
Poste : Aide administrative à l'inscription des étudiants

Affectation du poste : Clermont-Ferrand – Université Clermont Auvergne (UCA) –IAE Clermont Auvergne

Localisation du poste : 11 bd Charles de Gaulle – Clermont-Ferrand

Poste : du 20/08/19 au 30/09/19

Rémunération sur la base du SMIC.

PROFIL RECHERCHÉ :

Étudiant de préférence en *master*, sinon en *L3*, ayant effectué son cursus dans le supérieur à l'Université Clermont Auvergne (UCA).

MISSION :

L'étudiant aide les étudiants à s'inscrire ou se réinscrire, en ligne, à l'IAE, pour la rentrée 2019. Il fait remonter les incidents/demandes afin d'assurer la satisfaction de l'utilisateur (étudiant ou parent). Il vérifie les pièces afférentes au dossier d'inscription et informe le secrétariat de diplôme des éventuels dysfonctionnements. Il édite les cartes étudiantes. Il vient en renfort aux secrétariats de diplômes sur des tâches administratives ponctuelles.

L'étudiant représente l'université. Il doit donc donner une bonne impression à ses interlocuteurs, pour lesquels il sera souvent le premier contact avec l'université.

CONNAISSANCES REQUISES :

- ✓ Connaissance des formations proposées par l'Université Clermont Auvergne
- ✓ Connaissance des composantes de l'université (nom, disciplines enseignées, localisation)
- ✓ Techniques d'accueil téléphonique et de communication
- ✓ Être à l'aise avec l'outil informatique

COMPÉTENCES REQUISES :

Compétences opérationnelles

- ✓ Rigueur et perspicacité
- ✓ Respect des consignes
- ✓ Maîtrise des outils informatiques (bureautique) et des outils web
- ✓ Savoir accéder rapidement à l'information pertinente

Compétences comportementales

- ✓ Bonne capacité d'écoute afin d'identifier rapidement les problèmes rencontrés
- ✓ Être réactif, positif, dynamique
- ✓ Autonomie, maîtrise de soi
- ✓ Sens du service au public, goût du contact
- ✓ Discrétion et courtoisie, savoir être patient et diplomate face à l'impatience de certains de ses interlocuteurs

SPECIFICITES DU POSTE :

- ✓ Une formation est dispensée les deux premiers jours du contrat sur :
 - les outils informatiques de gestion des inscriptions (portail d'inscription et Apogée)
 - les aspects règlementaires de l'inscription, notamment la sécurité sociale étudiante

→ POUR POSTULER :

Transmettre une *lettre de motivation* et un *CV* à l'attention de monsieur le président de l'Université Clermont Auvergne, à l'adresse mail suivante : dvu@uca.fr avant le **14 juillet 2019**.