

Licence professionnelle

Mention : **ASSURANCES, BANQUES, FINANCE :
CHARGÉ DE CLIENTÈLE**

(anciennement : *Carrières de la banque et de l'assurance*)

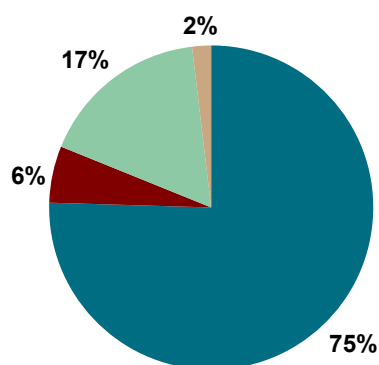
Nombre de diplômés enquêtés : **58**

Nombre de répondants : **53**

Taux de réponse :

91%

Situation des diplômés au 1er mars 2017



	Femmes	Hommes	Total
En emploi	25	15	40
avec la licence professionnelle *	25	15	40
avec un diplôme supérieur **	-	-	0
En recherche d'emploi	1	2	3
En études	4	5	9
Autres situations	1	-	1
TOTAL	31	22	53

* n'ayant pas obtenu de diplôme après la LP, ou un diplôme de niveau inférieur ou équivalent.

** ayant obtenu un diplôme de niveau supérieur à la LP avant ou après l'obtention de celle-ci.

- **40** diplômés occupent un emploi avec un niveau d'étude à Bac+3.
- **3** diplômés sont en recherche d'emploi. Le premier, n'ayant jamais travaillé, recherche un poste dans une banque ou une compagnie d'assurance sur la France entière depuis 6 mois et le deuxième, ayant déjà travaillé, recherche un poste de vendeur dans le Puy-de-Dôme depuis 3 mois. Le troisième n'a pas donné de précisions.
- **9** diplômés sont en études.
- **1** diplômée en mission humanitaire a été classée dans "Autres situations".

CHIFFRES CLÉS

Population globale		Diplômés en emploi avec la licence professionnelle					
Taux d'insertion professionnelle ⁽¹⁾	Taux de poursuite d'études ⁽²⁾	Statut d'emploi			Autres chiffres clés		
		% cadres ⁽³⁾	% techniciens - agents de maîtrise ⁽⁴⁾	% employés ⁽⁵⁾	Durée médiane ⁽⁶⁾ d'accès à l'emploi	Taux d'emploi stable ⁽⁷⁾	Salaire brut médian ⁽⁶⁾
93 %	17 %	0 %	97,5 %	2,5 %	< 1 mois	80 %	1796 €

(1) Nombre de diplômés en emploi / (Nombre de diplômés en emploi + Nombre de diplômés en recherche d'emploi)

(2) Nombre de diplômés en études / Nombre de répondants

(3) ingénieurs, cadres, professions libérales, professions intellectuelles supérieures, auto-entrepreneurs, personnels de catégorie A de la fonction publique

(4) techniciens, agents de maîtrise, maîtrise administrative et commerciale, VRP, personnels de catégorie B de la fonction publique

(5) employés de bureau, de commerce, personnels de service, personnels de catégorie C de la fonction publique, manoeuvres, ouvriers

(6) médiane = valeur telle que 50% des répondants sont au-dessus et 50% des répondants sont en-dessous

(7) emplois stables : CDI, fonctionnaire, chef d'entreprise, profession libérale. Emplois instables : CDD, vacataire, intérimaire, emplois aidés

L'entrée sur le marché du travail

sans diplôme de niveau supérieur à la licence professionnelle

Type de contrat du premier emploi

	Femme	Homme	Total
Profession libérale, indépendant, chef d'entreprise, auto-entrepreneur	-	-	0
Fonctionnaire (y compris fonctionnaire stagiaire)	-	-	0
CDI	19	12	31
CDD (y compris saisonnier, contractuel de la fonction publique, ATER)	5	2	7
Vacataire	-	-	0
Intérimaire	1	-	1
Intermittent du spectacle, pigiste	-	-	0
Emplois aidés (Contrat Initiative Emploi, Contrat d'Accès à l'Emploi...)	-	-	0
Volontariat international	-	-	0
Autre	-	-	0
Total	25	14	39

Taux de réponse : 98%

Moyen d'accès au premier emploi

suite à un contrat en alternance	29
candidature spontanée	4
réseau (professionnel ou personnel)	3
interim	1
Pôle emploi, Apec	1
annonces (presse ou internet)	1

Taux de réponse : 98%

- La durée d'accès au premier emploi varie de **0 à 24** mois, et la durée médiane est de **moins d'un** mois.
- **79%** des diplômés ont eu un premier emploi stable, ou ayant abouti à un emploi stable (pour les diplômés qui occupent toujours leur premier emploi).
- **74%** des diplômés ont accédé à leur premier emploi suite à un contrat en alternance.

Les emplois occupés au 1er mars 2017

sans diplôme de niveau supérieur à la licence professionnelle

Type de contrat de l'emploi actuel

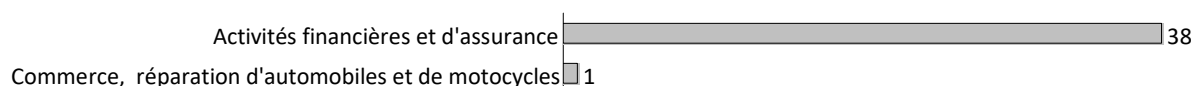
	Femme	Homme	Total
Profession libérale, indépendant, chef d'entreprise, auto-entrepreneur	-	-	0
Fonctionnaire (y compris fonctionnaire stagiaire)	-	-	0
CDI	19	13	32
CDD (y compris saisonnier, contractuel de la fonction publique, ATER)	5	2	7
Vacataire	-	-	0
Intérimaire	1	-	1
Intermittent du spectacle, pigiste	-	-	0
Emplois aidés (Contrat Initiative Emploi, Contrat d'Accès à l'Emploi...)	-	-	0
Volontariat international	-	-	0
Autre	-	-	0
Total	25	15	40

Moyen d'accès à l'emploi actuel

suite à un contrat en alternance	28
candidature spontanée	5
réseau (professionnel ou personnel)	4
intérim	1
Pôle emploi, Apec	1
annonces (presse ou internet)	1

- **95%** des diplômés occupent toujours leur premier emploi depuis l'obtention du diplôme.
- **80%** des diplômés occupent actuellement un emploi stable.
- La durée des contrats temporaires varie de **1 à 12** mois, et la durée médiane est de **6** mois.

Les emplois par secteur d'activité



Taux de réponse : 98%

Catégorie d'entreprises

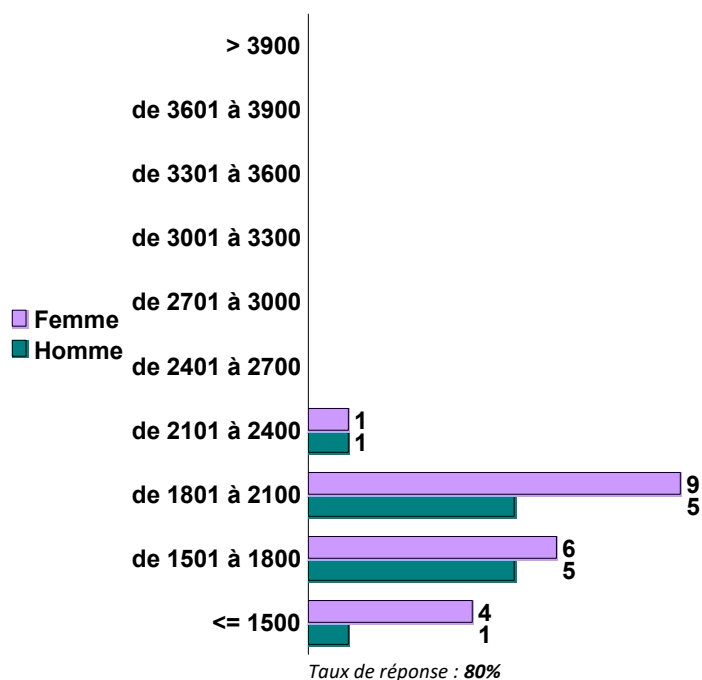
	Nb	% cit.
secteur public (fonction et entreprise publiques, sécurité sociale, office publique d'HLM,...)	-	0%
grande entreprise privée (sup à 5000 salariés, tous sites confondus)	34	85%
entreprise privée de taille intermédiaire (de 250 à 5000 salariés, tous sites confondus)	-	0%
moyenne entreprise privée (de 50 à 250 salariés tous sites confondus)	3	8%
petite entreprise privée (de 10 à 50 salariés, tous sites confondus)	1	3%
microentreprise privée (moins de 10 salariés, tous sites confondus)	1	3%
entreprise privée (taille non renseignée)	1	3%
association, organisme professionnel	-	0%
Total	40	100%

Statut de l'emploi

	Femme	Homme	Total
personnel de catégorie A de la fonction publique	-	-	0
ingénieur, cadre, professions libérales, professions intellectuelles supérieures	-	-	0
personnel de catégorie B de la fonction publique	-	-	0
emploi de niveau intermédiaire : technicien, agent de maîtrise, maîtrise administrative et commerciale, VRP	24	15	39
personnel de catégorie C de la fonction publique	-	-	0
employé de bureau, de commerce, personnel de service	1	-	1
manoeuvre, ouvrier	-	-	0
Total	25	15	40

► 98 % des diplômés occupent un emploi avec un statut intermédiaire.

Salaires des diplômés (hors primes)



	Femme	Homme	Total
Moyenne	1767	1815	1785
Min	1480	1487	1480
Max	2257	2193	2257
Médiane	1742	1828	1796

► Le salaire brut mensuel des diplômés (hors primes et hors 13ème mois) varie de 1480€ à 2257€. Le salaire brut médian est de 1796€*.

* Le SMIC brut mensuel au 1er mars 2017 est de 1480€.

Primes et 13ème mois

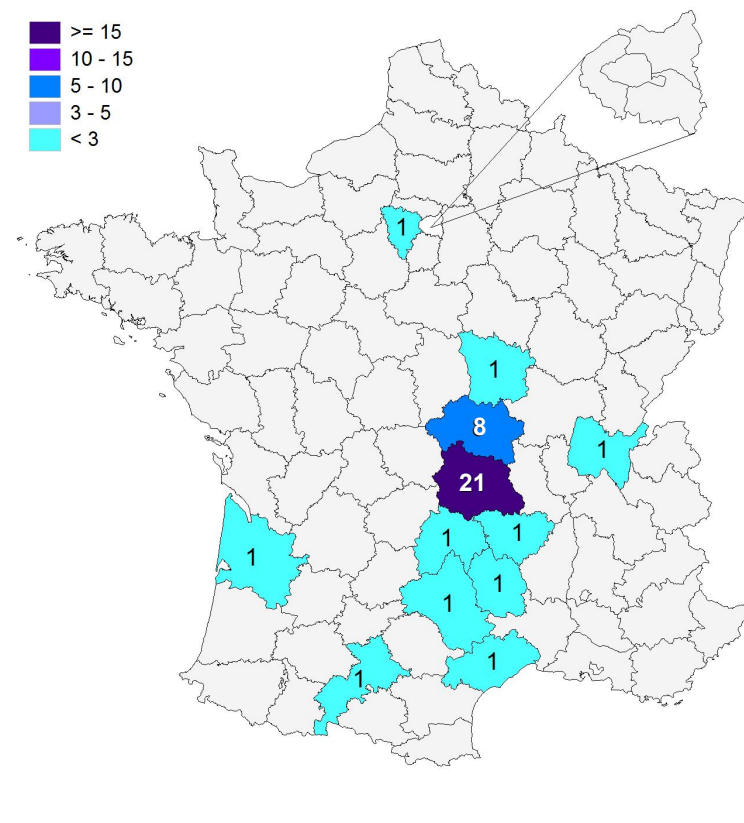
22 diplômés ont déclaré toucher des primes supplémentaires et/ou un 13ème mois.

Ils en ont tous précisé le montant annuel : celui-ci varie de 400€ à 12513€ en brut.

La prime médiane brute est de 2000€.

Lieu d'emploi :

Effectif



Répartition géographique des emplois

Auvergne-Rhône-Alpes	32	82%
Ile-de-France	1	3%
Autres départements français de métropole	6	15%
France d'Outre-Mer	0	0%
Etranger	0	0%

Taux de réponse : 98%

Liste des emplois occupés

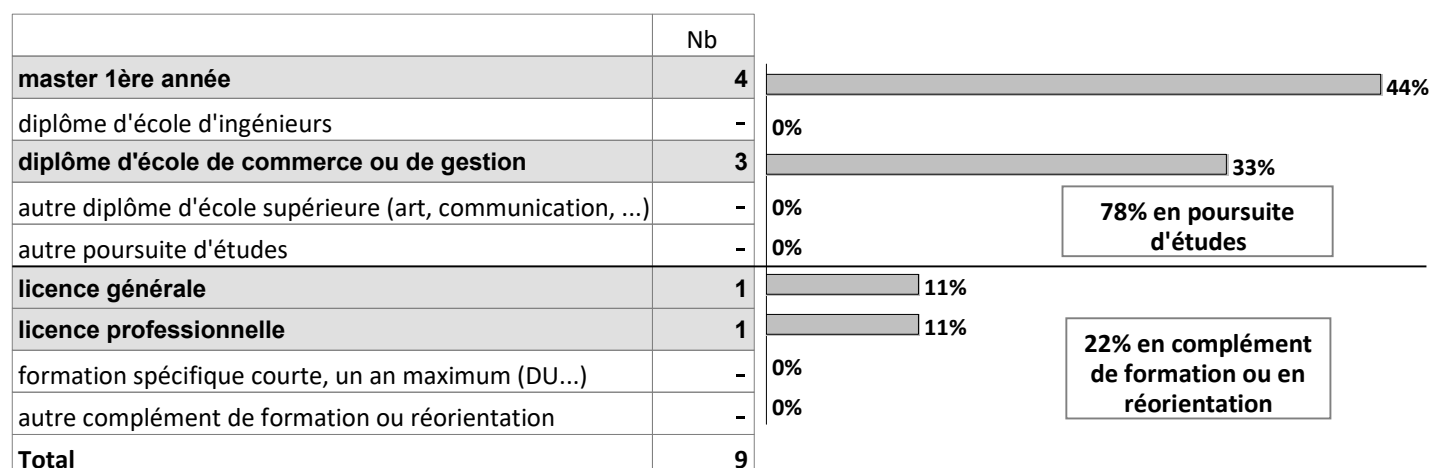
► L'ensemble des diplômés occupe un emploi à temps complet.

Statut	Emploi occupé	Missions	Effectif
Niveau intermédiaire	Assistant clientèle	Accueil des clients, conseil, gestion administrative et prise de rendez-vous avec les clients.	9 F 4 H
		Accueil de la clientèle et commercialisation de produits bancaires et d'assurances.	
		Maintenance et chargement des automates, conseils en bureau, gestion de comptes clients, contrôle de conformité, respect des règles éthiques, rendu des documents, gestion des opérations de guichet et commercial.	
		Accueil, gestion des distributeurs et rendez-vous avec les clients.	
		Assistance aux clients, accueil et proposition de commercialisation, collecte et épargne avec prise de rendez-vous.	
		Accueil physique et téléphonique des clients, prise de rendez vous et back office.	
		Gestion de l'accueil, gestion des automates et commerce.	
		Gestion de l'accueil, de la vente, des appels et des automates.	
		Accueil client, conseil client et gestion des automates.	
		Accueil client, opérations courantes de guichet et vente.	
		Prise de rendez-vous et conseil aux clients.	
		Conseil et accueil des clients.	
		Gestion du guichet et rendez-vous avec les clients particuliers.	
	Assistant clientèle multimédia	Téléconseil, vente et administratif.	1 F
	Attaché commercial	Accueil et conseil aux clients.	1 F
	Banquier	Service des prêts et des avenants et gestion du guichet.	1 F
	Chargé de clientèle	Développement du portefeuille de clients.	1 F
	Collaborateur	Gestion du commercial.	1 F
	Collaborateur d'agence	Vente, production et gestion de sinistres.	1 F
	Commercial	Vente, relation avec les clients, service après-vente et fidélisation.	1 H
	Conseiller accueil	Guichet et conseil à la clientèle.	1 F
	Conseiller bancaire	Développement d'un portefeuille de clients.	1 F
	Conseiller clientèle	Conseil, accueil et gestion.	3 F 3 H
		Accueil et prise de rendez-vous simples.	
		Accueil des clients et commercialisation de produits bancaires.	
		Conseil aux clients, gestion de portefeuilles de clients, et vente en assurance, crédits et prévoyance.	
		Conseil pour les particuliers et les retraités en matière d'assurance, de banque et d'épargne, et développement d'un portefeuille de clients.	
	Conseiller clientèle particulier	-	1 F 4 H
		Accueil et gestion d'un portefeuille de clients.	
		Conseil immobilier, épargne et placements.	
		Accueil et rendez-vous avec les clients.	
	Conseiller commercial	Promotion et vente des produits bancaires et d'assurance.	
		-	
		Vente de crédits par téléphone.	
	Conseiller particulier	-	1 H
	Gestionnaire de clientèle	Développement du portefeuille de clients.	1 H
	Gestionnaire de clientèle particulier	Gestion d'un portefeuille de clients en effectuant toutes les missions de la banque (crédit, épargne, assurance et bancarisation).	1 F
	Gestionnaire de sinistres	Accueil téléphonique, gestion des factures des assurés et création des devis.	1 F
Employé	Vendeur	-	1 F

TOTAL 40

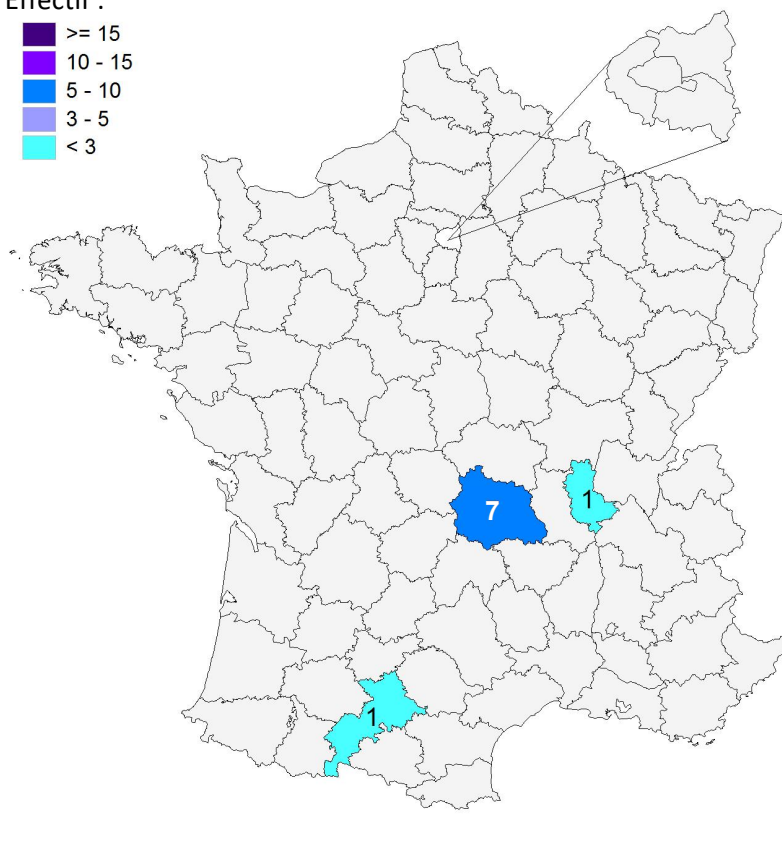
Etudes poursuivies en 2016/2017

Type de formations



Lieu des études :

Effectif :



Répartition géographique des études

Auvergne-Rhône-Alpes	8
Ile-de-France	0
autres départements français de métropole	1
France d'Outre-Mer	0
étranger	0

Liste des études suivies

Types d'études	Etudes suivies	Etablissement	Site des études	Effectif
Master 1ère année	Marketing vente	Université Clermont Auvergne	Clermont-Ferrand	2 FI
	Management sectoriel, parcours Management de la distribution et relation de service			1 FI
	Banque et finance	Université Toulouse-1-Capitole	Toulouse	1 FI
Diplôme d'école de commerce ou de gestion	Programme Grande Ecole	ESC Clermont	Clermont-Ferrand	1 FI
	Programme Master Grande Ecole – Filière d'excellence Institut technique bancaire			1 CA
	Master of Sciences, spécialisation en Finance d'entreprise	Inseec Business School	Lyon	1 CA
Licence générale	Economie parcours Analyse et politiques économiques	Université Clermont Auvergne	Clermont-Ferrand	1 FI
Licence professionnelle	Commerce et distribution	Université Clermont Auvergne	Clermont-Ferrand	1 FI
TOTAL				9

FI : Formation initiale classique

CA : Contrat d'apprentissage

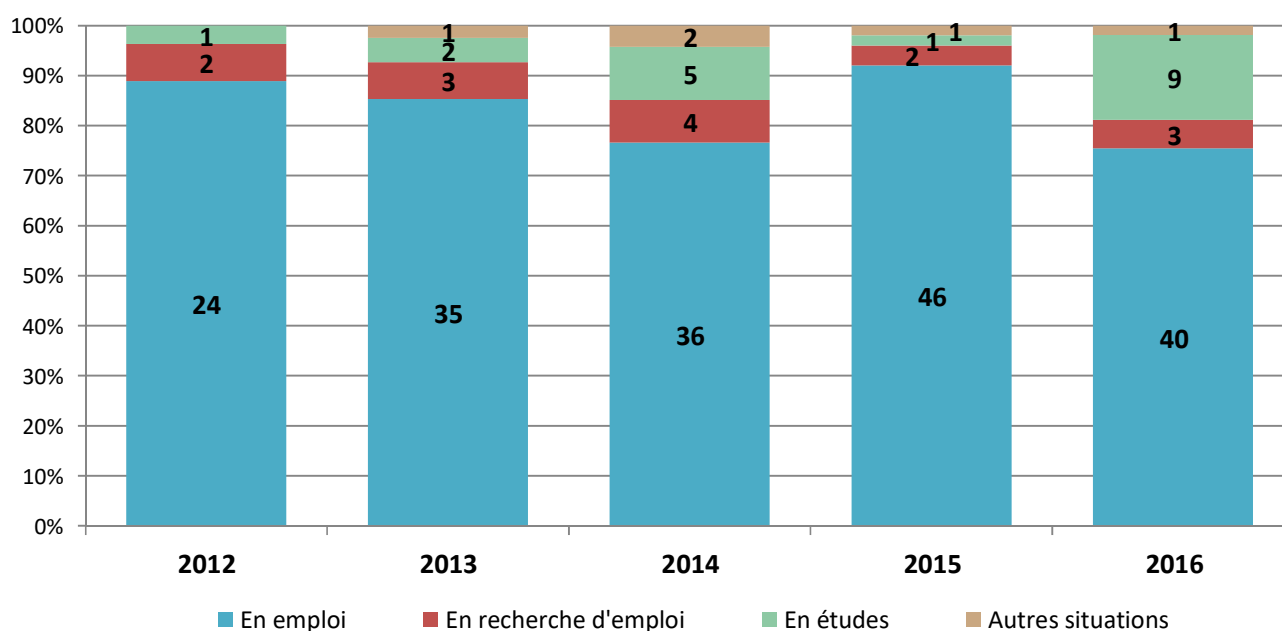
CP : Contrat de professionnalisation

Situations générales des diplômés issus des promotions 2012 à 2016

Promotions	2012	2013	2014	2015	2016
Effectif enquêté	30	50	53	56	58
Réponses	27	41	47	50	53
Taux de réponse	90%	82%	89%	89%	91%

Situation générale à moins d'un an du diplôme					
En emploi	24	35	36	46	40
En recherche d'emploi	2	3	4	2	3
En études	1	2	5	1	9
Autres situations	-	1	2	1	1

Chiffres clés					
Taux d'insertion professionnelle global	92%	92%	90%	96%	93%
Taux de poursuite d'études	4%	5%	11%	2%	17%



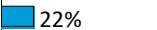
Profil des diplômés enquêtés

Origine géographique des diplômés

	Nb	% cit.
Auvergne-Rhône-Alpes / Auvergne	50	86%
Auvergne-Rhône-Alpes / Rhône-Alpes	0	0%
Ile-de-France	1	2%
Autres départements français de métropole	7	12%
France d'Outre-Mer	0	0%
Etranger	0	0%
Total	58	100%

L'origine géographique des diplômés est établie en fonction du département d'obtention de leur baccalauréat.

Plus haut diplôme obtenu

	Nb	% cit.	
BTS	41	71%	
DUT	13	22%	
licence générale	1	2%	
licence professionnelle	1	2%	
autre	0	0%	
aucun diplôme supérieur	2	3%	
Total	58	100%	

Au moins 9 étudiants ont obtenu un BTS banque avant la licence professionnelle.

Références de la population

Population globale

Nationalité	Inscrits		Diplômés		Enquêtés ***
	FI *	FC **	FI	FC	
Française	0	59	0	59	58
Etrangère	0	0	0	0	0
Total	0	59	0	59	58

* Formation initiale

** Formation continue

*** Population enquêtée : diplômés nés en 1986 ou après