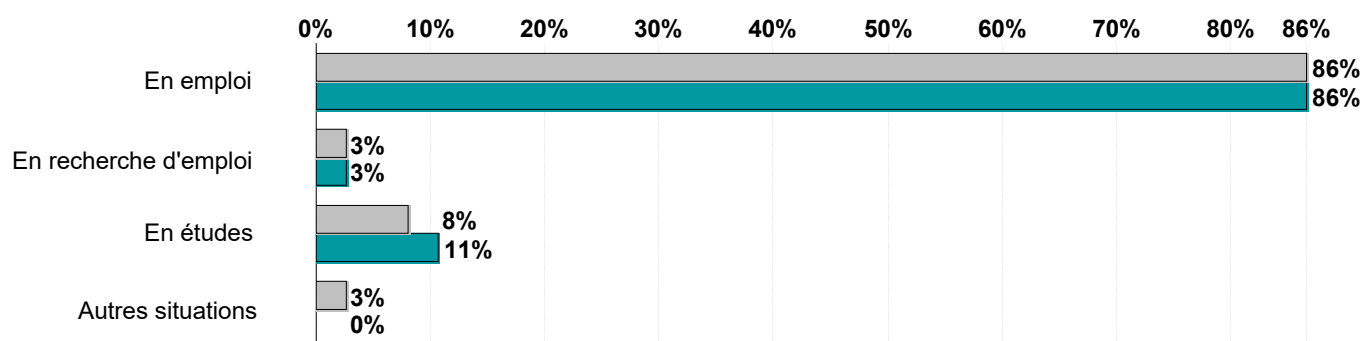
Liste des études suivies

Etudes suivies		Etablissement	Site des études	Effectif
Master 2 ème année	Ressources humaines	GMS [Groupe Formation Systèmes]	Chamalières	2 CP
	Manager du développement marketing et commercial	ESC [École Supérieur de Commerce]		1 CP
	Manager des Ressources Humaines	ESNA Business School	Clermont-Ferrand	1 CA
TOTAL				4

Evolution des situations des diplômés à 18 et 30 mois de l'obtention de leur diplôme

situations aux 1ers décembre 2016 et 2017

	En emploi		En recherche d'emploi		En études		Autres situations		Total	
	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.	N	% cit.
Situation au 01/12/2016	32	86%	1	3%	3	8%	1	3%	37	100%
Situation au 01/12/2017	32	86%	1	3%	4	11%	0	0%	37	100%

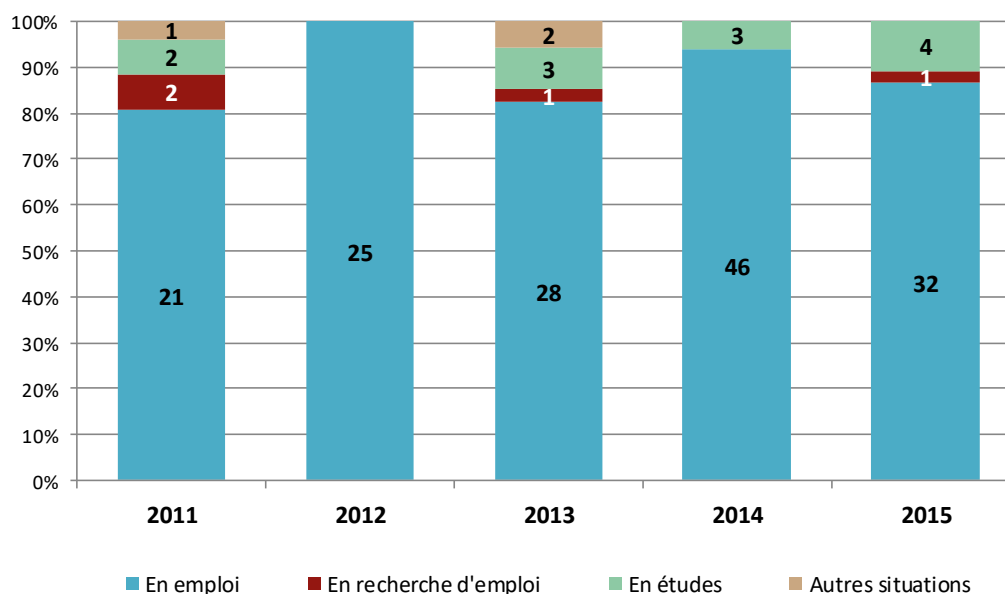


Situation des diplômés de différentes promotions à 30 mois

Promotions	2011	2012	2013	2014	2015
Effectif enquêté	32	30	50	53	55
Réponses	26	25	34	49	37
Taux de réponse	81%	83%	68%	92%	67%

Situation générale à 30 mois du diplômé					
En emploi	21	25	28	46	32
En recherche d'emploi	2	-	1	-	1
En études	2	-	3	3	4
Autres situations	1	-	2	-	-

Chiffres clés					
Taux d'insertion professionnelle global	91%	100%	97%	100%	97%
Taux de poursuite d'études	8%	0%	9%	6%	11%



Références de la population

Régime d'inscription	Nationalité	Inscrits	Diplômés	Enquêtés *
FI ⁽¹⁾	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
CA ⁽²⁾	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
CP ⁽³⁾	Français	55	55	55
	Étranger	0	0	0
Cés ⁽⁴⁾	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
RE ⁽⁵⁾	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
FC ⁽⁶⁾	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
TOTAL		55	55	55

- (1) Formation initiale classique
- (2) Contrat d'apprentissage
- (3) Contrat de professionnalisation
- (4) Année de césure
- (5) Reprise d'études
- (6) Formation continue classique

* Population enquêtée : diplômés de nationalité française, nés en 1985 ou après.