

Licence professionnelle

Mention : **MANAGEMENT DES ACTIVITÉS
COMMERCIALES**

Parcours : **Management des relations commerciales**

Les situations des diplômés sont présentées dans deux parties distinctes, selon leurs profils :

- les personnes n'ayant jamais interrompu leurs études ou pendant moins de 2 ans, qui vont entrer sur le marché du travail et dont l'objectif principal est de trouver un emploi en relation avec la formation suivie,
- les personnes qui reprennent des études après une interruption de plus de 2 ans. Elles ont généralement plus de 30 ans et leurs profils et objectifs sont hétérogènes.

Nombre de diplômés enquêtés : **46**

Nombre de répondants : **33**

Taux de réponse : **72%**

Sommaire

- 1 - Profil de la population
- 2 - Situation des diplômés n'ayant pas interrompu leurs études, ou pendant moins de 2 ans
- 3 - Situation des diplômés ayant interrompu leurs études pendant deux ans ou plus

1 - Profil de la population

► L'ensemble des diplômés

Sexe	Nb		% cit.	
	Nb	% cit.	Nb	% cit.
Femme	23	50%		
Homme	23	50%		
Total	46	100%		

Nationalité	Nb		% cit.	
	Nb	% cit.	Nb	% cit.
française	45	98%		
étrangère	1	2%		
Total	46	100%		

Âge

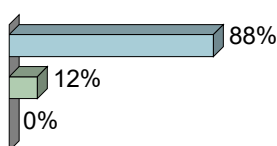
Moyenne = 23 Ecart-type = 2

	Nb	% cit.
Moins de 22	12	26%
22	17	37%
23	6	13%
24	7	15%
25	1	2%
26 et plus	3	7%
Total	46	100%

► Les diplômés répondants

Interruption des études entre le bac et l'obtention du diplôme en 2017

	Nb	% obs.
Aucune interruption des études	29	88%
Interruption de moins de 2 ans	4	12%
Interruption de 2 ans ou plus	0	0%
Total	33	100%

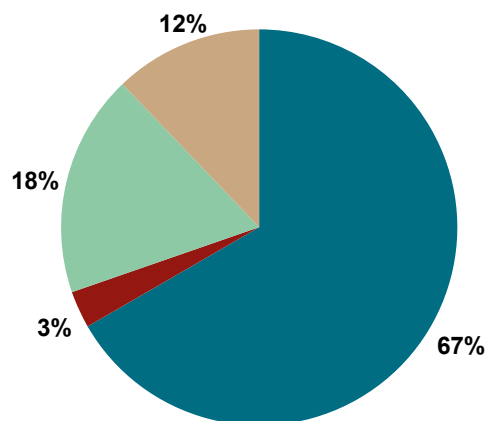


NOTE : l'interruption ou non des études a été déterminée par questionnaire. Les diplômés ayant interrompu leurs études pendant 2 ans ou plus entre le bac et l'obtention de leur diplôme en 2017 ont répondu à un questionnaire portant sur leur situation professionnelle avant leur formation de licence professionnelle, et après.

2 - Diplômés n'ayant pas interrompu leurs études, ou pendant moins de 2 ans

Parmi les **33** diplômés ayant répondu à l'enquête, **33** ont suivi la formation sans interruption d'études ou pendant moins de 2 ans.

Situation des diplômés au 1er mars 2018



	Femme	Homme	Total
En emploi avec le diplôme *	10	12	22
En emploi avec un diplôme supérieur **	0	0	0
En recherche d'emploi	1	0	1
En études	4	2	6
Autres situations	2	2	4
Total	17	16	33

* n'ayant pas obtenu de diplôme de niveau supérieur à la LP, avant ou après l'obtention de celle-ci.

** ayant obtenu un diplôme de niveau supérieur à la LP, avant ou après l'obtention de celle-ci

- ▶ **22** diplômés, ayant un niveau d'étude à Bac+3, occupent un emploi (voir détails pages suivantes).
- ▶ **6** diplômés poursuivent des études (voir détails pages suivantes).
- ▶ **1** diplômée recherche un emploi d'agent administratif, de secrétaire de mairie, de chargée d'accueil ou de conseillère clientèle en banque, dans le Puy-de-Dôme depuis 6 mois.
- ▶ **4** diplômés ont été classés dans "Autres situations":
 - un est en service civique dans un centre social ;
 - un est à l'étranger en année sabbatique ;
 - une est fille au pair à l'étranger ;
 - un n'a pas donné plus de précisions.

CHIFFRES CLÉS

Population globale		Diplômés en emploi avec la licence professionnelle					
Taux d'insertion professionnelle ⁽¹⁾	Taux de poursuite d'études ⁽²⁾	Statut d'emploi			Autres chiffres clés		
		% cadres ⁽³⁾	% techniciens - agents de maîtrise ⁽⁴⁾	% employés ⁽⁵⁾	Durée médiane ⁽⁶⁾ d'accès au 1er emploi	Taux d'emploi stable ⁽⁷⁾	Salaires brut médian ⁽⁶⁾
95,7 %	18,2 %	5 %	68 %	27 %	< 1 mois	59 %	1762 €

(1) Nombre de diplômés en emploi / (Nombre de diplômés en emploi + Nombre de diplômés en recherche d'emploi)

(2) Nombre de diplômés en études / Nombre de répondants

(3) ingénieurs, cadres, professions libérales, professions intellectuelles supérieures, auto-entrepreneurs, personnels de catégorie A de la fonction publique

(4) techniciens, agents de maîtrise, maîtrise administrative et commerciale, VRP, personnels de catégorie B de la fonction publique

(5) employés de bureau, de commerce, personnels de service, personnels de catégorie C de la fonction publique, manoeuvres, ouvriers

(6) médiane = valeur telle que 50% des répondants sont au-dessus et 50% des répondants sont en-dessous

(7) emplois stables : CDI, fonctionnaire, chef d'entreprise, profession libérale. Emplois instables : CDD, vacataire, intérimaire, emplois aidés

L'entrée sur le marché du travail

sans diplôme de niveau supérieur à la licence professionnelle

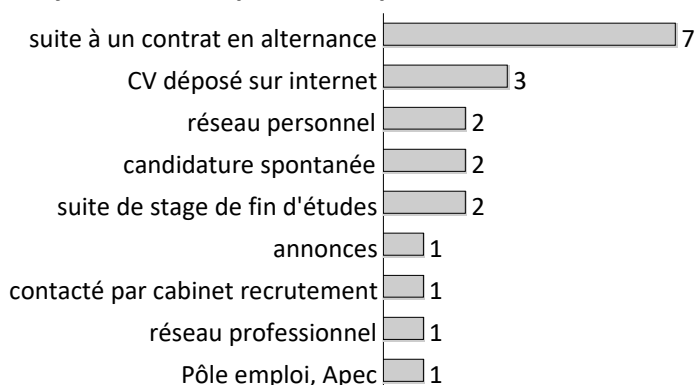
Type de contrat du premier emploi

	Femme	Homme	Total
Profession libérale, indépendant, chef d'entreprise, auto-entrepreneur	-	-	0
Fonctionnaire (y compris fonctionnaire stagiaire ou élève fonctionnaire)	-	-	0
CDI	5	6	11
CDD (y compris saisonnier, contractuel de la fonction publique, ATER)	4	5	9
Vacataire	-	-	0
Intérimaire	1	-	1
Intermittent du spectacle, pigiste	-	-	0
Emplois aidés (Contrat Initiative Emploi, Contrat d'Accès à l'Emploi...)	-	-	0
Volontariat international	-	-	0
Autre	-	-	0
Total	10	11	21

Taux de réponse : 95%

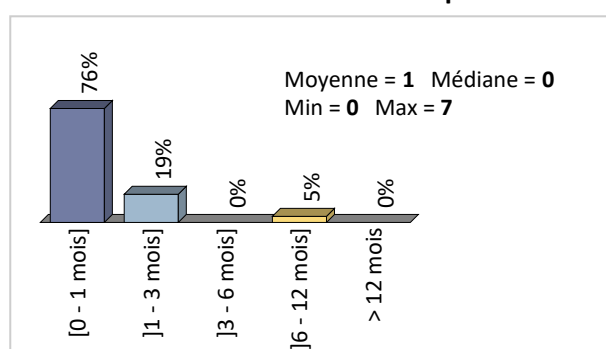
- 52% des diplômés occupent un premier emploi stable, ou ayant abouti à un emploi stable (pour les diplômés qui occupent toujours leur premier emploi).

Moyen d'accès au premier emploi



Taux de réponse : 91%

Durée d'accès au 1er emploi



Taux de réponse : 95%

Les emplois occupés au 1er mars 2018

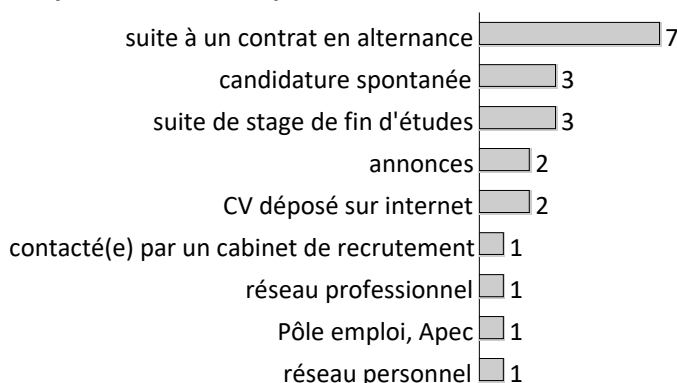
sans diplôme de niveau supérieur à la licence professionnelle

Type de contrat de l'emploi actuel

	Femme	Homme	Total
Profession libérale, indépendant, chef d'entreprise, auto-entrepreneur	-	-	0
Fonctionnaire (y compris fonctionnaire stagiaire)	-	-	0
CDI	7	6	13
CDD (y compris saisonnier, contractuel de la fonction publique, ATER)	3	6	9
Vacataire	-	-	0
Intérimaire	-	-	0
Intermittent du spectacle, pigiste	-	-	0
Emplois aidés (Contrat Initiative Emploi, Contrat d'Accès à l'Emploi...)	-	-	0
Volontariat international	-	-	0
Autre	-	-	0
Total	10	12	22

Taux de réponse : 100%

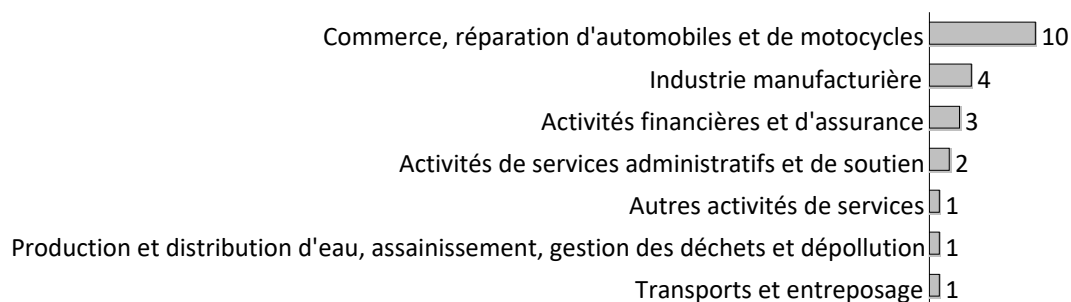
Moyen d'accès à l'emploi actuel



Taux de réponse : 95%

- 77% des diplômés sont toujours sur leur premier emploi depuis l'obtention de leur diplôme.
- 59% des diplômés occupent actuellement un emploi stable.
- 88% des diplômés travaillent à temps complet et 12% sont à temps partiel.
- La durée des contrats temporaires varie de 3 à 12 mois, et la durée médiane est de 12 mois.

Les emplois par secteur d'activité



Taux de réponse : 100%

Catégorie d'entreprises

	Nb	% cit.
la fonction publique (d'Etat, territoriale ou hospitalière)	1	5%
grande entreprise privée (sup. à 5000 salariés, tous sites confondus)	8	36%
entreprise privée de taille intermédiaire (de 250 à 5000 salariés, tous sites confondus)	6	27%
entreprise privée de taille moyenne (de 50 à 250 salariés tous sites confondus)	2	9%
petite entreprise privée (de 10 à 50 salariés, tous sites confondus)	3	14%
entreprise privée (taille non précisée)	2	9%
Total	22	100%

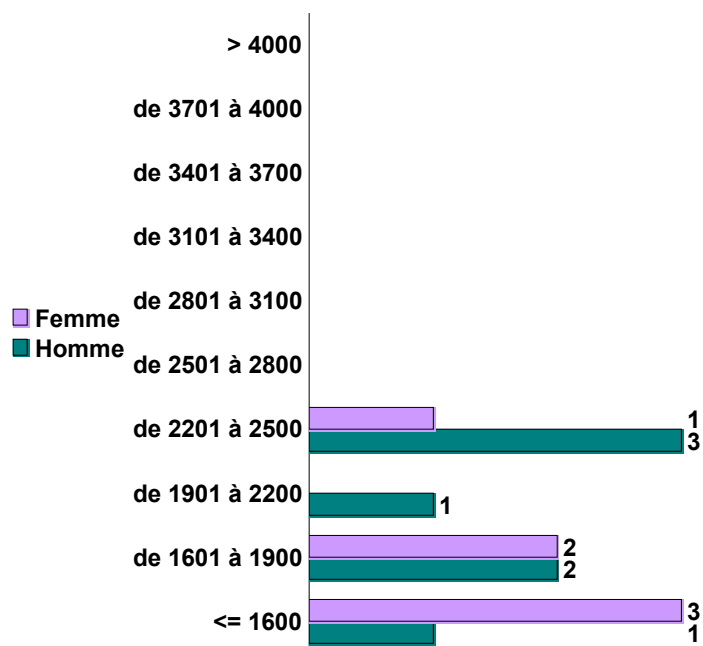
Taux de réponse : 100%

Statut d'emploi

	Femme	Homme	Total
personnel de catégorie A de la fonction publique	-	-	0
ingénieur, cadre, professions libérales, professions intellectuelles supérieures	-	1	1
personnel de catégorie B de la fonction publique	-	-	0
emploi de niveau intermédiaire : technicien, agent de maîtrise, maîtrise administrative et commerciale, VRP	7	8	15
personnel de catégorie C de la fonction publique	-	-	0
employé de bureau, de commerce, personnel de service	3	3	6
manoeuvre, ouvrier	-	-	0
Total	10	12	22

Taux de réponse : 100%

Salaires des diplômés (hors primes)



Taux de réponse : 59%

	Femme	Homme	Total
Moyenne	1714	2028	1883
Min	1498	1600	1498
Max	2340	2500	2500
Médiane	1622	1947	1762

*Le SMIC brut mensuel au 1er mars 2018 est de 1498€.

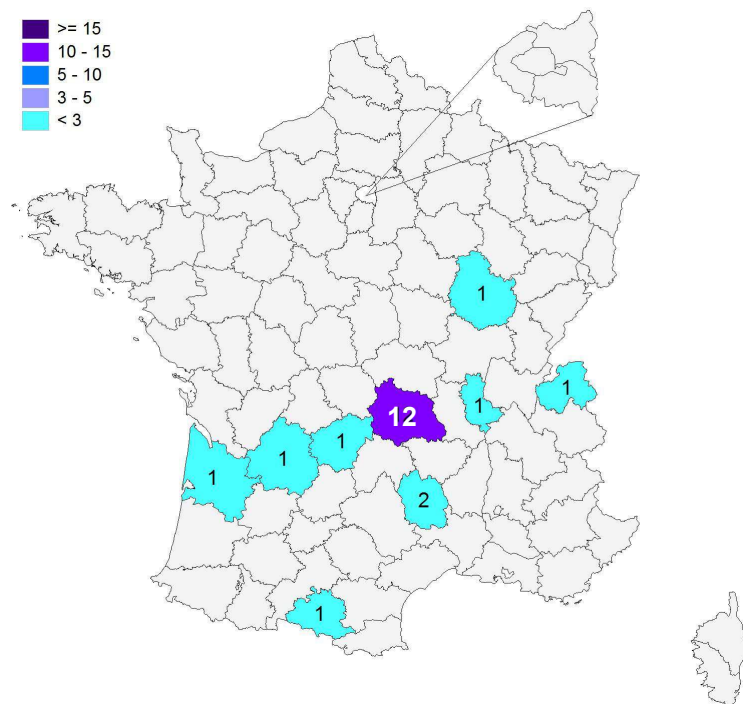
► Les salaires sont calculés sur la base d'un temps plein.

Primes

► En raison du faible effectif, aucune information sur le montant des primes ne peut être communiquée.

Lieu d'emploi

Effectif



Répartition géographique des emplois

Auvergne-Rhône-Alpes	14	67%
Ile-de-France	0	0%
autres départements français de métropole	7	33%
France d'Outre-Mer	0	0%
étranger	0	0%

Taux de réponse : 95%

Liste des emplois occupés

► **88%** des diplômés travaillent à temps complet et **12%** sont à temps partiel.

Statut	Emploi occupé	Missions	Effectif
Cadre ou équivalent	Chef de secteur services	Responsable back et front office et du financier, management de 25 personnes, maintenance et exploitation du bâtiment et sécurité des biens et des personnes.	1 H
Professions intermédiaires	Assistant d'agence	Chargé de recrutement dans une agence d'emploi, accueil physique et téléphonique, relation clientèle, gestion de conflits, édition de contrats de travail et déclaration des salariés.	1 F
	Assistant commercial	Commerce sédentaire, recrutement, gestion des plannings, recherche de candidats : annonces, établissement des contrats, saisie des relevés d'heures et facturation auprès des clients. -	1 F 1 H
	Assistant contrôle de gestion	Suivi des indicateurs performance et suivi du coût des centres.	1 F
	Assistant des marchés	Réponse à des appels d'offre pour le compte des laboratoires.	1 F
	Attaché commercial	Vente de produits bancaires et administration. Vente de produits, conseils techniques, gestion d'enseigne, de territoire et des réclamations. -	2 F 1 H
	Chef de secteur	Entretien, gestion d'un fichier de clients, ventes et management.	1 H
	Commercial en automobiles	Ventes de véhicules.	1 F
	Conseiller clientèle des particuliers	Gestion d'un portefeuille de clients en banque et en assurance.	1 H
	Conseiller commercial polyvalent	Ventes de mutuelles et de placements financiers, etc.	1 H
	Représentant commercial	Prospection, développement de la clientèle, proposition commerciale et ressort des produits.	1 H
	Responsable commercial	Achats, ventes et management.	1 H
	Responsable de secteur	-	1 H
Employé ou équivalent	Employé commercial	Missions polyvalentes.	1 H
	Vendeur	Vendeur dans les rayons informatique, mobilier et papeterie. Ventes de produits de bricolage. -	2 F 2 H
	Vendeur polyvalente	Ventes, gestion des rayons et merchandising.	1 F
TOTAL			22

Etudes poursuivies en 2017-2018

Type de formations

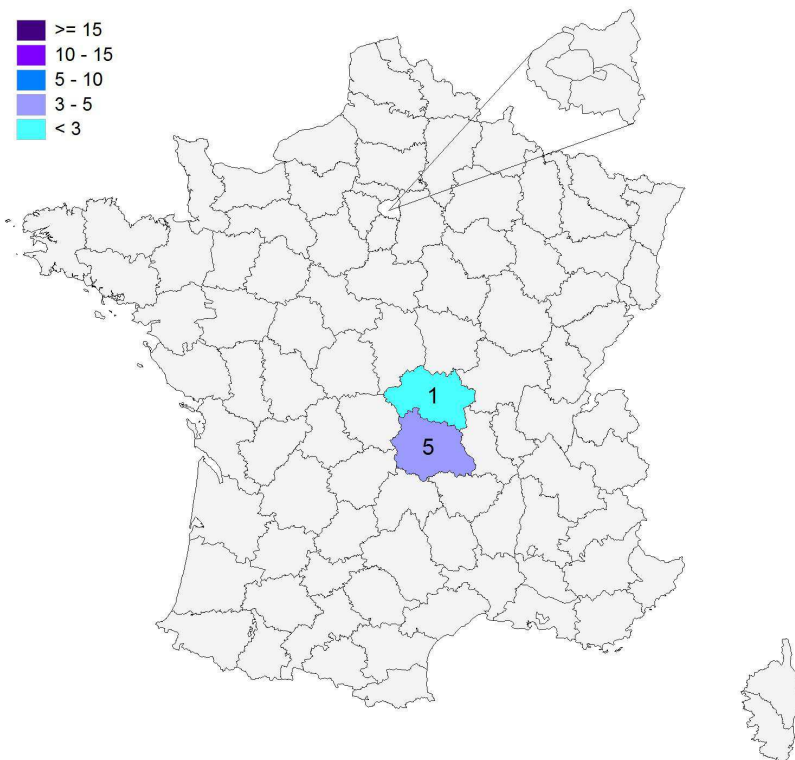
	Nb	
master 2ème année	-	0%
master 1ère année	2	33%
diplôme d'ingénieur	-	0%
diplôme d'école de commerce ou de gestion	4	67%
autre diplôme d'école supérieure (art, communication, ...)	-	0%
autre poursuite d'études	-	0%
licence professionnelle	-	0%
licence générale 3ème année (L3)	-	0%
préparation aux concours	-	0%
formation spécifique courte, un an maximum (DU...)	-	0%
autre complément de formation ou réorientation	-	0%
classes préparatoires post DUT-BTS	-	0%
Total	6	

100% en poursuite d'études

Nombre de répondants : 6 sur 6

Lieu des études

Effectif



Répartition géographique des études

Auvergne-Rhône-Alpes	6
Ile-de-France	0
autres départements français de métropole	0
France d'Outre-Mer	0
étranger	0

Nombre de répondants : 6 sur 6

Liste des études suivies

Types d'études	Etudes suivies	Etablissement	Site des études	Effectif
Master 1 ère année	Management sectoriel parcours Carrières de la banque et de l'assurance : conseiller clientèle de professionnels	Université Clermont Auvergne	Clermont-Ferrand	2 FI
Licence professionnelle	Métiers de la gestion de ressources humaines : assistant			1 CA
Diplôme d'école de commerce ou de gestion	Programme grande école	ESC [École Supérieure de Commerce]		1 CA
		Groupe ESC Clermont		1 CP
	Master grande école - Filière d'excellence institut technique bancaire	ESC [École Supérieure de Commerce]	1 FI	
			TOTAL	6

FI : en formation initiale classique CA : en contrat d'apprentissage CP : en contrat de professionnalisation acp : aucun des cas précédents

3 - Diplômés ayant interrompu leurs études pendant plus de deux ans

Parmi les **33** diplômés ayant répondu à l'enquête, **aucun** diplômé n'a suivi la formation après avoir interrompu ses études pendant 2 ans ou plus.

Références de la population

Régime d'inscription	Nationalité	Inscrits	Diplômés	Enquêtés *
FI ⁽¹⁾	Français	14	13	13
	Étranger	0	0	0
CA ⁽²⁾	Français	21	21	21
	Étranger	0	0	0
CP ⁽³⁾	Français	10	10	10
	Étranger	1	1	1
Cés ⁽⁴⁾	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
RE ⁽⁵⁾	Français	1	1	1
	Étranger	0	0	0
FC ⁽⁶⁾	Français	0	0	0
	Étranger	0	0	0
TOTAL		47	46	46

- (1) Formation initiale classique
- (2) Contrat d'apprentissage
- (3) Contrat de professionnalisation
- (4) Année de césure
- (5) Reprise d'études
- (6) Formation continue classique

