
Consciente des difficultés que les étudiants peuvent rencontrer pendant la crise sanitaire, l'Université Clermont Auvergne a souhaité faire un point sur leurs conditions de confinement, ainsi que sur les difficultés que ces dernières peuvent leur occasionner.

Les enseignements continuant en ligne, il était, par ailleurs, important de connaître l'opinion des étudiants sur la pertinence des supports et outils mis à leur disposition pour assurer la continuité pédagogique.

SOMMAIRE

Profil des étudiants

Conditions de vie des étudiants pendant le confinement

- 1 - Logement des étudiants
- 2 - Equipements informatiques et numériques
- 3 - Etat de santé et difficultés
- 4 - Connaissance et utilisation des services de l'université

Conditions d'études des étudiants pendant le confinement

- 5 - Cours à distance
- 6 - Evolution de la formation à distance
- 7 - Tutorat
- 8 – Stage

Conclusion

Les données présentées dans cette publication sont issues de l'enquête réalisée par l'Observatoire des Formations et du Devenir des Etudiants (OFDE) de l'Université Clermont Auvergne (UCA).

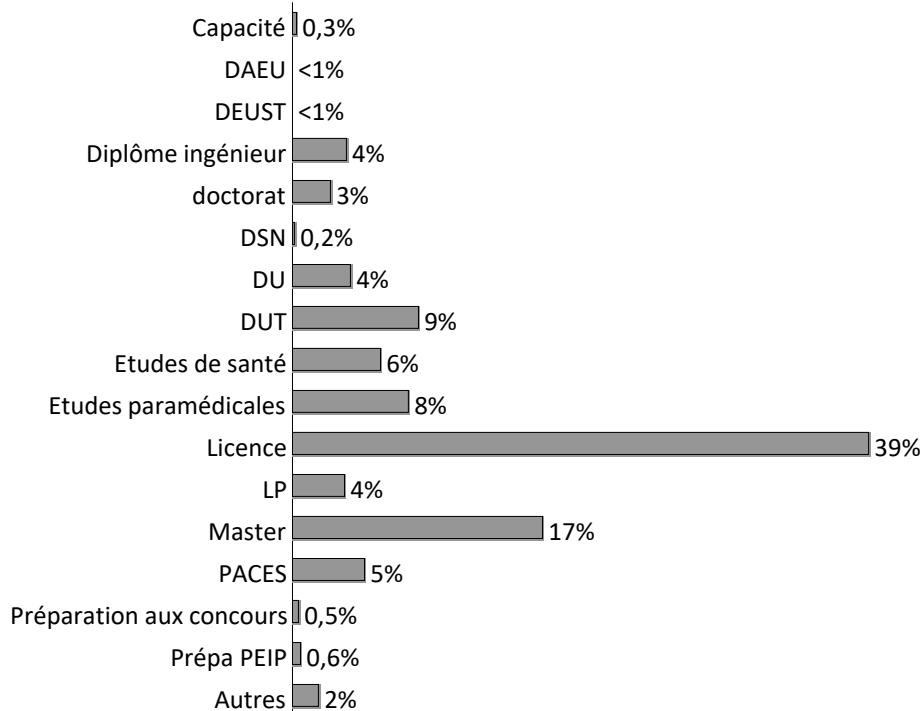
Le questionnaire a été diffusé auprès de 33659 étudiants entre le 17 et le 24 avril 2020, soit l'ensemble des étudiants de l'université, excepté ceux qui sont inscrits en CPGE ou en formation à distance. 7952 étudiants ont répondu à l'enquête, ce qui représente 23% de la population interrogée. Cet échantillon est représentatif de l'ensemble des étudiants de l'UCA mais avec une surreprésentation des femmes et des boursiers et une sous-représentation des étudiants étrangers. Aussi, les données ont fait l'objet d'une pondération sur ces variables.

Profil des étudiants de l'Université Clermont Auvergne

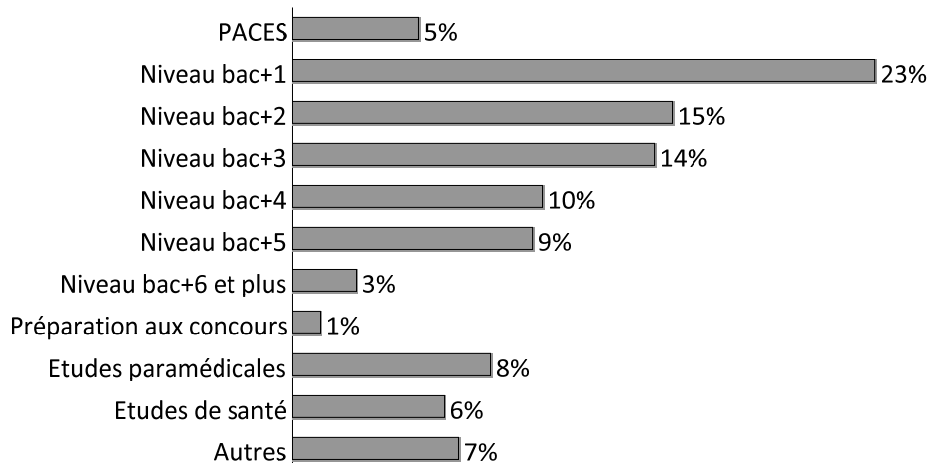
Les étudiants inscrits en 2019/2020 à l'Université Clermont Auvergne ont une moyenne d'âge de 23 ans et sont majoritairement des femmes (58%). Ils sont 51% à avoir passé leur baccalauréat en Auvergne et 15% sont de nationalité étrangère.

34% bénéficient d'une bourse pour suivre leurs études, 89% sont inscrits en formation initiale classique et 39% suivent une formation de licence en 1^{ère}, 2^{ème} ou 3^{ème} années.

Les formations suivies



Niveau d'études



Conditions de vie des étudiants pendant le confinement

1. Logement des étudiants

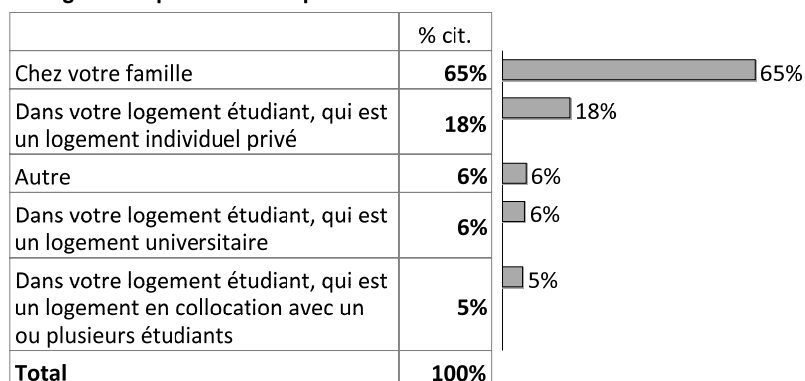
Pendant le confinement, 65% des étudiants vivent chez leur famille et généralement dans une maison avec jardin.

Cependant, cette proportion varie fortement selon les profils des étudiants. En effet, ce sont surtout les étudiants inscrits à une formation bac+1, de préparation aux concours ou PACES qui logent chez leur famille (80%). Il en est de même pour les étudiants bénéficiant de bourse, quel que soit leur niveau d'études (74%) à la différence des étudiants non-boursiers (60%).

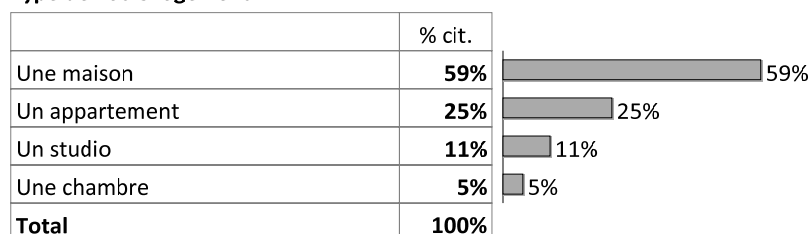
Les étudiants en formation bac+6 sont les plus nombreux à vivre dans un logement étudiant individuel privé (42%) ou en collocation (8%). La part d'étudiants vivant dans un logement universitaire individuel est la plus importante pour les étudiants étrangers et particulièrement pour les hommes en doctorat.

83% des étudiants en moyenne peuvent s'isoler pour travailler. Cette part augmente pour les étudiants vivant dans une maison (88%) et diminue pour les étudiants logeant chez d'autres personnes (63%).

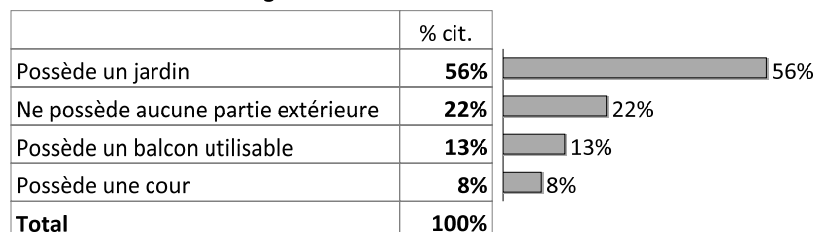
Où logez-vous pendant cette période de confinement ?



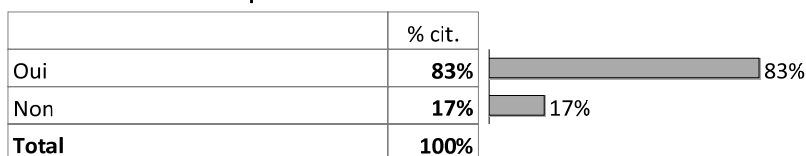
Type de votre logement :



Les extérieurs de votre logement :



Pouvez-vous vous isoler pour travailler ?

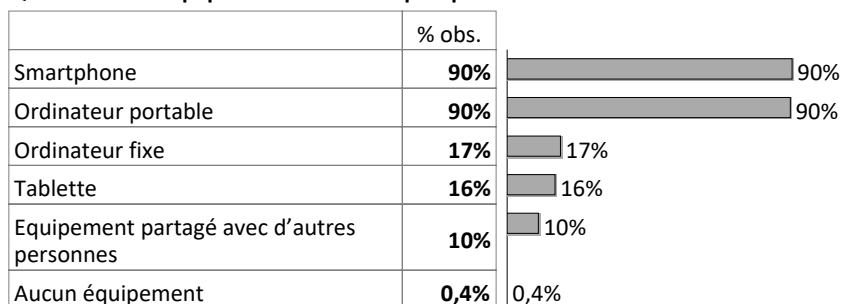


2. Equipements informatiques et numériques

90% des étudiants ont un ordinateur portable et un smartphone, mais seulement 53% jugent leur connexion internet suffisante.

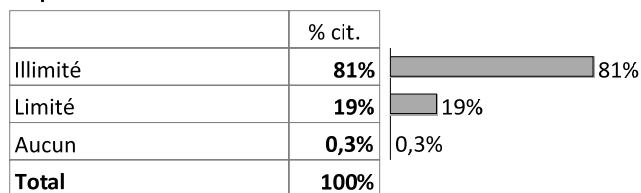
Les étudiants les plus nombreux à travailler sur un ordinateur fixe sont en DUT et LP, et les moins nombreux sont ceux de master et de PACES. Ce sont les étudiants de DU et des études de santé qui utilisent le plus les tablettes.

Quels sont vos équipements informatiques personnels PENDANT le confinement ?



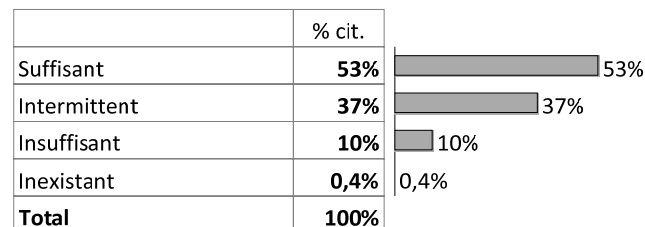
La part la plus importante d'étudiants ayant une connexion internet illimitée est celle des étudiants logeant chez leur famille (84%). Les parts les plus faibles sont celles des étudiants logeant chez d'autres personnes (70%) et celles des étudiants étrangers (61%).

Disposez-vous d'une connexion internet ?



Les plus grands nombres d'étudiants jugeant le fonctionnement de leur connexion internet suffisante sont en doctorat (72%), en études de santé (63%) et en master (58%). Et ce sont les étudiants de licence qui en sont le moins satisfait (48%).

Comment jugez-vous le fonctionnement de votre connexion internet ?



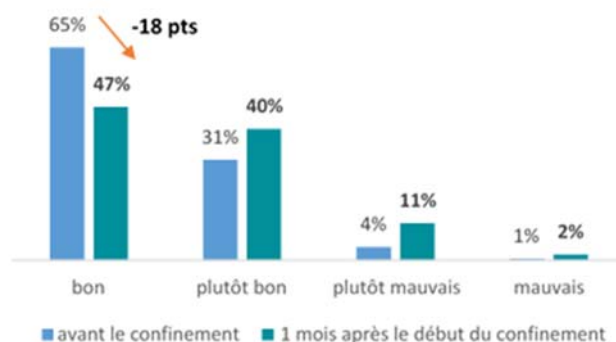
Les étudiants vivant en appartement sont aussi parmi les plus nombreux à être satisfait de leur connexion internet (61%).

3. Etat de santé et difficultés

L'état de santé physique des étudiants était plutôt bon avant le confinement seulement 5% des étudiants déclaraient un état de santé mauvais ou plutôt mauvais. Après un mois de confinement, cette part passe à 13%.

L'état de santé physique des étudiants se dégrade légèrement, passant principalement de « bon » à « plutôt bon » ou de « plutôt bon » à « plutôt mauvais ». **Un tiers des étudiants** ayant un état de santé « bon » avant le confinement déclarent un état « plutôt bon » pendant le confinement.

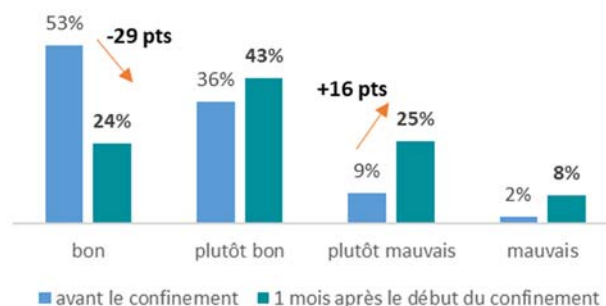
Etat de santé physique



Le moral des étudiants avant le confinement était satisfaisant, 89% d'entre eux avaient un moral « bon » ou « plutôt bon ».

Après un mois de confinement la situation s'est dégradée, la proportion d'étudiants avec un moral « bon » chute de 29 points et passe à 24%. 43% de ces étudiants passent à un moral « plutôt bon » et 14% ont un moral « plutôt mauvais ».

Etat de santé morale



Cette dégradation du moral affecte tous les étudiants, quel que soit leur niveau d'études. Même si le moral n'est pas le même avant le confinement selon le niveau d'études, on observe la même baisse.

On constate néanmoins des différences en fonction du sexe, de la nationalité, du logement, et de la connexion internet. Chez les étudiantes, la proportion de passage d'un moral « bon » à « plutôt mauvais » est plus importante que la moyenne. Il en est de même pour les étudiants vivant dans un logement individuel sans extérieur. Chez les étudiants étrangers, on observe une plus forte proportion de passage de moral « bon » à « mauvais ». Par conséquent, la proportion d'étudiants étrangers ayant un mauvais moral passe de 4% à 16% après un mois de confinement.

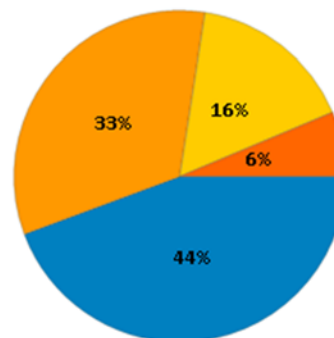
49% des étudiants ont rencontré des difficultés provoquées ou aggravées par le confinement, 44% n'ont pas de difficultés particulières et 6% ont des difficultés qui ne sont pas liées au confinement.

Les étudiants n'ayant pas de difficultés particulières pendant le confinement sont principalement les étudiants en contrat de professionnalisation (73%), puis ceux qui peuvent profiter du jardin de la maison familiale (52%), ceux qui ont une connexion internet illimitée qui fonctionne de manière suffisante (52%) et ceux qui peuvent s'isoler pour travailler (48%).

La difficulté principale, **provoquée par le confinement**, concerne les stages en cours ou à venir (59%). Les autres difficultés évoquées sont le manque d'équipements informatiques (44%), l'impossibilité de s'isoler pour travailler (44%). Les difficultés provoquées par le confinement concernent de plus, les étudiants vivant dans leur logement étudiant universitaire (42%), chez d'autres personnes (40%) ou dans un studio (41%) et les étudiants étrangers (42%).

Rencontrez-vous des difficultés particulières ?

| | % cit. |
|---|-------------|
| Non, je n'ai pas de difficultés particulières | 44% |
| Oui, et elles ont été provoquées par le confinement | 33% |
| Oui, et elles ont été aggravées par le confinement | 16% |
| Oui, mais le confinement n'en est pas la cause | 6% |
| Total | 100% |



Les difficultés citées qui ont été **aggravées par le confinement** concernent aussi les étudiants n'ayant pas de connexion internet (42%), ceux qui vivent dans un logement universitaire (25%), ceux qui ne peuvent pas s'isoler pour travailler (26%), ceux dont le stage a été interrompu (25%) et les étudiants étrangers (26%).

La moitié des étudiants qui ont rencontré des difficultés provoquées ou aggravées par le confinement en cite principalement deux : les difficultés liées aux études, à l'isolement et à la solitude.

Parmi les 33% d'étudiants ayant des difficultés provoquées par le confinement, ces dernières sont plus ou moins importantes selon la formation suivie et le lieu où ils logent.

- **Les difficultés liées aux études** sont citées le plus souvent, par les étudiants en cursus préparatoire aux écoles d'ingénieur, en PACES, en études paramédicales et en licence, ayant une connexion internet intermittente ou inexistante ou logeant chez leur famille.
- **Les difficultés liées à l'isolement** sont citées le plus souvent, par les étudiants vivant dans un logement individuel, étant en première année de licence, en PACES, en DU et doctorat, ou en période d'examens.
- **Les difficultés liées aux stages** sont citées le plus souvent, par les étudiants en formation d'ingénieur, en licence professionnelle ou en master, dont le stage prévu a été interrompu ou suspendu.

Les difficultés provoquées par le confinement

| | % obs. |
|---|--------|
| Liées aux études | 70% |
| Isolement et solitude | 43% |
| Liées aux stages | 31% |
| Financières | 28% |
| Conditions matérielles de vie (logement, alimentation...) | 17% |
| Santé | 12% |
| Autres | 7% |

Les difficultés aggravées par le confinement

| | % obs. |
|---|--------|
| Liées aux études | 74% |
| Isolement et solitude | 52% |
| Financières | 39% |
| Santé | 29% |
| Conditions matérielles de vie (logement, alimentation...) | 27% |
| Liées aux stages | 22% |
| Autres | 14% |

- **Les difficultés financières** sont citées le plus souvent, par les étudiants étrangers, les étudiants en logement universitaire, les étudiants en formation de capacité en droit, en master, en DU et ceux préparant l'examen d'entrée à l'EFACS.
- **Les difficultés matérielles** sont citées le plus souvent, par les étudiants qui ne sont pas logés chez leur famille, ceux qui sont de nationalité étrangère ou ceux qui sont en doctorat et master.
- **Les difficultés de santé** sont citées le plus souvent, par les étudiants originaires d'Ile de France.
- **Les autres difficultés** sont surtout des cohabitations et des relations familiales difficiles.

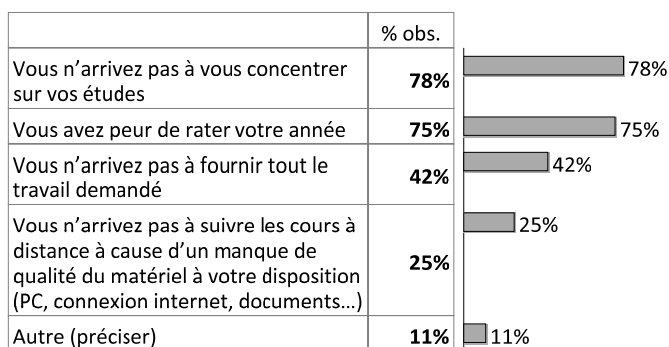
16% des étudiants ont des difficultés qui se sont aggravées avec la crise sanitaire. Les problèmes liés à la santé et aux conditions matérielles de vie ont nettement augmenté, mais ce sont toujours les difficultés liées aux études qui sont les plus importantes.

L'aggravation des difficultés concerne particulièrement la santé (angoisse, anxiété, maladie de soi et des proches, fatigue liée à la gestion des enfants) pour les étudiants en licence professionnelle ou les femmes, puis les conditions matérielles de vie pour les étudiants étrangers et les étudiants ne pouvant pas s'isoler pour travailler, les finances pour les étudiants étrangers, les sentiments d'isolement et de solitude pour les étudiants en PACES, les stages pour les étudiants déjà en stage lors du confinement (Master, formation d'ingénieur et DUT) et pour les étudiants originaires d'Ile de France. Viennent ensuite, les cohabitations et les relations familiales difficiles et plus particulièrement, pour les étudiants en DUT, ceux logeant chez leur famille et les femmes.

Le tiers des étudiants qui ont des difficultés liées à leurs études provoquées ou aggravées par le confinement, en cite deux principales : ils n'arrivent pas à se concentrer sur leurs études et ils ont peur de ne pas valider leur année d'étude.

La part d'étudiants jugeant avoir le plus de difficultés à se concentrer sur leurs études sont les étudiants des études de santé (81,4%) et celle à craindre le plus, de ne pas valider leur année, sont les étudiants de PACES (90,3%).

Par rapport à vos difficultés liées à vos études,



Puis, ce sont les étudiants qui ne peuvent pas s'isoler pour étudier qui sont les plus nombreux à ne pas réussir à fournir tout le travail demandé (54,4%), les étudiants de nationalité étrangère, ceux qui vivent dans un logement universitaire ou dans des logements autres, et ceux qui ne peuvent pas s'isoler. Les étudiants de licence sont ceux qui arrivent le moins à suivre les cours en raison de la qualité du matériel dont ils disposent. Les problèmes de relation familiale et de cohabitation sont aussi des éléments qui rendent le déroulement des études à distance, difficile.

12% des étudiants ont donné des informations supplémentaires aux questions sur leur condition de vie. Tous ont apporté des éléments détaillés sur leurs problèmes familiaux, leurs problèmes d'accès à internet, leurs difficultés à se motiver, leur moral, leur solitude et leurs problèmes financiers.

4. Connaissance et utilisation des services de l'université pendant le confinement

Les services sont connus plus particulièrement par les étudiants ayant une connexion internet suffisante.

Les étudiants connaissant le mieux :

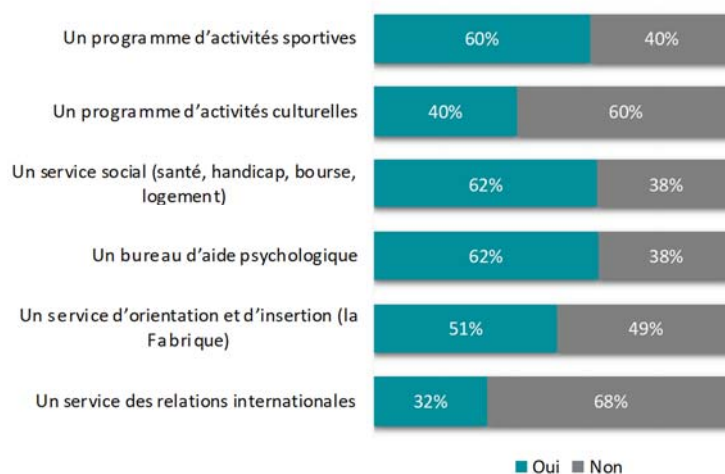
- les activités du SUAPS, sont en cursus préparatoire aux écoles d'ingénieur (77%), en études de santé (71%) ou sont des femmes (64%) ;
- les activités culturelles, sont en master (46%) ;
- les services sociaux, sont en logement universitaire (68%) ;
- le bureau d'aide psychologique, sont en cursus préparatoire aux écoles d'ingénieur (78%), en études d'ingénieur (77%), originaire d'Ile de France (77%), en préparation aux concours (75%), en PACES (71%) ou en période stage (67,5%).

Parmi les étudiants connaissant les services de l'UCA, 15% à 27% des étudiants ont fait appel à l'un de ces services.

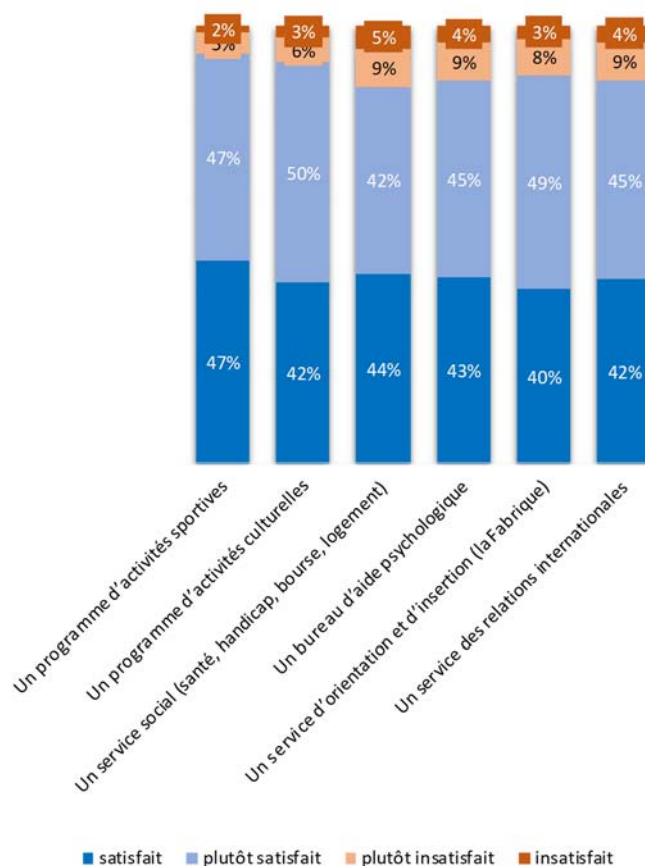
Des activités ou des services à distance autres que ceux déjà en place, sont proposés par les étudiants, tels que :

- un espace dédié aux discussions de groupe entre étudiants ;
- des méthodes de travail chez soi et de révision ;
- un programme de motivation ;
- des cours de cuisine en ligne avec budget étudiant ;
- des disciplines de bien-être (méditation, sophrologie, yoga, relaxation) ;
- la fabrication de masques ;
- des activités culturelles : cours de langue, de musique, idées de livres, liste de films en fonction des cours ;
- des divertissements : jeux, quizz de culture générale.

Savez-vous que l'Université Clermont Auvergne met à votre disposition pendant le confinement ?



Etes-vous satisfait de ces services ?



Conditions d'études des étudiants pendant le confinement

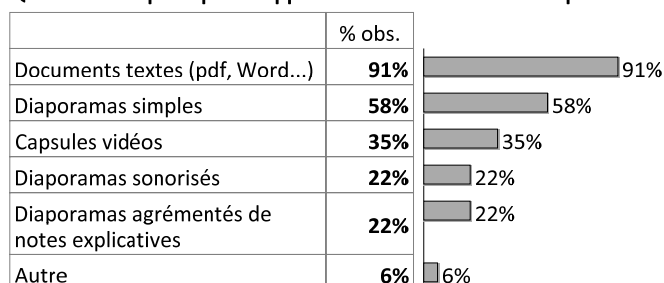
La semaine du 20 avril 2020, 38% d'étudiants suivent encore des cours, 42% n'ont plus de cours mais des examens en cours ou à venir, 9% sont en stage, 6% préparent un mémoire et 4% ont leur année de formation terminée.

5. Cours à distance

Les étudiants ont en moyenne, 2 types de supports différents mis à leur disposition pour suivre les cours à distance.

Les supports de cours à distance les plus utilisés par les enseignants sont les documents textes (pdf, Word...) : 91% des étudiants en reçoivent puis viennent les diaporamas simples (58%).

Quels sont les principaux supports de cours mis à votre disposition ?



Les parts d'étudiants les plus importantes, ayant à disposition :

- des capsules vidéos, sont en études paramédicales (68%), en cursus préparatoire aux écoles d'ingénieur (68%), en études d'ingénieur (44%) et en licence (39%) ;
- des diaporamas sonorisés, sont en PACES (81%) et en études de santé (40%) ;
- des diaporamas agrémentés, de notes explicatives sont en PACES (33%) et en licence (26%) ;

6% d'étudiants ont à disposition d'autres supports tels que : lien vers des articles, forum.tchat, classe virtuelle, visio-conférence ; enregistrement audio, podcast, QCM, mail ENT.

Et les applications utilisées pour ces supports sont : Zoom, chaine youtube, Teams microsoft, Skype, Discord, Adobe Connect, Twitch, Unisciel, site UNFJ et Padlet.

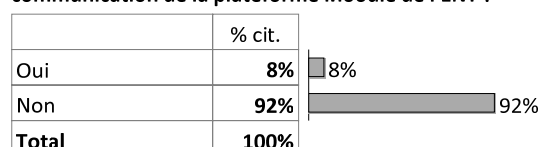
91% des étudiants ne rencontrent pas de problème avec les outils de communication de l'université et des documents mis à disposition par leurs enseignants.

En moyenne 8 à 9% des étudiants ont rencontré des problèmes techniques avec les outils de formation à distance (moodle, outils enseignants ou documents). Il y a peu de disparités sur ces trois indicateurs.

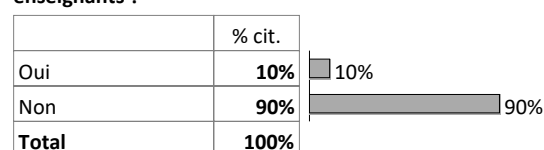
Les problèmes les plus souvent évoqués sont liés :

- à la mauvaise qualité de la connexion (coupure et surcharge du réseau, chargement/envoi de documents trop long ou impossible), et la difficulté de trouver les derniers documents déposés ;
- Au matériel informatique : étudiant ne disposant pas d'écouteurs, logiciels supplémentaires ralentissant l'ordinateur ;
- Les plateformes utilisées par les enseignants différentes d'un cours à l'autre ;
- A la mauvaise qualité du son des visio ou audio-conférence.

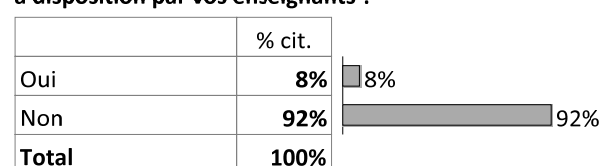
Rencontrez-vous des problèmes avec les outils de communication de la plateforme Moodle de l'ENT ?



Rencontrez-vous des problèmes avec les outils supplémentaires éventuellement conseillés par vos enseignants ?



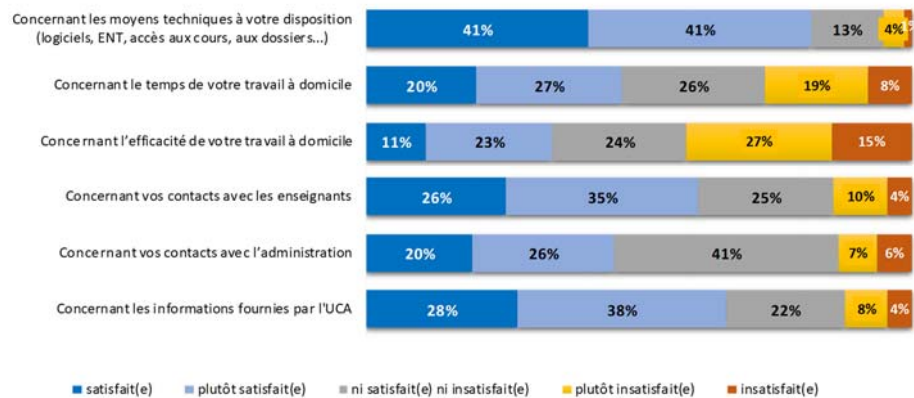
Rencontrez-vous des problèmes avec les documents mis à disposition par vos enseignants ?



La satisfaction la plus importante concerne les moyens techniques mis à la disposition des étudiants.

Concernant le suivi par les enseignants, les étudiants sont globalement satisfaits du plan de continuité pédagogique mis en place. Le taux d'insatisfaction est inférieur à 15%.

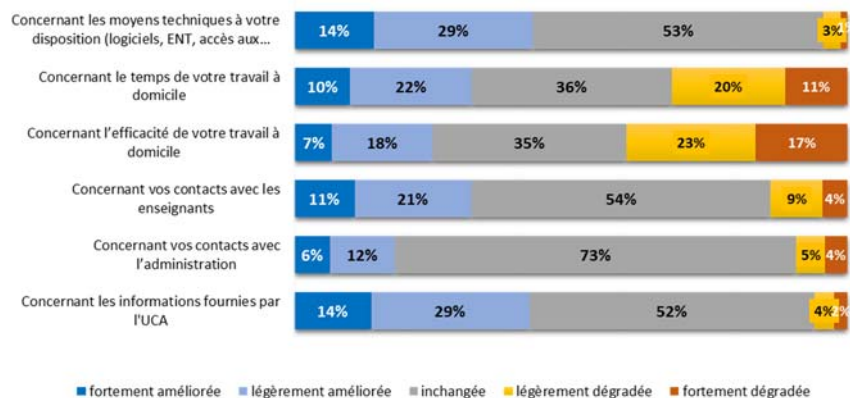
Degré de satisfaction des étudiants à l'égard de leur formation à distance



6. Evolution de la formation à distance

La perception d'une situation améliorée après un mois de confinement est la plus forte sur les moyens techniques et les informations fournies par l'UCA. Cette perception d'amélioration de la situation est encore plus importante pour les étudiants ayant encore des cours à suivre.

Perception des étudiants sur l'EVOLUTION de leur formation à distance PAR RAPPORT AU DEBUT DU CONFINEMENT



Concernant le travail à domicile, presque la moitié des étudiants trouvent leur travail moins efficace et la situation s'est dégradée depuis le début du confinement.

Les insatisfactions les plus élevées concernent leur temps de travail à domicile (8%) et l'efficacité de leur travail à domicile (15%). Ces taux passent respectivement à 11% et 17% après un mois de confinement.

A l'inverse, on constate une amélioration significative pour ces deux items chez les étudiants ayant encore des cours à suivre.

La part d'étudiants ayant une perception de la situation inchangée est importante, notamment pour les contacts administratifs et les contacts avec les enseignants.

De manière générale, les étudiants ayant une perception d'une situation fortement dégradée à l'égard de la formation à distance font partie des étudiants ayant un moral ou un état de santé physique fortement en baisse. On constate une surreprésentation des étudiants en études de santé sur la perception d'une situation fortement dégradée sur tous les items, les étudiants en PACES pour l'efficacité et le temps de travail à domicile et les étudiants en première année de licence concernant les informations fournies par l'université.

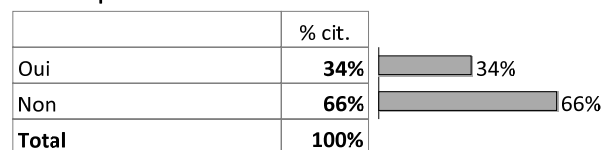
7. Tutorat

Seulement 34% des étudiants, en moyenne, ont le soutien d'un tutorat pendant le confinement.

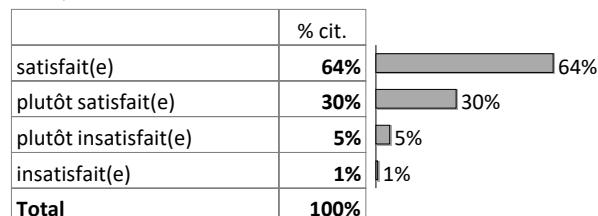
Cependant 95% des étudiants de PACES en bénéficient toujours. En revanche, cette part diminue fortement pour les étudiants qui n'arrivent pas à suivre les cours à distance à cause d'un manque de qualité du matériel : PC, connexion (19%) et pour les étudiants ne pouvant pas s'isoler pour étudier (25%).

95% des étudiants ayant le soutien d'un tutorat en sont satisfaits ou plutôt satisfaits quelle que soit leur formation.

Si vous aviez le soutien d'un tutorat avant le confinement, a-t-il été poursuivi ?



Si oui, en êtes-vous ?



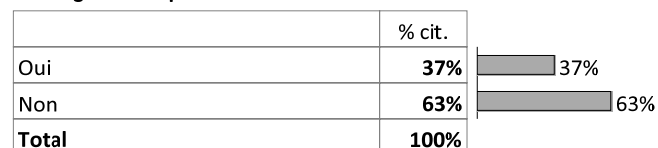
8. Stage

37% des étudiants ont un stage, obligatoire ou facultatif, de prévu lors de leur année de formation.

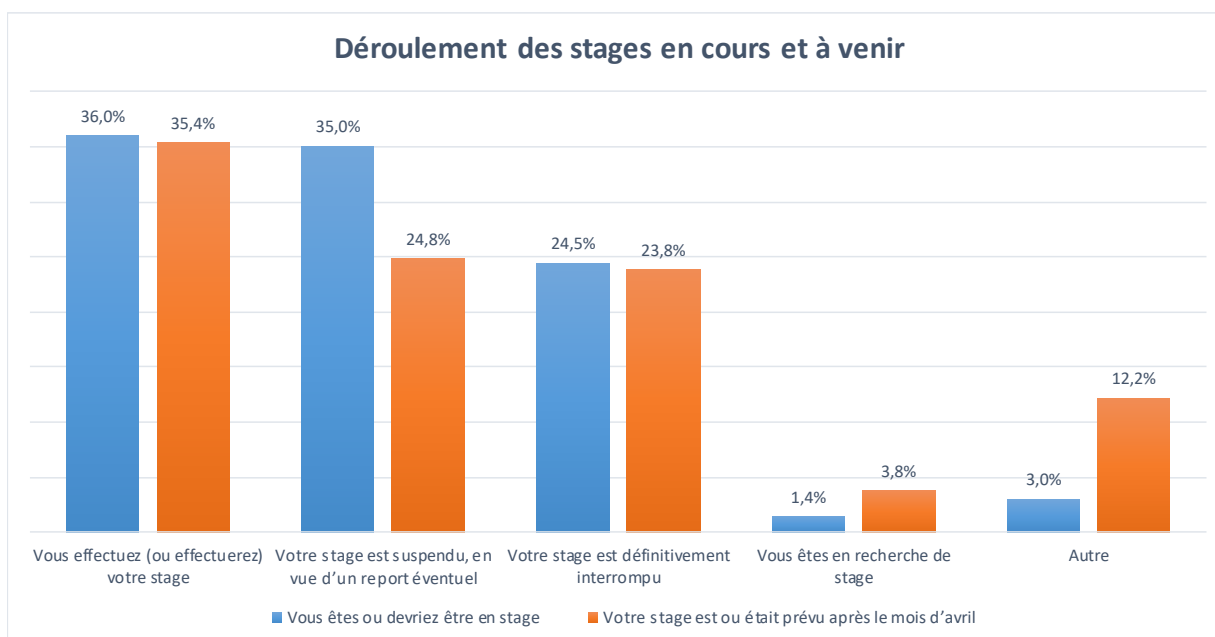
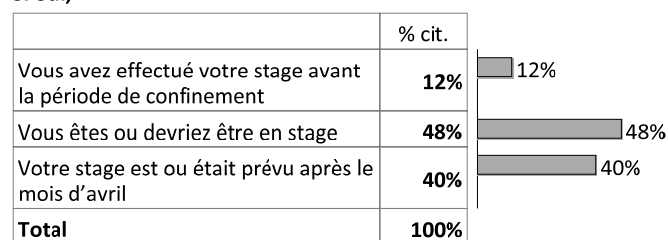
Parmi ces étudiants, 12% avaient effectué leur stage avant le confinement et 88% d'entre eux sont en période de stage ou ne l'ont pas encore commencé au moment de l'enquête.

Cependant, ces proportions varient fortement selon les études suivies : 76% des étudiants en master MEEF ont déjà effectué leur stage alors que 55% des étudiants en études paramédicales et 49% des étudiants en licence ont leur stage de prévu après le mois d'avril.

Un stage était-il prévu lors de votre année de formation ?



Si oui,



Dans les cas des stages en cours ou à venir

| | % cit. | |
|---|-------------|------|
| Votre stage est suspendu, en vue d'un report éventuel | 30% | 30% |
| Vous effectuez (ou effectuerez) votre stage dans ses conditions normales | 17% | 17% |
| Vous effectuez (ou effectuerez) votre stage en télé-travail | 17% | 17% |
| Votre stage est définitivement interrompu et il est remplacé par un mémoire ou un travail personnel | 13% | 13% |
| Votre stage est définitivement interrompu et vous devez trouver un autre stage | 7% | 7% |
| Autre | 7% | 7% |
| Vous êtes en recherche de stage | 2% | 2% |
| Votre stage est interrompu ou annulé avec UE neutralisée | 2% | 2% |
| Votre stage est annulé, sans autre consigne | 2% | 2% |
| Vous effectuez (ou effectuerez) votre stage dans des conditions particulières | 1% | 1% |
| Vous effectuerez votre stage dans des conditions qui ne sont pas définies | 0,7% | 0,7% |
| Total | 100% | |

Presqu'un étudiant sur trois a son stage qui est suspendu en vue d'un report éventuel et un étudiant sur cinq a son stage qui a été interrompu définitivement.

En revanche, un étudiant sur trois peut continuer son stage soit en télétravail, soit dans ses conditions normales, soit en mixte : télétravail et présentiel.

Dans la catégorie « autre déroulement de stage », les deux situations principales sont :

- le stage a été annulé ou non-trouvé et les étudiants n'ont pas connaissance de décisions prises par leur responsable de formation, par la composante ou par l'UCA, à ce sujet ;
- les étudiants attendent la décision de la structure d'accueil sur l'annulation ou non, ou le report de leur stage.

Les parts les plus importantes d'étudiants dont le stage est suspendu concernent les licences professionnelles (47%) et les DUT (36%) ; celles dont le stage se déroule en présentiel concernent les études paramédicales (49%) et les études de santé (36%).

Observations supplémentaires des étudiants sur leurs conditions d'études

10% des étudiants ont donné des informations supplémentaires sur leurs conditions d'études. Certains ont apporté des éléments détaillés sur les cours à distance : les emplacements multiples des fichiers sur l'ENT, la lisibilité des documents sur écran, la quantité de travail et leur contact avec les enseignants. D'autres ont plutôt abordé le sujet des partiels : les informations reçues, le déroulement des examens et leur durée. Et, une demande d'information sur la réouverture des bibliothèques universitaires revient très souvent. Les étudiants s'y sentent bien pour travailler : consultation des livres et des ouvrages plutôt que de longs documents sur écran, une meilleure efficacité de travail et le contact avec les autres étudiants de leur formation.

Conclusion

Même si 90% des étudiants estiment ne pas rencontrer de problèmes avec les cours en ligne, seulement 53% des étudiants déclarent disposer d'une connexion internet suffisante.

Par ailleurs, presque la moitié des étudiants relèvent être moins efficaces en travaillant uniquement à distance et un tiers consacre moins de temps à leurs études. De plus, ces deux phénomènes se sont dégradés après un mois de confinement. Les raisons principales évoquées sur leurs difficultés de concentration sont la lecture continue sur écran, le manque d'échanges entre étudiants et enseignants et étudiants entre eux, et enfin les sentiments d'isolement et de solitude. A cela s'ajoutent une charge de travail qui leur semble identique voir augmentée, des inquiétudes liées aux stages à venir, reportés ou rompus, et par conséquent la peur de ne pas valider leur année.

En outre, ces difficultés s'accroissent pour les étudiants qui ne disposent pas de matériels informatiques et numériques en adéquation avec un travail à distance, d'un environnement calme pour travailler, ou qui ont des problèmes financiers.